

带着听障女儿的 单亲妈妈 在志愿服务中 找到了人生方向



李小红

她带着两个女儿“净身出户”，悉心照顾天生听力障碍的小女儿，从不幸的婚姻中挣脱，机缘巧合走上了社区志愿者岗位。没想到，这一坚持就是整整五年。

她叫李小红，是高新区梅墟街道梅沁社区的一位优秀志愿者。细心、温柔、积极、友善，是大家对她的普遍印象，大家都亲切地称呼她“小红姐”。



李小红在小区锄草。

1 成为志愿者后 她重拾生活的勇气

皮肤黝黑，双眼明亮，一顶黑色的鸭舌帽，遮挡住稀疏的微微发白的头发；经常身着休闲装，拎一个帆布袋，奔波在社区各个角落，碰到附近的居民，她总是浅笑着打个招呼。她，就是李小红。

大家不知道的是，乐观爱笑的李小红，曾经有过一段艰辛的经历，“我的老家在湖北的一个山村，家里姐妹好几个。18岁那年我来宁波打工，认识前夫后，要照顾病重的公婆，照顾两个女儿，做了十多年的家庭主妇。”碍于情感，困于家庭，李小红的经历和“肥皂剧”一样，波折不断。一次偶然又蕴含着必然的决定，改变了她之后的人生历程。

2012年小女儿出生后，被发现听力障碍。李小红从此彻底放弃了自己的人生理想，投身家庭，全身心服务于家人。没日没夜家

务琐事连轴转，换来的却是夫家的嫌隙。多年的全职生活，让她技能缺乏、积蓄全无，她的人生舞台仅有家庭这方寸大小。偌大的城市中，她认识的朋友屈指可数，随着时间流逝，身边可以支持她的力量愈来愈稀少，李小红逐渐走入困境。

女儿的听力问题，像一块沉甸甸的石头压在她的心头，所幸的是，这也成为打破家庭与外界隔阂的契机。因为社区定期的慰问，李小红和社区建立了联系，偶然中，她得知社区缺少垃圾分类协管员，这个岗位有微薄的补贴。

“反正也是闲着，做社区服务不影响我照顾家里。”她回忆道，朴实的笑容里透露着诚恳，坦诚中又透露着腼腆。

就这样，李小红参与到社区志愿服务中，雷打不动、风雨无阻，一坚持就是五年。

2 从沉默到自信 她在服务中收获成长

“之前的小红，哪像现在这样红光满面的？”社区资历最老的工作人员提起李小红，就跟姐妹似的，“她现在就像社区的当家人，对桶边督导的点位、物业管家等如数家珍。”李小红的参与，让社区工作人员都觉得工作更好开展了，在基层的深耕更有意义了。

李小红刚参与志愿服务时，社区内的一些角落对她来说是陌生的，但她感受到，社区工作人员、志愿者队伍中的兄弟姐妹、大多数社区居民，都对她表现出较高的善意和接纳度。“遇到抉择的时候，大伙儿聚集在我身边，给我分析利弊，就是希望我别吃亏。”在众人的支持下，李小红越来越乐于表达，和熟悉的居民打招呼，在志愿者中间

交流信息，帮助有需求但难于开口的居民建立和社区的联结，积累了丰富的基层服务经验。

而最该成为李小红支持源泉的家庭，却对她的工作表示了极大的不理解，更希望她全身心服务家庭，否定她的“不体面”的作为。在积攒了无数的失望，也积聚了多方的支持后，李小红勇敢迈出了离婚这一步，带着两个女儿“净身出户”，靠自己经营起一个温馨的家。

这些年来，李小红的轨迹几乎就在社区和家之间，她还把小女儿带出家门，一同参与到志愿服务中来。去年暑假，通过路面草丛间挖掘“宝藏”烟头，参加“烟头换鸡蛋”活动，女儿结识了不少小伙伴，人也更加乐观了。

3 真心真情奉献 她的坚持结出硕果

长久以来积极投身志愿服务，是如何坚持下来的？对于这个问题，李小红说，一半是出于方便照顾女儿的考虑，一半是推己及人，希望帮助身边更多像她们一样需要支持的家庭。

成为志愿者后，李小红几乎加入了梅沁社区志愿者联盟中所有的志愿者队伍：助老服务队、垃圾分类宣传队、巾帼志愿队、平安巡逻队、阳光22党群志愿服务超市……需要有人迎难而上时，她义不容辞，在最危险的时刻成为抗疫志愿者，深入核酸检测一线为居民测量体温，维持秩序；需要有人屈居幕后时，她默默无闻，操办后勤工作，一个人在角落清洗60余件志愿者衣服，晾晒收拾，分门别类。佳节将至，她带着志愿

者阿姨们亲手做的汤圆和慰问礼品登门拜访；平日里，她定期上门，给老年居民打扫卫生、收拾家什，获得了他们的信任。截至目前，李小红累计志愿服务超过5000小时，是志愿者联盟的中流砥柱，编织了社区和居民之间一个又一个的联系网。

如今，47岁的李小红不再向外寻求安稳，而是笃定内心，挥别过去，独立前行。在得知社区开设家庭照顾技能培训班时，她第一个报名参加，安安静静地坐在角落，捧着书温习老年生活照顾、心理照顾、医疗护理等知识，将照料护理当作未来家庭稳定后的求职方向。作为“助人自助”理念的受益者，也作为传递者，她正以自己的力量影响着更多的人。

记者 陶倪 通讯员 俞王雅 李竹仪 马妍芷 文/摄

惠耳听力 2月23日-3月5日 惠耳助听器爱耳日特惠

各品牌助听器厂家支持，2月23日-3月5日期间特别优惠！

浙江大学出版社出版的听力学专业系列教材《实用助听器学概论》副主编，仁爱耳聋康复研究院史文迪副院长莅临宁波各惠耳听力中心开展耳聋耳鸣及人工耳蜗咨询。

温馨提示 您和您的家人有任何耳聋、耳鸣困扰，请提前电话预约咨询验配助听器！

- 24日：宁海气象北路549号惠耳，67050365；
余姚阳明西路242-1号惠耳（富巷菜场对面），62736880
- 25日：余姚世南东路33号惠耳（南门副食品市场旁），62730883；
余姚阳明东路279号惠耳（凤山菜场旁），62612058；
宁海东大街13号惠耳，65524891；
宁海中山中路218号惠耳（中山中路公交站旁），65506991；
- 26日：象山育才路2号惠耳（育才路和建设路交叉口），65735959；
象山丹峰西路27-2号惠耳（蓬莱市场北公交站下车即到），65736362；
- 3日：奉化中山路125号惠耳（奉化中医院往西200米，建行边上即到），88591687；
奉化大成路261-11号惠耳（公交河头路口站往东100米），88775654；
- 4日：宁波中兴路581号惠耳（地铁樱花公园站F口出站即到），87715949；
宁波恒春街155号惠耳（市委党校南都花城旁），87079620；
宁波四明中路597号惠耳（公交格兰云天站旁），83031003；
宁波镇明路131号惠耳（月湖盛园对面），83868630；
宁波石碇北路55号惠耳（石碇博士眼镜旁），87766803；
镇海城西河西路329号惠耳（公交电影院站），86661560；
镇海骆驼三五路348号惠耳（海尚广场旁），86592936；
慈溪孙塘路471号惠耳，63038500；
- 5日：宁波中山西路376号惠耳（公交大卿桥站下车即到），87277984（日夜）；
宁波桑田路478号惠耳（康复中心斜对面），87623201；
宁波彩虹南路206号惠耳（飞越时空/加油站对面），87486660；
北仑横河路654号惠耳（公交横河路站旁），86836940；
北仑庐山东路1234号惠耳（人民医院正门往西100米，公交站后面），86873060；
- 其他：慈溪孙塘路分店63811500；南环二东路店：63102500；
连锁 观海卫店：63630500；周巷兴业北路388号惠耳：63300500
余姚泗门惠耳：62125733；象山石浦惠耳：65979507
官网：www.33huier.com 全国电话：400-8899-485