致敬“她力量” 追梦向未来

兴业银行宁波分行创优争先风采展示

立足当下，在平凡的岗位上创造价值

——兴业银行宁波海曙支行柜员王玉雯

王玉雯自2012年入职兴业银行以来，一直从事柜面业务工作。她立足当下，以一颗做好本职的赤诚之心，努力在平凡的岗位上创造价值，真诚为客户服务。获得2022年度兴业银行宁波分行优秀员工和先进工作者称号。

兴业银行宁波海曙支行在市区支行中属于客户多、业务量大、业务品种繁杂的支行，王玉雯作为一名对公柜员，积极配合客户经理做好基础的开销变业务，连续三个季度，在全分行柜员业务量排名前列，每季度考核业务量均超饱和水平。

在高效完成业务受理的同时，她始终牢记“合规为先、风控为要、全面主动、审慎稳健”。面对由兴业银行宁波分行厅堂一体化改革带来的业务转型，她积极配合客户经理，内外、公私联动，推荐多家企业在该行开户、开立代发业务，高质量完成数字人民币、养老金业务等业务指标。

没有过多的豪言壮语，没有太多的动人事迹，王玉雯用十余年的努力和付出默默诠释着一名平凡的一线银行人的责任。

以最好姿态面对客户，让“财富银行”熠熠生辉

——兴业银行宁波余姚支行理财经理沈建儿

沈建儿是兴业银行宁波余姚支行理财经理，自2012年怀揣着对金融行业的一腔热血与美好梦想，加入兴业银行宁波分行以来，她与分行共同成长获得了诸多荣誉：2018年–2021年连续四年获得宁波分行优秀员工的称号；2021年被评为总行十佳卓越明星理财师及青年岗位能手；2021年–2022年连续两年被评为宁波分行先进工作者。

在工作中，她“想客户之所想，急客户之所需，排客户之所忧”，用心帮客户解决问题，始终把客户放在第一位。她将每一位客户都视为精心呵护的种子，将客户的转介和维护作为发展壮大的核心动力，以最好的姿态来面对每一位客户。2018年至2022年连续五年，沈建儿在理财经理序列KPI得分排名及理财经理管护业绩综合排名第一，并获得信托、基金、私募、保险单项的销售冠军。

认真工作，享受生活，感谢客户，感恩兴业，沈建儿相信未来会越来越好，要为“财富银行”金色名片熠熠生辉贡献力量。

以平凡创造非凡，用奉献诠释担当

——兴业银行宁波分行营业部零售业务客户经理张晓芳

作为兴业银行宁波分行营业部零售业务客户经理，张晓芳始终本着“客户至上、注重细节”的服务理念，坚持“马上就办、真抓实干”的工作方法，积极践行“事业成功千万条，实干担当第一条”的工作理念，用热心、耐心、责任心在平凡岗位上以女性特有的严谨、细致和智慧，诠释了巾帼不让须眉的风采。由于成绩突出，荣获宁波分行2022年度先进工作者荣誉称号。

本着“立足岗位、追求卓越、服务客户”的信念，她积极做好营销存款，每天拿着印有自己电话的宣传单，在网格内走访宣传。一开始效果并不明显，随着不断坚持发宣传单，她逐渐发现开始有人主动和自己打招呼，陌生客户的电话也多了，营销经验丰富了，业绩也随之增长了。

作为客户经理，她很好地把握差异化服务和个性化服务的精髓，使客户对她的服务感到非常满意。靠着对困难永不服输、对工作永不放松的精神，她2022年KPI考核第一名，存款达标得分120满分。在今后的工作中，她将继续秉着“办法总比困难多”的态度，不断跑出工作的新成绩、事业的新突破、人生的新篇章。

爱拼才会赢，做好全力冲刺的准备

——兴业银行宁波北仑支行行长助理张涵慧

张涵慧是北仑支行行长助理，分管支行企金条线工作。2022年，张涵慧耕耘在企金业务的第一线，脚踏实地、踔厉奋发，保质保量完成各项指标和任务，同时也带领支行企金团队统一思想，实现支行企金管理、利润、EVA等多项核心指标在各支行中名列前茅。

张涵慧坚信爱拼才会赢。2022年11月，北仑支行在投资银行部的协助下，成功落地一笔可转债配资业务，进一步擦亮了分行“投资银行”名片。在“人人想做投行业务，人人学做投行业务”的氛围下，张涵慧负责任、敢担当，积极学习相关产品知识，并带动团队进行提升，通过锲而不舍的营销和专业能力，同时积极发挥好分行内专业的“投行力量”，这笔业务成功落地，“现在说起来有些不好意思，当时我们还拉着投行部的同事们熬了个大夜”。

踔厉奋发，勇立潮头。新形势提出了新的挑战，“继续攻坚克难，我和我的团队有这样的信心”。新的一年，张涵慧已经做好全力冲刺的准备。

以坚定的执行力，踏上更长的征途

——兴业银行宁波分行公司金融部客户建设科科长宓宓

作为兴业银行宁波分行公司金融部客户建设科科长，宓宓以细心与信心面对企金客户建设工作，从业务发展目标、推广策略、激励机制等方面着手，与团队推动分行对公数币钱包、无贷户团队建设、客户体系建设等多项工作落实到位，推动分行2022年在企金客户、有效以上客户、折算后价值客户三项关键指标取得优异成绩，企金折算后价值客户新增任务完成率达345.62%。

“道可顿悟，事需渐修。”这是宓宓自我鞭策的格言，也是她一路走来的完美注脚。“优秀工作者称号是对我过去成绩的一种肯定，但不是终点，还有更长的征途在前面。”

对于2023年，宓宓有更明确的想法和更坚定的执行力，针对织网2.0工程的建设、无贷户客户经理队伍建设、公私联动拓客等工作，她认真梳理，做到项目清单化、清单责任化、责任具体化，通过具体方案推动分行客户建设进度。

保持敏锐感，成为“多面手”

——兴业银行宁波分行办公室文秘科副科长徐宇丹

作为兴业银行宁波分行办公室文秘科副科长，徐宇丹深刻认识到文秘科这个分行“中枢机构”的重要性，在日常工作中打起“十二分精神”，以细心和静心完成日常繁冗的工作，始终坚持勤学勤练。“只有自己更懂更专业，才能在工作沟通中让人信服”，徐宇丹认为提升专业能力是更好推动各项工作的有效路径，才能牢牢把握工作的主动权。除了在个人工作中讲究效率，她在科室管理上也讲求方法，面对纷繁复杂的工作，她善于梳理部署，在督办中也有理有节、准确到位，切实发挥“先进”的带动作用，以自我提升带动科室进步、员工成长，推动分行文秘科2022年在多个领域取得好成绩。

关于2023年，徐宇丹有三个构想：一是保持“踏石留印、抓铁有痕”的劲头，主动沟通、主动协调、主动服务，进一步加强与外部单位的沟通，发挥分行枢纽与桥梁的作用；二是掌握工作方法，成为解决问题的“多面手”；三是加强薄弱环节学习，不断提高工作水平，不负光阴，不辱使命。

忘掉成绩，重新出发

——兴业银行宁波分行投资银行部副总经理曾麓燕

2022年是特殊的一年，曾麓燕从总行托管部到分行投资银行部，主要工作是搭建合作渠道，拓展私募股权新客户。“回看自己的工作日志，那段时间我就是在北京、上海、深圳三座城市之间来回转，线上线下拜访客户500余次。”一次次拜访客户，一个个托管项目，曾麓燕与托管团队始终真诚对待，推动分行全年私募托管规模增幅达318.78%，全行排名第一。

“既有原则又专业，既有标准又灵活”，这是客户对曾麓燕的评价。去年3月，曾麓燕带领团队抓住监管政策变动带来的机遇，及时营销业内多家知名私募股权机构达成合作。

曾麓燕并不满足于过去的成绩，她对2023年面临的挑战有着清醒的认知。随着国内经济复苏，同业之前没注意到的机遇与领域会涌入更大的竞争，同时因为托管业务项目多、个性化程度高，导致“项目池”更新频次高，这对托管团队提出了高要求，曾麓燕与团队提出了新口号：“忘掉成绩，重新出发”。

以稳健审慎的理念，不断提升自我

——兴业银行宁波分行信审部信用审批官颜婷婷

颜婷婷是兴业银行宁波分行信审部信用审批官，她兢兢业业，凭借专业素养，努力提升审查服务水平，同时有效平衡风险管理与业务发展的关系，做了大量的日常性事务及科室管理工作。

审查方面，深入理解总行发展战略和决策部署，充分领会稳健审慎的经营理念，不断精进审查能力，年度审查的业务量折合系数在部门审查员中排名第一。日常事务及管理方面，参与了分行个贷、小企业贷款及分布式光伏项目贷款的业务推进等日常性事务及科室管理工作。并且不断探索优化分行审查审批制度和流程，致力于服务基层，加强政策传导，持续推进业务发展。

她亦明确了下一步的努力方向：一是与时俱进，统筹全局，进一步做好零售及对公信贷的风险识别、防范与控制工作。二是“强学习强总结”，筑牢能力素质“基础桩”。三是重细节重养成，时刻锻炼自己的听知能力，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题。

彭文文

（排名不分先后）

社址/宁波市宁东路901号 广告部电话/87348429 发行咨询电话/87685669 87682340 定价/每月30元 零售/每份1元 邮发代号/31—84
印刷/宁波报业印刷发展有限公司 法律顾问/素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 地址/宁波市高新区扬帆路999弄研发园B区1幢8楼 电话/87298700 宁报集团职业道德投诉/87654321