

充值3万元 只做了2次足浴 公司就换了老板!

临近春节,预付费充值须谨慎



该地址又换了新的门头。记者 毛雷君 摄

市民王先生2022年9月份在一家足浴机构充值3万元,仅仅消费了两次,店家就换了门头。这让他感到自己被骗了。他也希望通过自己的遭遇,让更多人小心提防,避免上当。

	宁波市鄞州钟公庙悦铭悦尼...	-4112.00
	宁波市泰聚汇健康管理有限...	-5800.00
	宁波市泰聚汇健康管理有限...	-19000.00
	宁波市泰聚汇健康管理有限...	-1088.00

王先生的付款记录。受访者提供

王先生自己经营公司。由于接待客户等需要,平时会去足浴店消费。为此,2022年9月份,他在离公司不远的一家足浴机构充值了3万元。

“当时这家名叫泰聚汇的养生足浴机构看起来装修还不错,客服也很热情。”王先生想着平时自己也要招待朋友和客户,于是就充值了3万元,其中20000多元是在泰聚汇名下,还有几千元支付到了悦朗铭悦足浴店名下,也获得了相应的折扣。

充值之后,他就去消费过两次。后来,因为出差、疫情等多种原因,王先生就一直没有再去消费。其间,门店的工作人员也没有主动和他联系。

2022年年底,疫情防控政策优化调整。王先生想起,他还有充值卡没有消费完,就想着再去消费。结果却发现,这里的招牌和门头都已经更换了。店里工作人员表示,他们已经更换了老板,如果王先生想要继续使用之前的服务也可以,但是需要另外充值,激活之前的费用。一听这话,王先生觉得被坑了。他认为对方故意逃避责任,试图通过这样的方式赖账。于是他到

处投诉维权,希望可以退回之前没有用完的充值费用。

负责预付款管理的商务部门相关负责人告诉王先生,这家宁波泰聚汇健康管理有限公司在12月中旬注销了工商登记,目前已无法进行主体追责,建议王先生通过法律途径维权。

王先生告诉记者,此前看到过类似报道,没想到这次却真实遭遇了这样的事情。“我咨询了律师,如果要打官司拿回这个钱,费时费力,而且不太可能足额返还。”

“我希望通过自己的遭遇,提醒广大消费者,在进行大额充值的时候,一定要多多了解商家的信息,不要被某些营销人员的话术忽悠,一时冲动,结果导致权益受损。”王先生说。

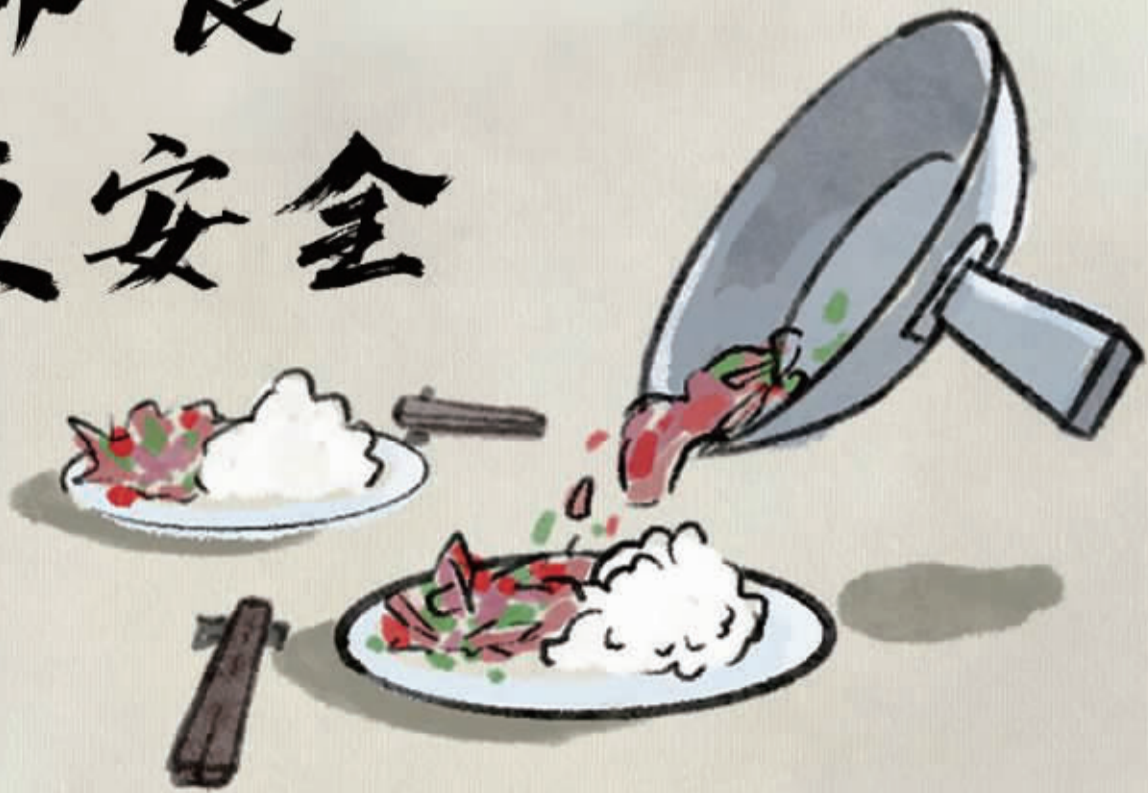
根据王先生提供的信息,记者来到了这家足浴店。没想到仅过了几天,这里又换了门头。记者找了半天,并没有发现王先生之前所说的足浴店,王先生提供的地址已经变成了一个泰式油疗馆。根据公开信息显示,宁波泰聚汇健康管理有限公司注册成立于2022年5月底,而悦朗铭悦足浴店注册成立于2022年6月初,其法人代表为同一人,而工商登记的注册地址也相同。

市消保委相关负责人表示,临近春节,加之疫情因素叠加,某些商家会出现闭店、转换经营者等问题,给消费者造成了一定损失。目前他们和宁波市商务局正在积极推广由政府部门监督指导的宁波“放心充”平台。入驻该平台的有将近百家商户,下一步将在餐饮、美容美发、教育培训等领域推进推广,更好地服务广大消费者。

记者 毛雷君

“文明健康 有你有我”公益广告

分餐而食 更安全



浙江省委宣传部 浙江省文明办