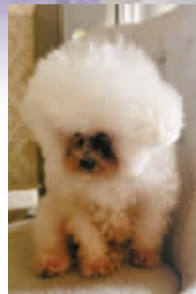




专业宠物美容机构。记者 毛雷君 摄



美容前



美容后 受访者供图

宠物经济日渐红火 宠物美容师 会是“香饽饽”吗？

如今,养宠物的人越来越多,除了保障宠物的吃喝以外,给爱宠美容,让它们有靓丽的外表,也成为很多宠物主人的刚需。近日,有业内人士发布消息:2023年宠物美容师职业技能全国联赛武汉站将在4月举行,征集更多的专业宠物美容师参与。开赛在即,宁波却没有选手报名参赛,由此,有人质疑宁波宠物美容师的专业性。这个表面看起来红红火火的行业,“宠物美容师”这份职业究竟如何?有哪些问题需要规范和引导呢?

1 宠物美容成爱宠人士刚需

施女士养了一只可爱的贵宾犬“澳白”,并经常去专业宠物美容机构为其清理和修剪毛发,“我的狗狗基本上每个月都要去美容一次,每次的花费大概在200元。”她的做法代表了不少爱宠人士。

市民晓晨养了一只柯基犬,同样在美容上花了不少钱。“我基本上一个星期要带它去洗个澡,花费60元左右,然后做个指甲修剪或者毛发护理,让狗狗更加精神,我的心情也跟着好起来。”为此,她在一个专业的宠物美容机构办了年卡,充值数千元,为的就是让自己的宠物犬能保持良好的状态。

记者通过朋友圈进行了一个小调查,发现养宠人士每个月在宠物美容上的花费基本上超过200元,多的甚至要上千。“如果要做专业的造型,再配合特制的小服装,花的钱就更多了。”晓晨认为,专业的宠物美容确实会让主人心情愉快,更好地促进和宠物的关系。

2 宠物美容师这份工作怎么样

这个圈外人看起来很红火的行业,圈里人怎么看?

位于复悦城的咕咚波迪是一家面积超2000平方米的室内宠物乐园,提供宠物摄影、宠物娱乐、宠物洗护、美容造型等服务。记者去采访时,24岁的宠物美容师郭远坤正在给一只边牧洗护:“我当初比较喜欢宠物,正是因为热爱,才选择了这份职业。”

郭远坤告诉记者,他之前在广州做宠物美容职业培训,主要负责宠物的洗护和美容。他的手臂上有不少被宠物挠抓的伤痕,他笑着说:“做这一行的,有点小伤很正常。”

据介绍,一般给宠物狗洗澡需要经

过“两洗一护”的流程,即进行两次沐浴、一次护理,部分中大型犬则需要更多的时间。在洗完之后,还需要吹风、烘干、梳毛等流程。

“修剪美容的难度根据不同宠物的体型也各有不同,一般的宠物犬造型需要花半个小时,但个头大的需要更长时间。”他说,给宠物做修剪美容并不像大家想的那么轻松,宠物美容师在工作时需要非常耐心和细心。

而且,宠物美容师是与宠物接触时间最长的职业,除了面临被宠物抓伤、咬伤的风险以外,因为工作姿态的原因也会受到腰肌劳损、颈椎病等职业病的困扰,所以要坚持做这一行不容易。

3 入门门槛低、流动性大

启点宠物医院在宁波有24家门店,是宁波目前规模较大的连锁宠物服务机构。该机构负责人赵勇告诉记者,他们的门店也都有提供宠物美容服务。

“不过,从现实情况来看,宠物美容的业务占比并不高。”赵勇告诉记者,宠物美容师主要看重实操技术,对学历要求不高。但这个工作比较辛苦,收入很多年都在“原地踏步”,导致人员流动性比较高。

赵勇认为,受疫情影响的这几年,宠物相关行业日子也不好过,有很多单体门店无法支撑纷纷倒闭。“毫不夸张

地说,如果只做宠物美容,那么九成以上的门店都会坚持不下去。”他认为,从启点的运营模式来看,宠物美容主要还是起到一个引流的作用,为后续的宠物医疗带来更多的潜在客户。

“一般来说,宠物的医疗服务投入高,见效慢,而且是一个低频次行为。”赵勇说,但是宠物美容投入少,而且是相对高频的消费行为。客户因为经常来给宠物进行清洗和美容,如果需要治疗,自然会选择这个熟悉的机构,这方面连锁宠物服务机构的竞争力要高于单店。

4 培训标准亟待改善

在宁波,宠物美容服务的发展确实还比较滞后。

宁波宠物协会会长吴迁夫告诉记者,宁波目前宠物相关行业中,宠物医疗占据主要份额,在服务细分领域中,宠物美容的内容不太多,也导致了行业发展相对滞后。

他认为,对于参加比赛,因为很多的评比都是行业协会举办的,参照的也是行业标准,颁发的证书也不一定被各地的人社部门认可,所以导致从事宠物美容的专业人士职业认同感不足,而且上升空间也有限。

“宠物医生要经过严格的培训和考试,一个成熟的宠物医生需要数年的理论知识储备和大量的实践病例支撑,所以在培养的难度上和宠物美容不是一个层级的。”吴会长也坦言,目前宁波缺乏规范严谨的系统培训,也是宠物美容师人才缺乏的重要原因。

宁波市形象设计协会会长、浙江省首席技师叶建敏告诉记者,在最新的《国家职业分类大典》中,宠物美容师名列其中:“宠物美容师,不只是替宠物洗洗澡而已,而是借助美发用品,和精湛的修剪技法为它们遮掩体形缺失,增添美感。所以宠物美容师需要进行专业标准的培训,取得宠物美容师初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)、技师(二级)职业等级证书,持证上岗。需要有专业技艺和独到的造形设计人才加入,才能促进该行业的进步。”

叶建敏说,目前广州、北京、上海等地都有比较专业的培训机构。“宁波目前虽然也有宠物美容师培训,但还是传统的师徒传授方式,没有参加国家标准的培训考试,也没有核发职业资格证书,而行业协会颁发的证书,人社局是不认可的。”叶建敏表示,他们连同宠物协会正在策划筹备宁波市自己的宠物美容师技能竞赛,也得到了相关部门的认可,希望更多的人参与进来,共同把这个细分领域做好。

记者 毛雷君 实习生 张翼飞

“优惠活动”套路深,四招防身不受骗

最近,李阿姨收到一条短信,短信上说:“尊敬的星级用户,为感谢您对×××的大力支持,诚邀您参与充值话费赠送活动,充100元送100元,充200元送200元,每人最高可充值300元。点击链接×××即可参与。专属福利,转发无效。数量有限,先到先得。”

李阿姨一看,心想,这一定是回馈像我这样老用户的活动了,送上门的优惠哪有不要的道理。于是,她果断点击链接,根据提示,输入手机号码、银行卡账号和密码、验证码等,充了300元。

就在李阿姨喜滋滋地等待600元话费到账的时候,却收到了一条账户提醒

短信:“您尾号×××的储蓄账户成功转出35000元,余额11.8元。”

话费没有充成功,卡里的余额却没了,慌了神的李阿姨手足无措,在女儿的陪同下去派出所报警,但钱已经很难追回了。

李阿姨这是遭遇了一起专门针对老年人的电信网络诈骗,骗子们往往会伪装成运营商、金融机构等老年人熟悉的商家,再以充值话费送话费、积分翻倍兑礼品等老年人日常确实会参与的活动作为诱饵,让老年人放下戒心上当受骗。

光大银行宁波分行提醒广大金融消费者,诈骗套路深,记住以下四招帮

你防身——

一、树立正确金钱观,不贪便宜不上当。不要轻信“天上掉馅饼”,尤其是对于中奖电话或短信、特别优惠的活动等,一定要多留一个心眼,提高警惕,多多求证,防止被不法分子利诱。

二、增强自我保护意识,防止个人信息泄露。长辈们要妥善保管好个人信息,对于一切在电话、短信、微信中索要个人信息及要求资金转账的行为都不要轻信。

三、对于陌生人提供的电话和网站链接要提高警惕,防止不法分子利用各种手段,仿冒公检法机关电话或购物网

站,骗取消费者的银行账户或钱财。

四、遇到诈骗不要慌,理性应对解风险。如果发现上当受骗,要第一时间拨打银行官方客服电话冻结账户,并及时保留证据,马上报警。

记者 徐文燕 通讯员 邹琳

