



# 宠物能否进商场

律师:要注意其中的法律风险



## 1 宠物入商场 有人担心有人表示理解

宠物已成为不少人生活中亲密的伙伴,随之而来的宠物经济也成为市场热点。那么,逛商场时能否带宠物进入呢?最近这个话题引发很多讨论,记者进行了一个小小的调查。

近日,市民张女士在逛商场时发现,有顾客牵着小狗在里面行走。“我本身对宠物是不反感的,但是看到宠物在商场里出现,心里总会有一点担心,万一主人控制不住狗子伤人或者随地便溺了怎么办?”

张女士的想法也代表了部分人的意见。

晓晨(化名)从小就害怕狗,她表示,虽然知道大多数宠物狗不会主动攻击人,但是在商场这样的公共场合看到狗,自己还是会有顾虑:“如果看到宠物狗出现在我面前,我一定会躲得远远的,或者绕路离开,购物的心情也会受到影响。”

不过也有很多人表达了不同的看法。施女士养了两条宠物狗,平时每天都带出去遛一遛。她告诉记者:“虽然我不会带狗狗去商场这样的人多的公共场所,但如果遇到别人这么做,我会表示理解。可能当时狗狗确实没人照顾,主人正好要去商场,带着逛街也没什么问题。只要牵好绳子,不让狗狗乱跑就行了。”



有顾客带宠物逛商场。 记者 毛雷君 摄

不少商场里的店铺明确宠物禁止入内。 记者 毛雷君 摄

## 3 宠物友好商家在增加 相关风险要留意

记者在走访和调查中发现,宁波有不少商业综合体中开出了宠物相关店铺,有的提供宠物产品和服务,有的直接提供“撸猫撸狗”服务;而有的商业体则打出了“宠物友好”的标签,以便更好地吸引特定消费者。

比如,宁波阪急百货提供专门供宠物使用的小推车,方便消费者带着宠物一起逛街;星巴克的部分门店也推出了“宠物友好”的服务,让主人和宠物可以共享美食。

王晓婷是一位宠物行为训练师,她告诉记者,随着大家对宠物的宽容度越来越高,预计以后会有更多的主人带着自己的宠物外出,甚至进入商场。

“当然,我们一方面提倡人和宠物和谐相处,另一方面也要提醒主人在公共场合规范宠物的行为,比如一定要牵绳、戴好防护装备,必要时采用专门的宠物背包等。”王晓婷认为,让宠物和主人一起参与更多的社会活动,可以增进彼此的情感,也可以让更多人了解宠物对生活的意义,但是这些必须在保障安全和遵守社会公德的前提下进行。

浙江同舟律师事务所合伙人韩志清律师提醒爱宠人士,带宠物进入商场存在一定风险,如果咬伤路人,宠物的饲养人或管理人需要承担侵权赔偿责任;如受伤人自身有故意或过失行为,宠物的饲养人或管理人可以不承担或者减轻责任。同时,根据《民法典》第一千一百九十九条规定,商场作为经营场所的管理人,如果未尽到安全保障义务的,应当承担侵权责任。如果是因第三方引起宠物伤害到被害人的,第三方应承担相应责任。

记者 毛雷君 实习生 应雨佳

## 2 不少商场表态: 希望主人管好宠物

记者也采访了宁波几家大型商业综合体的工作人员,得到的回答比较一致:目前没有不让宠物进入商业体的明确规定,商场方面能做的,是督促主人管好自己的宠物,不要对其他消费者造成困扰。

一位客服人员告诉记者,他们并没有明令禁止宠物进入,但有点明确的要求:首先大型宠物犬不能进入商业体,其次主人必须给宠物戴上牵引绳或头套,防止宠物乱跑或者造成意外伤人。

也有商业体明确宠物可以进入场内,但是必须放在背包、推车或特制容器中,或者由主人怀抱,就是不能让宠物直接在场内行走。

不过记者也注意到,虽然商业体并不禁止宠物进入,但商业体内的很多商铺是明确禁止宠物进入的,特别是一些餐饮店和咖啡店等,门口都有明确禁止宠物进入的标志。



全国性股份制商业银行

### 买理财 到渤海 产品多 体验好

产品类型	期限(天)	业绩基准(年)	认购起点	募集时间	到期日
私行专享-渤盛28号	97	3.05%	1万元	2023/3/3-2023/3/8	2023/6/14
私行专享-渤盛29号	369	3.80%	1万元		2024/3/12
新客专属-渤盛30号	279	3.70%	1万元		2023/12/13
财收有略21号	393	3.7%-4.2%	1万元	2023/3/2-2023/3/6	2024/4/3

三年期大额存单,年利率3.3%,起存金额20万元,额度有限

注:以上产品要素和交易规则均以产品说明书等法律文书为准,理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。产品要素以说明书发行条款为准,大额存单其他期限及收益可详询渤海银行宁波分行或拨打客服热线95541。本资料仅作为我行宣传资料,并不构成对潜在投资者的邀约行为。

咨询电话:0574-87968866  
0574-87966315

宁波分行营业部:宁波市江北区大闸路188号  
慈溪支行:慈溪市新城大道北路483号