

“我与工会这五年” ④

工会在身边，“娘家人”的关爱永不缺位。为打通联系服务职工“最后一公里”，宁波市总工会搭建了为职工贴心服务的“甬工惠”智能平台，为职工打造一个集学习培训、维权保障、帮扶救助、文化教育为一体的职工线上服务阵地，开展一系列“零距离”的暖心服务。



每年夏天的“小鸟”活动，是各级工会为外来职工解决民生小事的经典项目之一。 资料图片

# “娘家人”在身边 暖心呵护职工 “零距离”



职工健步走活动在“甬工惠”上即可报名参加。 资料图片

## 1 有着150万粉丝的“甬工惠”职工的业余生活，它“承包”了

在宁波水务环境集团工程建设管理分公司工作的李雅，手机里最常用的APP，她要点名“甬工惠”。

“说起阿拉宁波工会，我必须给‘甬工惠’竖起大拇指！”李雅说，“甬工惠”是宁波市总工会的微信公众号，在宁波，从求职、咨询到维权，从阅读、相亲到出游，从公益乐学到学历提升，只要点一点“甬工惠”，几乎都能帮你“一键”达成。

现在，“甬工惠”已经有150万粉丝了，公众号上经常会推出各类公益普惠活动。2019年6月，李雅第一次参加了“甬工惠”组织的活动。当时，微信公众号推送了“职工游泳技能培训班”的公益活动，她报名了。整个培训过程中，教练细致耐心，场地专业整洁，学习体验非常棒。

从此，“甬工惠”官微就被她设为星标并且置顶了，每天的推送都会仔细查看，还会第一时间分享给身边的同事和亲友。

李雅说，“甬工惠”丰富而贴心



“甬工惠”app正式上线。 资料图片

的公益活动承包了她的业余生活，让她在繁忙的工作之余舒缓情绪，拥有恬静慢生活。掰着指头，她数了数，和同事们先后参加过蛋糕制作、茶艺、射箭、攀岩、防溺水训练、亲子休闲定向赛、语言艺术培训、DIY手工制作等多个活动，令她和同事收获良多，切身感受到工会“娘家人”的温暖！

每周二，是DIY手工制作报名的日子。“工会组织会非常贴心，把材料包寄到家里让我们跟着视频同步学习，材料包精致美观，老师耐心有才。可以说，每周日下午的90分钟时间，是我最享受的慢时光了。”

不止组织公益活动和技能培训，普惠福利的发放，也是职工们实实在在的幸福。只要有“5·1服务卡”的职工，都有机会在“甬工惠”上领取“1分钱坐公交、地铁”“一元看大片”等福利……李雅说，这让他们享受到了普惠带来的幸福感。

“想跟工会‘娘家人’说声谢谢，我们想到的、没想到的职工权益，都帮我们想到了”。李雅说，如今，“甬工惠”的粉丝越来越多，活动越来越火爆，参与度越来越高，福利自然也越来越难抢了。“幸福是大家的，希望更多甬城职工都能加入到工会大家庭，感受‘娘家人’炽热的爱。”

## 2 患病的他接到一个陌生来电 收到了报销补助一万多元

“我是宁波市总工会的小海，您前两天在甬工惠APP上提交了住院发票，但特殊病种除了提交单位证明还需要医院出院证明，您可以加我微信，拍照传给我。”一天中午，海曙区某中学的王老师（化名）接到一个陌生的来电，对方是负责医保互助的工作人员。

对方说王老师提交的资料不完整，让王老师记起来，前段日子，他是上传了单位的盖章证明，但手忙脚乱中，医院出院证明还是漏掉了。

原来，2021年8月，王老师在工会例行体检中，查出来甲状腺结节4A级，在鄞州二院动了手术，病理检测是乳头状癌。10月份消化科复查，查出来肠胃多发性息肉，也在鄞州二院动了手术，还好是良性。两次住院，花了20000多元。除了医保，自负的部分花费6000元。

加微信，拍照，发送，真是方便了。王老师不住地感叹，浙江是最早实行“最多跑一次”的地方，方便群众办事，现在没想到在“甬工惠”APP里，还能这么方便。不仅工作人员主动加微信，还帮忙搞定医疗报销手续。“最多跑一次”的服务，这回是一次都没有跑。

此外，工会工作人员还热心地解答了王老师报销中的疑问。“原本听人说，多次报销比较麻烦，有人说只能报其中一次，也有人说多一次要多一次手续费。现在有了专业的解答，心中的疑虑顷刻烟消云散了”。

在第一次陌生来电之后，王老

师意外地又接到了工会一个电话——因为他甲状腺结节是乳头状癌，属于特殊病种，医疗互助可额外补助10000元！听到这个暖心的消息，他喜出望外。一个星期后，王老师的银行账户就收到了工会的电子汇款10000元。

目前，医疗互助保障对象涵盖本地在职职工、外来务工人员及退休人员等不同人群，保障范围覆盖全市。近20年间，我市职工累计参加职工医疗互助保障超2000万人次，近3年年均参保人次达200万，先后为110万人次给付保障金10亿元。

“职工医疗互助保障金是广大职工的救命钱，一分一厘都必须用于参保人的医疗保障。”为了维护资金安全，在职工医疗互助保障项目启动之初，市总工会就成立了独立运作的宁波市职工互助保障会，按照“收支平衡，略有结余”“以支定收，及时调整”的原则，对所有账目实行独立核算，职工互保资金不参与各类投资、互保机构工作经费不提取管理费的模式，确保资金专款专用，切实保障职工群体的患病医疗问题。

同时，为了让职工享受到更加便捷、高效的服务，职工医疗互助保障工作全面提升网上办事能力，加快“甬工惠”APP互保专区建设，打通线上线下互保理赔模块，实现职工即时赔付、网上赔付，提高了工作效率。

记者 滕华 通讯员 郁诗怡

### 数说五年

宁波职工医疗互助保障打通网上参保和给付渠道，累计给付互保金近5亿元，惠及职工50万人次，为宁波职工系上第二条“安全带”。在全国城市工会率先推出的职工普惠型补充医疗保险“工惠保”有效构建起职工医疗保障第三支柱，获评中国保险服务创新经典案例。