

浙里办 宁波频道

“数智服务 助企惠民”系列活动

“浙里办”宁波频道

日访问量突破200万

今年将开展多场

“数智服务，助企惠民”系列活动

2月15日，位于鄞州区姜山镇的宁波奥克斯家电集团厂区内，一场“数智服务，助企惠民”公益服务活动正在火热进行，这也是2023年宁波市大数据局助企惠民系列服务的首站。这个厂区大概有1万名员工，基本是企业的研发人员和一线操作工，其中不少工友是节后刚来宁波，通过培训后陆续上岗，节后复工早已热火朝天。



市大数据局工作人员为工人们答疑解惑。记者 乐承斌 摄

1 手把手教工友添加“浙里办”小程序

中午11时许，是园区的午餐休息时间，上千工友参加了此次活动，大家利用工作之余来到这里，向在现场的市大数据局工作人员咨询自己关心的问题：“办居住证要到哪里去？手机上可以申请吗？”“我去年在别的地方打工的社保能转过来吗？”“我老家的孩子能在宁波上小学吗？”面对一系列问题，工作人员耐心解答，对工友们提出的问题无法现场解答的，也耐心记录，并留下联系方式，约定有了结果第一时间回复。

在现场手把手教工友如何通过微信打开“浙里办”小程序的市大数据局工作人员表示，这次活动，他们通过前期调研和企业沟通，针对工友们实际情况，重点带来了大家都比较关心的“浙

里新市民”、个人社保、医保、公积金等在线业务介绍，引导大家使用“浙里办”宁波频道，享受更多的掌上办事和服务。

“我们注意到现场不少工友是第一次来宁波工作。”这位工作人员说，推荐他们使用宁波频道的“浙里新市民”平台，只要动动手指，就能使用“无感积分”功能，享受“同城同待遇”，包括积分入学、积分落户、积分补贴、积分旅游等一系列公共服务。此外，还能在手机端完成居住登记、电子居住证申领转换等高频事项的同步申请、一指联办。

同时，工友们平时挂号看病、社保查询、子女入学等，其实都不用跑窗口，直接通过“浙里办”宁波频道就能实现。

2 平均日访问量超200万

截至目前，“浙里办”宁波频道个人用户注册数超862万，平均日访问量超200万，群众、企业办事找“浙里办”，已经成了一种习惯。接下来，“浙里办”宁波频道将推出更多好用易用的服务，让群众、企业的办事更加轻松智能。

市大数据局相关负责人表示，今年，“浙里办”宁波频道计划开展多场“数智服务、助企惠民”系列活动，通过走进企业、园区、社区、学校等，介绍宁波数智服务，推广“浙里办”宁波频道，解决用户掌上办事问题，听取群众对政

务服务意见，并时刻把群众的事放在心上，主动勤跑腿，倾听企业声音、了解企业需求，主动送政策、送服务，甘当服务群众、企业的贴心“店小二”。

下一步，宁波将持续优化迭代“浙里办”宁波频道，打造更多惠企便民高频服务，并依托市一体化智能化公共数据平台，持续提升“一网通办”率，发挥数智优势，持续优化营商环境，推进“掌上办事之市”建设，为宁波“打造一流城市、跻身第一方阵”贡献更多力量。

记者 范洪 通讯员 朱佳栋 王豪

■甬有碧水——生态环境在行动

宁波晒出“甬有碧水”成绩单

全市江河水质大提升

优良率创下历史最优

碧水静流、江岸垂柳、白鹭齐飞，在三江汇流的宁波，这样的灵动美景，如今越来越常见。日前，市生态环境局晒出了2022年度“甬有碧水”攻坚行动成绩单。记者发现，这份成绩单列出的多项数据都非常靓丽，其中不少达到宁波历史最优水平。



鄞州区院士公园河畔。

通讯员 王春明 摄

一批治水精品项目成了“网红”

2022年，宁波全力开展“甬有碧水”攻坚行动，通过生态引调水、截污纳管、清洁排放、水质监测考核、数智治水、水生态保护修复、涉水领域综合执法、水务投融资改革等八大专项行动，全力打好碧水保卫战，全市水质明显提升，超额完成年度目标。

截至2022年12月，国控断面优良率均实现100%，同比上升18.2个百分点；27个省控以上断面水质优良率96.3%；94个市控以上断面水质优良率93.6%，同比提升5.4个百分点，创下历史最好成绩；近岸海域水质优良比例56.8%，达到历史最优水平。

为更有效治水，全市启动了“找寻查控”专项行动，全面开展市县乡三级涉水问题自查自纠、互查互纠，并通过集中晾晒群众反映问题整改落实情况，督促区（县、市）及时整改。据统计，全市累计已查找各类涉水问题6226个，整改完成率排名全省前列。

“治水最终的受益者，是生活在这座城市的千万宁波市民。可以说，这是一次全民参与的‘碧水保卫战’，每一个关注碧水的宁波市民，都为获取这份成绩作出了努力。”市生态环境局水生态环境处处长邬春

涛说，正是因为激发了群众治水热情，才让“甬有碧水”攻坚行动成为一场“全民战”“主动战”。

一批治水精品项目也在2022年惊艳亮相，成为市民可走进的身边美景。如创建美丽河湖11个、水美乡镇11个，完成全市10个省重要湿地矢量落界和绩效评价；打造宁海凫溪、鄞州东钱湖、北仑海湾线等“水之旅”线路20条，其中北纬30度——象山“海上两山”最美风景道获评省级“水之旅”精品线，成为政府认可、群众欢迎的热门景点，常年占领旅行类自媒体热搜榜。

高科技“数智”设备成治水生力军

除了全民参与的人力“加持”，高科技的“数智”治水也在“甬有碧水”攻坚行动中发挥了积极作用。

记者了解到，从顶层设计上，治水“大脑”就已经开启“智慧模式”。如水利局、治水办搭建了“污水管网一张图”，在城区“六横六纵”道路雨水井盖、井壁安装无源电子标签，实现10000余公里的雨水管网、7000余公里的污水管网等地下排水管网信息可视化、在线化、一体化管理；市生态环境局探索建立了“接纳水体—排口—排污通道—排污单位”全过程监督管理项目，结合卫星遥感解译、无人机排查、数字孪生等技术方法，完成对河道、排口及沿岸区域

的三维实景建模455公里；市自然资源规划局牵头开展了“一屏知甬水”试点场景建设，启动涉水相关部门系统、信息的梳理汇总，初步形成涉水数据资源目录。

监测水质也不再只是依赖“小河泛舟”。市生态环境局开发建设了水质预警平台，在各类断面、入海河流、城区内河布局建成237个水质自动监测站，在28个重点工业园区周边河道构建智慧化监管设备，在甬新河流域（省控会展中心断面）布设可移动式水质浮标站25套、排口水质监测设备100余套，实现日常快速分析水质变化趋势目标。在各区（县、市），卫星遥感、无人机、无人

船、水下机器人等现代科技设备也粉墨登场，成为科技治水生力军。

发现问题，处置系统也越来越“高级”。如江北区应用“AI遥感”技术，构建了智慧河长一体化监管体系，提高涉河问题处置效率；北仑区推动河道智能化溯源项目，并被纳入全省“碧水提质”重点应用场景水环境管理子模块试点，发现问题更加快速。市智能精准治水平台（“浙里甬河清”）还成功入选了全省生态环境系统重点应用“一本账SO”，并被列为全省“五水智治”区域试点。

记者 滕华 通讯员 陈晓众 王璐 胡含