

## “这是我第一次过生日， 也是最开心的生日” 他们让高山上的老人 活得更有质量

3月2日一大早，家住海曙区横街镇云州村上兆坑79岁的翁师傅就洗漱整理好，在家中等待志愿者来接他，要一起到镇上走走看看。因为一次交通事故，翁师傅失去了右腿，已经好多年没有下山了。当天，横街镇常青助老服务团队的志愿者开展了每月一次的帮助老人集体出游活动。

横街镇属于高山区、半山区，随着青壮年外出打工，高山空巢老人、独居老人问题日渐突出。据统计，住在山村的老人60周岁以上的有7321人，其中特别困难的有123人。常青助老服务团队负责人戴旭慧还归纳出山区老人的四大难题：收入不高生活难；就医不便看病难；交通不便下山难；子女不见心里难。

自2016年组建了这支志愿团队后，戴旭慧走遍了横街镇所有山村，精准对接老人需求，为老人提供细化服务。在她的带领下，7年来常青助老服务团队志愿者从5人发展到160余人，累计开展公益活动200余次，服务老人1万余人次，帮扶困难老人200多位。

### 1 相依为命的父亲走了 但她却生活得更有滋味了

有一次，戴旭慧参加了宁波城区的助老志愿活动，感受到志愿服务给社区里的老人带去的快乐。“那时，我就有了一个想法，是否可以把城区的志愿服务活动带到我们山区去，让山区老人也能感受到这个快乐，让他们活得更有质量更有尊严。”

她想让山里的残疾老人不再被困于房屋之内，能出来走走看看，领略横街镇、海曙区乃至宁波市的变化，提高生活质量。

当天，志愿者带着5名老人来到了横街镇的一个度假庄园。“我和老伴两个人在家里闷着很难受，时间长了也没什么话好讲。这些年轻人太好了，让我们享福了。”翁师傅开心地说。

芝岭村的翁师傅也有同样的想法。翁师傅的背有点驼，但他是5名老人里唯一能自己行走的，其他老人都行动不便，志愿者用轮椅推着他们。一路上，翁师傅经常和志愿者以及其他老人聊家常。

其实，2019年志愿者刚接触翁师傅的时候，翁师傅的背几乎向前弯成了90度，还不爱说话。但4年来，

在志愿者的长期帮扶下，老人打开了心结，身体也奇迹般地变好了许多。“我其实很喜欢到外面看看的。有了这群志愿者，我感觉我的晚年生活有奔头了。”

在5名老人里，记者发现了熟人——曾经采访过的今年67岁的汪雪芬。汪雪芬身材瘦小，坐在轮椅上，看得出腿脚没有完全发育。多年来，她与90多岁的父亲相依为命，住在山上的房子里。从她家到平地，有上百级的阶梯要走，而且还要绕路。

去年，父亲过世了，汪雪芬就独自居住。住在同村的亲朋好友照顾她的生活，邻近的乌岩村老年食堂还为她提供每天两餐的送餐服务。更让她高兴的是，常青助老服务团队的志愿者除了经常到她家看望她，为她带去一些日用品外，偶尔还会带她下山看看外面。

“她以前几乎没有出过住的房子，只跟着弟弟去过两次宁波市区。”妹妹汪雪妃说，因为出门实在太困难了，需要有人把她背下来。“在志愿者的帮助下，姐姐更多地接触外界，脸上也经常有了笑容。”



在志愿者陪伴下，汪雪芬(右)露出开心的笑容。

### 2 走出丧子之痛 她还参加志愿团队帮助其他老人

除了残疾人，山区失独老人也是常青团队关注的对象。提高他们的生活质量，戴旭慧觉得该从心理上做好沟通和关爱。

竹丝岚村有一对失独夫妇，5年前独子意外去世，对他们造成严重打击，一直无法走出来。特别是妻子，身体不好，长期用药。丈夫为了妻子，一直把情绪压在心底。

除了经常上门看望，排解他们的心理情绪外，戴旭慧还解决了他们的实际困难。夫妻俩没有工作，靠挖山里的笋为生。2021年，当戴旭慧得知他们辛苦晒制的笋干难以销售，就组织了志愿者爱心义卖活动，借助广大爱心人士的力量，帮助他们把家里的笋干全部卖完。夫妻俩都很感激，也

懂得了生活还是要继续下去，慢慢地恢复了自信和勇气。

其实，当天参加志愿服务的志愿者中也有一名失独母亲。秦玲娣今年70岁，2012年唯一的儿子去世了，她和丈夫就一直沉浸在痛苦中。戴旭慧知道后，经常会去开导她。“她说，你就把我认作你们的女儿吧，我会经常来看望你们的。”秦玲娣说。

慢慢地，秦玲娣从丧子之痛中走了出来。戴旭慧又鼓励她参加常青团队，去帮助其他老人。“我去了几次之后，发现能帮助到老人我会很开心。而且，还能让我有事可干，忘掉悲伤。”为此，秦玲娣还去学了理发，用自己的技能更好地服务老人。“我愿意去帮助山区老人，他们真的太苦了。”

### 3 买蛋糕为老人庆生 女儿也受到触动来看望父亲

为了提高山区老人的生活质量，戴旭慧和志愿者们还会每个月为当月生日的全村老人过一次集体生日。戴旭慧印象最深的一次生日，发生在团队的第一次志愿服务活动中。

2016年10月，戴旭慧带领志愿者走进惠民村。惠民村是横街镇海拔最高的山村，通过网格员的调查摸底，那天刚好是村里一位80岁老人的生日，戴旭慧特意订了一个生日蛋糕。

当志愿者拎着蛋糕、提着水果出现在老人家门口时，老人惊呆了。在老人家里，志愿者为他唱生日歌，还让他吹蜡烛，甚至戴旭慧还把蛋糕上的奶油涂在老人脸上。老人不但不恼，

还像孩子一样开心地笑出声。过了一会，他看着在场的志愿者，流泪了，拉着戴旭慧的手说：“这是我第一次过生日，也是最开心的生日。”

之后，村里人告诉戴旭慧，老人当天晚上就给自己女儿打电话：“今天一帮穿红马甲的志愿者来给我过生日，我好希望你能给我过生日。”第二天一大早，女儿就买了好多东西来看望老人。

“这就是我们做公益服务的初衷。山里住着的都是老人，子女因为各种原因看望老人的时间少之又少，我们希望通过助老活动，提醒子女们要多来陪陪父母。”戴旭慧动情地说。

记者 林伟 通讯员 黄扬 文/摄

## 信用卡使用要适度，代理退息不可信

随着互联网金融的快速发展，“超前消费”“以卡养卡”“短借长用”等行为导致无法按期还款而产生更多费用甚至损害个人征信的现象屡见不鲜。

胡先生的开销一向不小，有多家银行信用卡欠款，可其收入却不乐观，逐渐失去了还款能力。一天，胡先生在网络上搜索如何处理信用卡欠款，看到一条“非凡法务咨询”发布的广告：代理信用卡退费，包括利息、违约金、年费等。胡先生立即联系对方，并委托代理自己的“维权业务”，还把自己的银行卡查询密码及验证码告知了对方。

几天后，胡先生接到银行邀其面谈的电话。银行工作人员称，银行均是在

与其达成协议后才按规定收费的，合法合规，无法退还相关费用，并提示其“代理投诉”行为涉嫌扰乱金融秩序。胡先生这才反应过来，“代理维权”不合法，自己的情况不符合退息标准，无法办理退息，还需要向代理机构支付“代理费用”。

上述案例中，非法代理机构利用被害人资金紧缺的心理，打着“代理维权”“代理退息”的旗号赚取“代理费用”。被害人往往因金融知识缺乏，对代理机构的话信以为真。

民生银行宁波分行特别提醒广大居民，适度使用信用卡，不轻信代理退息广告：

一是坚持量入为出的消费观，合理合规使用信用卡。在办理和使用信用卡时，认真了解各项息费收费标准，充分认识逾期产生的不良后果。不过度超前消费，理性借贷。不套现，不做虚假交易，不以卡养卡，不出租出借本人信用卡。

二是如需借贷或救济类金融服务，切记通过正规金融机构、正规渠道办理，远离“代理退息”“代理维权”，谨慎委托他人代理业务。

三是提高保护个人信息安全意识，不随意告知他人银行卡密码、验证码等敏感信息；与不明身份的客服联系时，应当核实确认，如发现问题第一时间向

有关部门反映。

民生银行宁波分行提醒市民，应积极学习金融知识，提高金融合规及安全防范意识。养成理性消费的良好习惯，理性借贷、适度消费。不轻信互联网金融广告，保持头脑清醒，合理维权。

记者 徐文燕 通讯员 刘姬英

