

# “2022年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点” 评选结果揭晓啦

今天，“2022年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选结果揭晓啦！

这张榜单（详见A16版），是宁波金融机构营业网点的“实力写真”，他们以专业化、个性化、差异化的经营模式，赢得了目标客户群的喜爱和认可。

今天出现在榜单上的网点，有着鲜明的共性：银行网点管理科学规范，管理机制完善，强化细节，从提升服务理念、牢固服务基础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平；依法经营，遵守金融行业有关法律法规；遵守有关法规和标准的相关规定；诚信经营，经营特色明显，在行业中有较高知名度；消费者认可度较高，投诉率低等。

榜单上的网点，亦有着鲜明的个性：有的在社区拥有超高人气，有的热心社会公益，有的在金融创新上可圈可点，有的在服务小微上颇有成绩……对于上榜的金融机构而言，是对平日里科学管理、勇于创新、倾力服务、锐意进取的一次嘉奖；对于市民而言，是选择银行网点办理业务的服务指南。

本次评选，投票方式分为寄信和电子邮件投票。我们收到了许多信件，一些读者还亲自把选票送过来，电子邮件投票也非常踊跃。在这里，我们表示由衷的谢意。

今天，幸运读者名单也出炉了，每位幸运读者都会获得一份精美礼品。

亲，快来看看，你在名单里吗？ 记者 包佳

### 幸运读者请来领奖

陈瑞富	137****4254	许昂	137****1779
华旭科	158****9886	管玲丽	134****7687
陈华昉	136****1955	李婷	186****5736
徐绘子	139****2522	鲍文波	188****2331
郑晓英	131****3466	袁琤琤	139****5448
梁涛	134****8908	程炜	135****9963
李跃明	130****2719	朱莹	188****7537
宋俐俐	138****1018	孙萌	138****7766
周策	136****5030	郭静雪	136****1587
陈琼维	158****6189	颜军	130****3806

请幸运读者持有效身份证件到鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼大堂领取精美礼品一份。

### 领奖时间：

- 1月18日—1月19日(9:30—17:30) 春节长假不接待
- 1月28日—1月29日(9:30—17:30)

## 交通银行宁波分行 优质服务永无止境

### 交通银行宁波鄞州支行 五心聚服务 助力新鄞州

交通银行宁波鄞州支行成立于2009年。支行在秉承“一个交行，一个客户”经营理念的基础上，坚持以“五心鄞州”为主题的服务文化，将“关心、爱心、尽心、贴心、知心”服务融入工作中，创建科技赋能的厅堂环境，努力打造优质服务品牌形象。近几年，支行创造了全面开花的喜人成绩，先后荣获总行“优秀服务网点”、“交通银行青年文明号”、“宁波市民满意文明示范网点”、中国银行业文明规范服务“十佳服务示范单位”和“五星级营业网点”等荣誉称号。

### 交通银行宁波镇海支行 品质专业 服务至上

交通银行镇海支行成立于1992年。支行始终秉承“一个交行，一个客户”的服务理念，不断完善网点环境和

硬件设备，不断精进服务态度和服务技能，切实提升客户服务体验，结合线上线下，网点内外，多维度多渠道提升服务细节、提高服务质效。尤其在一老一少特色服务上，支行通过进企业、进社区、进校园等方式，为老年客户群体和学生群体带去了丰富翔实的消费者权益知识、反电信诈骗、反假币等知识，通过现场宣传和校园“云课堂”方式，扩大普及范围和辐射半径，当好客户的守护者。近年来，支行荣获“镇海区文明单位”、“镇海区公共服务窗口文明单位”等荣誉。

### 交通银行宁波慈溪支行 以人为本 服务至上

交通银行宁波慈溪支行成立于1992年12月。支行遵循“依法合规、稳健经营”的发展理念，根据地区经济全力打造普惠金融、贸易金融、科技金融、财富金融等业务特色，做

好区域实体经济建设和百姓民生的金融服务工作。支行一直以来致力于交行服务品牌和厅堂一体化服务，坚持以客户为中心，以服务为基础，以客户满意为目标，先后荣获“慈溪市文明单位”和“交通银行青年文明号”等荣誉。

### 交通银行宁波东钱湖支行 金融为民 服务为先

交通银行宁波东钱湖支行成立于1992年。多年来，支行主动服务实体经济，支持小微企业，为中小企业提供良好的金融服务。积极履行社会责任，通过进企业、进社区、进校园等活动为公众提供防电信诈骗、防非法集资等金融知识，提高公众金融素养。支行秉承“金融为民、服务为先”经营理念，全力提高服务水平，提升公众金融消费的满意度，获得宁波市总工会“宁波金融五一劳动奖状”。 方青瑶

广告

## 交行数币福利季

小6买菜

买菜用数币 交行5折购  
线上线下，怎么购都优惠！

1元喝咖啡/饮料  
这个冬日，给你暖暖的幸福！

云医院1折问诊  
给长辈减负，为健康加分！

【民生篇】

【出行篇】

特别提示

活动对象：开通交行数币二码及以上特权用户，即可享受福利优惠，活动名额有限，先到先得，赠完即止。

交通银行 宁波分行  
BANK OF COMMUNICATIONS NINGBO BRANCH

广告

## 办个人养老金 到交行

我的养老我做主

开户享58元专属礼 最高可领394元

享12000元/年税优额度 专属养老产品 享产品费率优惠

关乎未来 提前规划  
安心享老 就选交行

扫码领红包

始于1908 · 您的财富管理银行

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS