

王绍龙： 平凡如尘 守护人间烟火

人物名片

王绍龙,1973年3月出生,中共党员,2007年11月从海军某部转业至宁波市公安局江北分局庄桥派出所,任社区民警。从警15年来,他扎根基层,心系群众,被辖区群众亲切地称为“亲人民警”“王帮办”,累计收到群众感谢锦旗30余面、感谢信20余封,先后被评为“浙江省万名好党员”“浙江省政法系统先进个人”“浙江省优秀人民警察”“浙江省最美退役军人”“最美浙警”“宁波市优秀人民警察”“宁波市人民满意社区民警”“宁波市最美公务员”“宁波市六争攻坚好党员”,共荣立个人三等功3次。



烈日、寒风、星月、晨光,四季更替,风雨无阻,日复一日。15年来,社区民警王绍龙将自己管辖的社区用双脚丈量了无数遍。在他看来,每天到社区里多走走、多看看、多聊聊、力所能及多解决一些街坊邻里的大事小事,就是提高见警率、管事率,只要有老黄牛一样的韧劲、干劲、耐心、热心,就一定没有解决不了的难题,管理不好的社区。

市井长巷,聚拢来是烟火,摊开来是人间。在王绍龙的字典里,在小小社区“市井纷繁的日常”中,也有“浩瀚山海”值得奔赴。王绍龙也正是在这春夏秋冬的岁月间,守住初心,守望平安,守护着人间烟火。



王绍龙和街坊们在一起话家常。

1 “服务人民” 转业不转志

2007年底,王绍龙结束了17年的军旅生涯,从海军部队转业,干起了社区民警。退伍不褪色,转业不转志。对王绍龙而言,部队生涯磨练了他坚定的意志,锤炼了他过硬的品格,当兵是个好兵,做社区民警也要做好样的。

庄桥辖区地处城乡结合部,治安相对复杂,王绍龙管辖的广厦社区又是一个典型的拆迁安置小区,人员结构、治安状况都不简单。为了有效改善治安状况,王绍龙倾其身心,扑在社区,积极谋求打击违法犯罪、加强社区治安管理的对策。

王绍龙与小区物业联系,督促设立门禁、加强巡逻,提高小区巡控率、见警率。发动建立由民警、社工、物业保安、业委会成员等组成的基层治理队伍,分为日常巡逻、调解纠纷、为民服务等功能,常态化开展服务。15年来,王绍龙在工作中共收集有效案件线索近300条,破获案件80余起,处理违法人员70余人。他管辖的社区治安状况逐年好转,整个社区的刑事案件和治安案件发案率均连年下降。

“只要矛盾纠纷能及时发现、及时化解,那社区就稳定了一大半。”王绍龙这样总结着他的社区工作经验。邻里之间纠纷,上门调解;孤寡老人生病了,上门探望;夫妻俩闹矛盾,上门说和;有人违规占用公共用地,上门说理……社区发生大大小小的事,总能见到王绍龙奔波的身影。15年来,他成功调解各类矛盾纠纷累计已有900余起,辖区群众满意率常年保持在99%以上。

2 “帮办民警” 一诺抵千金

自从2018年全省推行“最多跑一次”改革以来,王绍龙领受了全区首个警官帮办户籍业务的工作任务。为此,他与户籍民警共同商议,整理出13大类共21个小项的帮办内容,基本涵盖了户籍业务当场办的所有内容。他带领自己的帮办团队进社区、进企业、进商场、进学校、进工地送资料,同时通过社区、网格、物业、业主等微信群、QQ群,公布帮办地点、帮办内容、帮办方式、咨询电话等具体事宜,保证了帮办工作有人管、政策咨询有人答、证件资料有人收,处处有回响、件件有落实。

据不完全统计,王绍龙帮办户籍业务自开始以来,累计接受线上线下、网络平台和来人来电等咨询达300余人次,帮办200余户家庭共计280余人次完成户籍业务办理,实现了辖区群众办理户籍业务“零跑腿”。警官帮办户籍业务被辖区群众亲切地称为“家门口的公安移动办证窗口”,王绍龙也被辖区群众亲切地称为“王帮办”。通过短信问卷调查,庄桥广厦怡庭警务站警官帮办户籍业务工作的群众认可度和满意度,均达到100%。



王绍龙关心社区老人。

3 “亲人民警”走进心坎里

“24小时不下班”是王绍龙向群众作出的承诺。他将联系方式主动告知辖区群众,24小时在线接受群众求助,第一时间接听群众电话,第一时间回应群众诉求,第一时间解决事关群众切身利益的各种问题。“王警官的电话永不关机,王警官的警务室永不打烊”,就是他履行诺言的真实写照。

2019年,王绍龙帮助辖区独居老人姚老申请了“81890”老年人一键通电话机,在紧急联系人姓名一栏上,登记的正是王绍龙的名字,只要姚老一按电话键,王绍龙的电话就会响起。2022年,王绍龙根据以提供养老服务、投资养老项目、销售养老产品、宣称以房养老、代办养老保险、开展养老帮扶等为名,实施侵害老年人合法权益的诈骗违法犯罪特点,结合老年人的家庭居住情况、身体健康状况等,为辖区每一名60岁以上的老年人建立反诈档案,划定反诈预警风险等级,并逐一上门走访,宣讲反诈知识要点。做“群众的贴心人”是他坚定的追求,因此,王绍龙也被群众亲切地称为“亲人民警”。

除去参与所里值班备勤工作,他几乎将所有的时间和精力都投入到了社区工作中。作为“辖区百事通”,他对辖区的71幢房屋、280个墙门、2350户住户基本情况都了然于心,并定期召开警民恳谈会、联席会、群防群治工作会,时刻积极回应着群众对公安工作的新期待、新要求。

人间烟火,不是局限于柴米油盐的熏染,而是在漫长岁月中,纵使平凡如尘,也有万千精彩。面对赞誉,王绍龙淡然一笑:“我是一名老党员了,又在部队受了那么多年的教育,警察前面永远有‘人民’二字,我要对得起头顶的国徽和这一身制服。”

记者 邹鑫
通讯员 杨熙瑾 文/摄