

“120” 压力剧增!

呼入量 是往常的3倍多 市急救中心呼吁： 非必要不占用“生命热线”

近期，随着“小阳人”的比例持续上升，我市“120”呼入量也出现了大幅增加，救护车面临的挑战十分艰巨。

出车量猛增，发热患者占一半

据市急救中心相关负责人介绍，连日来，市急救中心每日的呼入量一直维持在2000次以上，且还在逐日增加中：12月24日呼入量2226次，出车326次；12月25日呼入量2451次，出车338次；12月26日，呼入量已达2641次，出车次数355次。12月24日-26日，日均呼入量2439次，同比增长225%、环比增长219%；日均出车338次，同比增长111%、环比增长101%。

市急救中心相关负责人告诉记者，最近几天，发热患者的出车量最多，约占总出车量的

50%，多数患者自述有胸闷、乏力等症状。其中也不乏重症患者，多为高龄老人，比如：12月25日，1名93岁老人，女性，在家中出现呼吸困难，有房颤病史，血氧饱和度84%，给予心电图监护、鼻导管吸氧后状态稳定送往李惠利医院兴宁院区；12月26日，1名90岁老人，女性，在家中已呼吸困难2天，有冠心病史，现场救治后状态稳定送至市中医院；12月26日，1名81岁老人，因呼吸困难送入宁波市第九医院，血氧饱和度88%，已确诊新冠重型肺炎，呼叫120转至市

第一医院方桥院区……

不过，记者也了解到，在拨打“120”的市民中，也有一些并没那么紧急。“我们这几天也接到过不少无症状感染者、轻症患者拨打急救电话咨询发热用药、发热门诊等问题，占用了宝贵的急救资源。其实，这些问题都可以通过宁波云医院平台、互联网医院平台等线上渠道解决，宁波部分互联网医院已具有检验检查自助开单、续方配药、送药上门功能，支付宝小程序上搜索相关医院的互联网医院还支持医保付费。”市急救中心相关负责人如是表示。

若出现这些情况，请及时拨打“120”

与此同时，市急救中心也向广大市民呼吁：请科学利用急救资源，非紧急情况下不要拨打120“生命热线”，为真正有需要的急、危重症患者让出“生命通道”。

若出现以下情况，请及时拨打“120”呼叫救护车至相关医院就诊：

1. 出现呼吸困难或气促，无法缓解；
2. 持续不能饮食，或腹泻超过2天；

3. 经药物治疗体温持续高于38.5℃或心率超100次/分，超过3天；

4. 原有基础疾病明显加重且不能控制；

5. 儿童出现嗜睡、持续拒食、喂养困难，持续腹泻/呕吐等情况；

6. 孕妇出现头痛、头晕、心慌、憋气等症状，或出现腹痛、阴道出血或流液、胎动异常等情况。

呼叫120注意事项：叫救护车时，请配合120调度员的询问，

回答调度员的问题不会延误医疗救助，120调度员会根据您的回答迅速获取相关病情，如需派车，调度员将会第一时间按照“就近、就急”原则向急救站点发出出车指令，优先派出急救车辆保障急危重症患者的急救需要。如拨打120电话需要等待或者呼叫的救护车需要等待时，请市民们多一份理解，市急救中心全体职工正全力以赴。

记者 吴正彬 通讯员 张宁 文/摄



市急救中心工作人员忙得不可开交。

宁波各大医院多措并举 应对可能到来的重症救治高峰

最近一段时间，宁波各大医院的发热门诊和急诊就诊人数明显上升，为应对接下来可能出现的重症患者救治高峰期，宁波各医院提前谋划、统筹资源，通过多项措施确保发热门诊、急诊、重症监护室的运转，确保急危重症患者能得到及时救治。

宁波市医疗中心李惠利医院： 所有内科医生分批支援急诊科

最近一段时间，宁波市医疗中心李惠利医院收治的急重症患者明显增长，医院急诊、呼吸科和重症监护室的压力陡增。

最近这段时间，医院的成人发热门诊相对趋缓，但儿童发热门诊、急诊、呼吸科和重症等科室接诊人数还在攀升。为应对这些科室救治高峰，李惠利医院加强急诊力量，所有内科医生（除呼吸、重症外）分批支援急诊科，同时急诊观察室也增开病床50%，以保障急诊病人得到及时救治。医院行政人员也到急诊帮忙。

宁波市第一医院： 征集24位麻醉医生支援ICU

“昨天我们紧急发出征集麻醉医生支援ICU的号召，已经有24位麻醉医生报名，接下来将对他们进行简单培训，让他们熟悉ICU的病案书写等流程就可以上岗了。”最近一段时间，宁波市第一医院的急诊和重症救治压力陡增，医院医务科长曹刚告诉记者，考虑到最近择期手术患者明显减少，医院征集一批麻醉医生支援重症监护病房。作为新冠肺炎重症患者定点救治医院，宁波市第一医院把两个院区的重症监护床位从100余张增加到了180余张，方桥院区正在改造的发热楼也将新增70张重症监护床位。

宁波市第二医院： 多种举措筛查重症患者

最近一段时间，宁波市第二医院发热门诊和急诊的接诊量明显增长，为了保证急危重症患者的救治，医院采取了一系列举措。市二院副院长郑祺介绍，医院早早采购了几百台指氧监测仪，配置到发热门诊、急诊、输液室，有了这种仪器，医护人员在几秒钟内就能获得患者氧饱和度和心率这两项重要的指标，更早发现呼吸和循环系统的改变，从而更有效地筛选有重症倾向的患者。

记者 孙美星

个人信息保护好 “医保”钓鱼短信勿轻信

伴随医疗体制的完善，医保卡已成为人们就医的重要“保障卡”，但许多人从未了解过医保卡是否需要升级以及如何升级。当下，不法分子正是借此机会，施展医保新型骗术，不少受害者落入圈套，损失严重。

“您名下的医保卡已停用，请打开……对医保卡进行更新升级方可启用。”近期，市民杨女士接到这样一条短信通知，需点击短信附上的链接完善信息进行升级。信以为真的杨女士即刻操作，并按照提示先后输入身份证号、银行卡号、手机号及短信验证码等个人信息。杨女士以为顺利完成更新，不料没过多

久，却等来了银行卡被他人盗刷1万元的短信，遂报案。

其实，所谓的医保卡升级就是不法分子利用群众不了解的心理，使其盲目相信，点击含有木马病毒的链接，链接跳转的页面与国家医保官网非常相似，增加了迷惑性，从而成功套取个人信息。对此，宁波银行提醒广大民众要做到三个“一律”，增强个人信息安全意识。

一、收到陌生链接一律不点。接到涉及“医保卡停用”“医保卡升级”“完善个人信息”等短信且附上链接的，务必提高警惕，不要随意点击，若对短信存疑可

通过官方渠道核实确认。

二、索要个人信息一律拒绝。医保经办机构不会以短信、电话形式要求参保人提供银行卡、身份证等个人敏感信息，凡是以“医保”名义索要银行卡号、身份证号、验证码等相关信息的，要一律拒绝。若遇到此类问题，可向相关部门投诉举报。

三、办理业务一律走正规渠道。若想咨询医保相关政策信息、办理医保业务，请认准官方渠道，如通过医保经办机构现场、12345热线、医保公开服务热线、医保官方网站、微信公众号等方式查询或办理，避免掉入钓鱼陷阱。

宁波银保监局提醒，广大参保人要谨防医保钓鱼短信诈骗，注意甄别信息来源和真伪，切莫因小失大，造成个人财产和权益损失。

记者 徐文燕
通讯员 吴秋华 董妍娜 张宏伟

