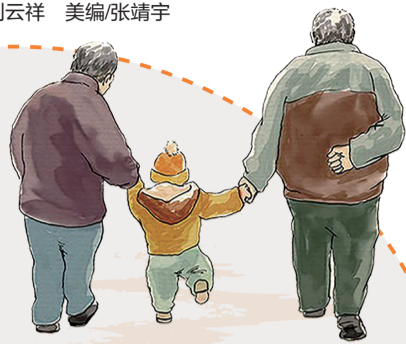


宁波发布 “一老一小”

整体解决方案

打开一幅属于他们的 2025甬居乐活图

“一老一小”工作牵动着亿万家庭，关乎民生福祉。日前，市政府印发《宁波市“一老一小”整体解决方案》(以下简称《方案》)，通过明确发展目标、重点任务和保障措施，将进一步加强养老托育发展的政策保障，持续增加养老托育服务供给，更好地满足老年人健康服务和婴幼儿照护服务需求。



方案蓝图

到2025年

每千名老人拥有养老床位数稳定在**50张**以上
每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到**4.55个**
城乡有集中供养意愿的特困老年人实现**100%**集中供养
生活不能自理的特困老年人集中供养率达到**95%**
不断**提高**民办机构提供普惠养老托育服务的积极性，普惠性托位占比达到**60%**
各区(县、市)均建成智慧养老院**2家**以上
初步建成老年友好型城市和儿童友好城市

到2035年

全市养老托育服务体系更加**完善**，高水平建成老年友好型城市和儿童友好城市，**实现**人的全生命周期公共服务**优质共享**。

制图 张靖宇

1 普惠性婴幼儿照护服务 城乡“全覆盖”

根据《方案》勾画的发展目标，到2025年，全市养老托育服务体系整体推进，兜底线、促普惠与市场化协同发展的工作格局基本形成，“甬有颐养”“甬有善育”加快实现。

养老托育服务供给更加充分。服务设施布局更加均衡合理，服务质量监管更加健全，每千名老人拥有养老床位数稳定在50张以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.55个，广大家庭的养老托育服务需求基本得到满足。

对重点人群的保障更加有力。公办机构兜底线作用充分发挥，城乡有集中供养意愿的特困老年人实现100%集中供养，生活不能自理的特困老年人集中供养率达到95%。鼓励各区(县、市)主城区建有至少1家示范性公办托育园，婴幼儿照护服务机构乡镇(街道)覆盖率达到100%。

普惠服务供给机制更加完善。开展城企联动普惠养老和普惠托育服务专项行动，政策支持更加精准有效。坚持公办养老机构的公益属性，不断提高民办机构提供普惠养老托育服务的积极性，普惠性托位占比达到60%，普惠性婴幼儿照护服务基本实现城乡全覆盖。

2 各区(县、市)均建成智慧养老院2家以上

养老托育服务产业蓬勃发展。社会资本参与养老托育产品服务供给的积极性进一步提升，“一老一小”消费市场不断壮大，行业监管机制逐步健全，涌现出一批集团化、连锁化、专业化的本土养老托育品牌企业。

数字化服务更加智能便捷。“甬易养”“甬有善育”等数字化服

务平台高效运行，新技术在养老托育领域深度集成，实现智慧场景高频应用，“一老一小”家庭获取服务更加便利。各区(县、市)均建成智慧养老院2家以上。

城乡环境更加友好宜居。孝老爱幼的良好社会氛围基本形成，城市建设适老化、适儿化程度进一步提高，机构、社区和家

庭支持体系更加完善，“一老一小”合法权益得到充分保障，初步建成老年友好型城市和儿童友好城市。

到2035年，全市养老托育服务体系更加完善，高水平建成老年友好型城市和儿童友好城市，实现人的全生命周期公共服务优质共享。

3 老人关心的饮食和医疗问题都有积极回应

记者发现，《方案》中不少场景值得期待。如，将结合“15分钟公共服务圈”“15分钟便民生活圈”等建设，合理设置各级“一老一小”服务设施数量、规模和布局；新建社区要按照每千人10个以上托位、每个托位建筑面积不少于12平方米的标准，配置托育服务设施；实施老年人巡访制度，实现独居、空巢、留守老人月探访率100%……

老年人最关心的“饮食”和

“医疗”，也得到回应。《方案》提出，要进一步完善老年助餐服务体系，引导符合条件的养老机构、机关事业单位食堂、餐饮企业，为老年人提供助餐服务；探索“物业+托育”模式，支持物业企业发展普惠托育服务。到2025年，全市5A级乡镇(街道)居家养老服务中心达到30个以上，建成标准化老年食堂300个以上。

同时，加快医疗机构老年医学学科发展，打造一批老年友善型

医院。到2025年，全市新增老年医院和接续性医疗机构10家以上，规范设置老年医学科的二级以上综合性医院和二甲以上中医医院占比达到80%以上，每个区(县、市)至少建成2个安宁疗护病区，20%以上的乡镇卫生院(社区卫生服务中心)开展安宁疗护服务，90%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构建设成为老年友善医疗机构。

记者 滕华

宁波银行专栏

宁波银行：专业服务，助力发展

2022年12月27日傍晚，宁波银行总行大厦A座5楼，一名小伙子独自对着镜头录制视频。小伙子是宁波银行总行票据业务部交易员。作为票据市场交易部唯一在岗的交易员，他在处理完当天的交易后，开始录制《票市八点半》视频，准备第二天一早在客户群分享。

宁波银行《票市八点半》栏目于2022年7月份上线，当年投放了110多期短视频。一些高频交易的票据贴现客户每次都会打开《票市八点半》，和宁波银行项目经理探讨票据行情；有些客户贴现频率不高，不会每次都点开视频

浏览，但需要了解票据市场行情时，就会习惯性地翻看《票市八点半》视频，看看宁波银行专业人士怎么说。

客户每一次翻看视频，就潜移默化地接收到专业性知识。宁波银行对票据市场的判断和分析专业，使得客户的票据交易价格贴近市场，还可能获得较好的交易价格。

除了《票市八点半》，宁波银行总行票据业务部每周录制一期《票首席》来了，分析票据市场走势，包括即期、短期和中期的判断。虽然每次判断不一定都对，但有逻辑、有数据、有信息、有方向，可供客户汲取和参考。

近日，一位客户急需开立一笔1.14亿元国内信用证，需要宁波银行人员陪同前往外地办理抵押登记。宁波银行立即协调人手，从返岗员工中安排两人前往办理。

两人到达当地某区不动产登记交易中心时，因特殊时期无法办理抵押。在此情形下，宁波银行两名工作人员陪同客户跑遍各种途径，最终联系到另一区不动产登记交易中心，破例为客户办理了抵押登记。

当天下午，宁波银行两个员工再次返回不动产登记交易中心跟进业务，帮助客户整理各类资料，陪跑各个窗口，

直至不动产登记交易中心下班时才顺利办完业务。手续妥当后，两人又第一时间乘机返回宁波银行，办理抵押权证入库，网点留守放款岗在规定期限前为客户成功开立信用证。

经历了此次异地办理业务，客户十分感动，赞叹宁波银行工作人员的打拼精神，并对宁波银行产品和服务表示认可。

宁波银行将继续秉承专业创造价值理念，坚持向客户传递专业和信念，发挥金融服务实体经济的本源之力，陪伴广大客户，助力企业发展。

