

刹车不灵 车机黑屏 交付不及时

新能源车的问题还有不少

前天,本报报道了威马新能源车面临可能退市的问题,由此引发了不少读者的关注。最近两天,记者又接到了不少消费者有关新能源车的投诉,经过梳理发现。目前的新能源车确实还存在一些问题,市场监管部门也给出了提醒。



周先生把车撞向墙面避让。受访者提供

1 刹车问题让车主胆战心惊

记者发现,有关特斯拉的投诉主要集中在刹车问题上。据车主周先生反映,他于2022年11月在鄞州区下应北路特斯拉交付中心购买了一辆特斯拉Model Y。今年1月14日,他驾驶车辆在准备右转出小区地库的时候,有车从对面行驶过来,他在第一时间踩下了刹车,然而此时的刹车在3秒之内没有响应。情急之下,周先生只好打方向盘撞向一旁的墙面避让,并蹭蹭了对向的来车。事后,周先生承担了事故的全部责任,花费了约20000元的维修费用。

之后,他向特斯拉进行了投诉。特斯拉方的工作人员根据后台的数据判定周先生的车子没有刹车失灵问题,但是一些具体的数据无法公开给周先生。不过周先生自己的行车记录仪显示,当时确实踩下了刹车,但是车速却没有变化。

无独有偶,同为特斯拉Model Y车主的王女士也向记者表示,今年2月15日夜晚,车辆在行驶途中故障灯突然亮起,她感觉到方向盘和刹车突然变硬、踩下去会有异响。好在当

时她的车速并没有很快,避免了事故的发生。

之后,王女士去特斯拉门店进行检测维修。王女士提供的维修单据显示:检查发现左后轮传感器内部存在铁屑,进行清除后,故障消除,建议客户继续使用观察。她向记者表示,在事故发生后,她一直没有再开这辆车,为了安全方面的考虑打算卖掉。

另外一名车主王先生在今年2月24日下午2点左右,在机场路高架行驶时,开启自动驾驶,在行驶过程中车机显示各种错误代码,刹车制动基本失效。据王先生描述,正常情况下,从100千米/小时的速度到刹停的制动距离是41米左右,但是这次从他发现问题到靠边刹车停住开出去至少1公里左右。

之后,宁波江北特斯拉中心对故障车进行了维修,对于王先生的说法并不认可,认为是传感器失效带来的动能回收减弱,而不是所谓的刹车失灵。这次故障虽然没有造成事故,但是对于特斯拉的安全性,王先生还是心有余悸。

2 车机失灵,辅助驾驶可能无效

张先生刚刚购买了一台埃安新能源车,但是也发现了不少问题。“这已经是我买的第二台埃安纯电车了。”他告诉记者,之前的一辆因为电瓶问题被他卖掉了。

“因为我要经常跑工地,开的里程比较多,所以这次特意选了一辆Y PLUS科技版车型,看中的就是它的智能辅助驾驶功能。”不过让张先生感到不满的是,提车还不到一星期,却发生了好几次车机失灵问题。“有时候突然就黑屏了,过一会突然又好了,搞得我无所适从。”他告诉记者,之后他来到海曙西部埃安门店进行了系统升级,但还是担心会遇到类似的问题。

相比车机问题,更让张先生担心的是辅助驾驶功能的缺失。“当时这个车号称有紧急避险功能,遇到障碍会自动减速。但是我在使用中却无法体验到。”他向记者描述,经过好几次测试,遇到前方有障

碍,车辆确实会发出警报,但是一直无法主动刹车。“我就认为,这是车辆的功能有缺失,所谓的自动避险功能其实是虚标的。”张先生认为这辆车存在安全隐患,需要4S店给出官方解释。

之后,海曙西部埃安门店的工作人员告诉记者,他们确实无法进行相关的测试。“这个需要厂家的专业人员在专业场地,按照严格的流程进行,我们是无法做这样测试的。”工作人员表示,车辆在识别到前方有障碍物时,会主动发出警报。但是刹车介入的时间要根据现场情况决定。“最短的距离只有几十厘米,可能会造成撞车,所以门店无法进行这样的测试。”该工作人员表示,在正常巡航条件下,车辆的自动刹车功能会比较完备,但是如果突然有障碍物出现,这个距离就不太好控制了。目前,双方就具体细节仍在协商中。

3 无法及时交付,商家退还订金

此外,新能源车延迟交付的纠纷也时有发生。2022年10月,市民黄先生在位于海曙区鄞县大道一家4S店选购汽车,当时商家表示一个月即可提车,于是他选购了一台新能源车。但直到当年11月3日黄先生联系商家时,商家表示车辆还未到货。黄先生于是向海曙市场监督管理局投诉。

接到市民的消费投诉后,石碶市场监督管理所向事件当事人询问相关情况,了解到黄先生未能提车的主要原因是汽车生产厂家核心零配件供应延迟,未能及时提供汽车给涉事商家。后执法人员与黄先生联系,向其反馈了商家的具体情况以

及无法按时交车的实际原因,黄先生表示理解,最终双方协商一致,商家同意退还黄先生订金,目前黄先生已收到退款,调解成功。

市场监管部门表示,随着新能源汽车的推广,交付延期矛盾逐渐凸显,近两年电池产业链供应比较紧张,原材料价格上涨,带动相关产品价格持续上升,产能无法跟上销量,车企往往难以按时交付。在此也建议广大消费者,可以多了解相关政策及销售约定,尽量在合同中予以书面确认,避免后期发生争议。

记者 毛雷君 通讯员 章若男 实习生 张翼飞

个人信息值万金 对外提供需谨慎

一天,小白刚下班,她从地铁口出来后看到街边正在免费发放玩偶,那玩偶模样甚是可爱,刚好参与的人不多,小白便凑上去看看。对方称只要扫描桌上的二维码下载指定APP,填写个人信息注册成功后,即可免费挑选一只公仔或者玩偶。

下载APP?填写个人信息?这操作让小白有点犹豫,但对方声称,只是为了完成下载任务,APP用不用都没关系,不会有什么损失。随后,小白在对方的指导下完成了一系列操作。

扫码下载兑换好礼、手机注册免费领礼品,相信有不少人曾在街头巷尾遇到过

类似的推销人员,有的要求加微信转发链接、有的需要下载APP完成任务,这些听起来动动手指就能搞定的小事,还有礼品可以白拿,怎么看都是只占便宜不吃亏的。殊不知,简单的一个扫码动作,我们的个人信息就极有可能已经被窃取倒卖,如果扫描了带着病毒链接的二维码,手机被植入木马软件,那泄露的可不仅仅是个人信息,不法分子很有可能会窃取用户的银行账户、支付密码等,进而来盗取用户的资金,从事更多违法行为。

宁波银行建议您了解以下内容:

一、了解个人信息的定义。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够

单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息,包括自然人的姓名、证件号码、联系方式、财产状况、行踪信息等。

二、了解个人信息的使用原则。个人信息使用遵循“最小必要”原则,不论是手机号码还是家庭住址,只要涉及个人信息,均不要轻易向他人透露,当遇到一些必须输入个人信息才能完成的操作时,输入的个人数据仅限于最小的使用范围之内。

三、克服贪图小便宜的心理。街头免费领礼品,看起来是“天上掉馅饼”,实则可信度极低,就是在利用人们贪图蝇头小利的心理。日常生活中,在面对各种“福

利”时一定要防范意识、保持冷静,理性分析,避免头脑“发热”、落入圈套。

宁波银行提醒广大市民:提高自身对保护个人信息安全重要性的认识,养成“非必要不对外提供个人信息”的良好习惯,增强防范个人信息泄露风险的能力。 记者 徐文燕 通讯员 董杨

