



宁波某星级酒店的餐厅。

餐饮业现状

## 前期消费需求剧减 劳动力缺口增大

年夜饭行情是宁波餐饮市场的一个缩影。去年12月中下旬以来,由于受到新冠疫情的冲击,宁波酒店就餐人数急剧减少,加上厨师、服务员大面积“中招”,很多餐饮企业活得非常艰难。

“这一波疫情的影响可以用‘巨大’来形容。”宁波市餐饮业与烹饪协会秘书长李阳辉表示,最近一个月餐企的压力特别大,大中型餐饮、小型社区店有相当部分暂停、提前放假或合并经营,商业综合体的餐饮由于与商场有合约,也在艰难支撑。

“从年夜饭的预订来看,今年的行情要明显差于往年。”李阳辉表示,像往年一般提前一个月左右,宁波各餐饮企业的年夜饭基本订满,“一席难求”,今年离过年不到两周时间,在部分餐企暂停、选择余地减少的情况下,坚守经营的餐饮企业仍有部分“未吃饱”现象。

“像500至1000平方米的餐饮店,员工一般要二三十人,但上个月,一天才做四五桌生意,开一天亏一天,所以我们只能压缩经营规模,关一家店,保留一家店,两店员工凑在一起,才勉强支撑下来。”一家中型餐饮店负责人王先生算了一笔账,餐饮行业是劳动密集型行业,人员工资占大头,与其门店开着每天亏本,不如勒紧裤带压缩规模,“我一些开餐饮的朋友干脆提前放假,员工回家过年,春节时三倍工资也省了。”

## 一天天在好转 努力复苏中

“从最近一周的客流量、预订数来看,宁波的餐饮市场正在逐步复苏,烟火气又回来了。”宁波石浦酒店集团相关负责人郝加泰表示,不少客人在“阳过”之后,餐饮消费需求出现复苏的势头。石浦集团的全部门店正常运营中,这个周末,生意好的门店包厢使用率已接近80%,一些门店停车场开始停满了车。

“这一周多时间,无论是媒体引导还是社会舆论,都积极刺激餐饮行业复苏。”密切关注餐企动向的李阳辉认为,随着“阳康”人群的持续扩大及社会面逐步恢复正常,人们对疫病的心理惧怕和身体不适感也在逐步缓解,外出就餐意愿增强。他发现这个周末,一些前期暂停的餐企陆续复业,“有的生意挺火爆,要等着排号翻桌。”李阳辉认为,目前困扰餐企的因素主要有二:一是市场复苏进程如何,目前仍有不确定性,但“一天天在好转”;二是员工缺口如何补上,如果市场短期内迅速回暖,员工空档如何补上也是企业面临的难题。

“我们停了十天左右,这两天恢复营业了,包厢、大厅位都有的,可以挑。”天宫庄园西江古村饭店的接线经理非常热情地“揽客”。同样热情的还有宁波书城的甬尚人家饭店,营销经理主动打来电话:“目前刚刚恢复营业,开始接受年夜饭预订,先到先得,请趁早。” 记者 周晖 文/摄

# 开了30多年的老牌饭店 今年第一次不做春节生意

## 宁波餐饮业现状调查

年夜饭预订

### 星级酒店尚有空余,热门酒店基本告罄

为一探年夜饭预订情况,1月6日至7日,记者逐一拨打了30多家餐饮企业的预订电话,参加抽样的餐饮企业主要分为:星级酒店、大中型餐饮企业、社区店、商业综合体所属餐饮四大类。

星级酒店中,香格里拉酒店、南苑饭店的年夜饭预订尚有空余,但位置已不多。南苑饭店的包厢年夜饭基本按包厢600元/人、大厅300元/人的标准,香格里拉香宫包厢年夜饭,十人席标准为5999元至8999元/桌不等。

大中型餐饮酒店中,状元楼、石浦、宁海食府、东福园、天港禧悦等人气较高的酒店年夜饭预订基本售罄,所余资源不多。

餐饮面积超2万平方米的状元楼东部新城厅,24个包厢全部订满,

大厅位也余下不多,餐标人均300元以上;状元楼和义店,19个包厢还余2个中包,包厢按5000元/桌以上,大厅按3500元/桌以上。

天一广场内的新石浦大酒店30多个包厢,只余一两个包厢,包厢消费按4500元/桌以上,大厅消费按3000元/桌以上。宁海食府孝闻店10余个包厢,年夜饭全部订满,只余大厅位,套餐为2999元、3599元。老字号饭店东福园四家连锁门店,东部新城、南塘尊宴、鼓楼店包厢已所余不多,包厢餐标2988元至4888元不等,大厅位可订。

虽然年夜饭预订较为红火,但正月初一至初六,宁波大中型餐饮酒店的包厢资源相对宽裕,目前均可比较方便地订到。

### 部分预订电话“无人接听”,社区餐饮暂停较多

记者在拨打部分酒店预订电话时,不时接收到电话“无人接听”的提示,这是怎么回事?

记者通过线上和线下等渠道证实,截至1月8日,部分酒店处于暂停状态,如南铂壹号天童南路店、宁海食府北岸琴森店、涌香海鲜餐厅、甬上名灶环城西路店,美宴明州里店等2家门店也暂时关闭。老宁波1381旗下7家门店,其中3家门店暂时关闭,宏泰广场店接线员表示,他们前段时间由于生意差、员工休假等因素也短暂关闭了一周左右,目前已恢复运营。郭巨甬府宁波菜临时关闭了集士港店,只保留了西河街店。多数酒店的暂时闭店时间从去年12月下旬起,将持续至1月下旬或2月初。

在调研中,记者发现,社区餐饮店是提前闭店的“重灾区”之一。社区餐饮店一般规模较小,单独开在社

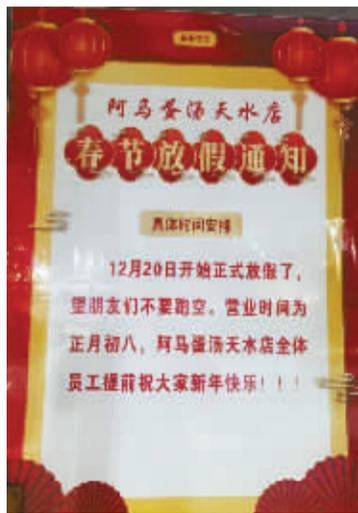
区商业街或附近。记者联系了人气较旺的阿马蛋汤天水店、高新区舒乐饭店等平价社区餐饮店,发现均处于暂停状态。据多位餐饮资深人士估算,宁波小规模社区餐饮店在这一波疫情中关闭的比例或达50%,还包括多家早餐店,如味一早餐部分门店。

商业综合体里的餐饮,年夜饭预订情况相对不温不火,冷热不均。金牌外婆家阪急店的接线员表示,商场1月21日除夕会营业到下午5点,对于吃年夜饭的顾客,商场会保留几部电梯便于通行。目前年夜饭的位置还有不少,可以挑位。探鱼高鑫广场店的接线员说,他们往年的除夕经营都是跟着商场的节奏走,像去年除夕是经营到下午2点就结束了,正月初一起恢复正常运营。今年除夕的营业时间还在等商场的通知,估计情况差不多,只做半天的生意。

“开了30多年饭店,今年头一遭不做春节生意!”这是高新区一家老牌平价饭店负责人陈女士的感慨——面对新冠疫情,饭店权衡再三,不得不忍痛宣布:员工提前放假,2月初复工。

“1月21日晚,我们18个包厢已全部订出去,排队的还有十多桌。”在海曙西河街上一家郭巨甬府宁波菜餐厅,预订员告诉记者,这两天的年夜饭预订呈逐日升温的势头,排队的人持续增加。

新春佳节马上就要到了。面对一年中最具仪式感的年夜饭,你有没有预订到心仪的饭店、餐厅?1月6日至7日,记者抽样调查了宁波三十余家星级酒店、老字号饭店、餐饮连锁店,了解今年年夜饭预订的新特点和广大餐饮企业的经营现状,发现目前甬城餐饮市场正在经历“冰火两重天”,餐饮烟火气正在复苏之中,但一些不确定性因素仍困扰着餐企。



一家社区餐饮店的临时闭店告示。