

为患者提供更丰富、  
更精细、更人性化的服务

## 他深知 “医言医语” 的分量



华建杰为患者上门服务。 资料图片



在慈溪市宗汉街道社区卫生服务中心，每天都有很多患者来找内儿科的华建杰副主任医师。自打毕业后，华建杰就一直在这里工作。十多年来，特别是成为一名家庭医生后，他凭借亲切的态度和细致的服务，收获了大量患者的信任，真正成为了他们的“健康管家”。

### 1 他深知「医言医语」的分量很重

“成为家庭医生以后更忙了，常常感觉时间不够用。”在华建杰的诊室里，他一边为患者看病，一边这样对记者说。

自基层医院开展家庭医生签约服务工作以来，华建杰积极投身其中，担任宗汉街道周塘东村家庭医生团队队长已有多。平时，即使是休息时间，他也经常带着团队去为患者提供上门服务，很多患者都把他当做自己的老朋友。

对待患者，华建杰总是细致入微。每次与患者交流时，他都会一丝不苟地对待自己的一言一语，因为他深知“医言医语”会给患者带来怎样的影响。“在很多老百姓眼里，医生说的每一句话，分量都是很重的。”他说。

不久前，年已七旬的陈大伯在医院检查出了高血脂，由于当时医生没有解释清楚，导致他以为这是一个很严重的疾病，回家后便担心得寝食难安。第二天，忧心忡忡的他拿着检查单找到了华建杰，请华医生帮他看看这个病还能不能治。了解情况后，华建杰笑着安慰他不用太过紧张，并耐心告诉他控制血脂的注意事项，老人悬着的一颗心才总算落了下來。

在对签约患者的走访服务中，华建杰格外关注那些特殊患者的需求。80多岁的胡奶奶是一位孤寡老人，且双目失明，生活极其不易。成为胡奶奶的家庭医生后，华建杰经常去看她，为她量血压、测血糖，陪她聊天。每次去为其他患者服务路过她家时，也都会去看她。为此，胡奶奶把这位体贴入微的医生当成了自己的家人，她说：“全靠华医生，不然我现在还不知道会怎样呢。”

记者了解到，自从当上家庭医生后，华建杰便建立了自己的签约患者群，平时他会在群里给患者们分享一些健康宣教视频、科普文章、重要信息等，并为患者们提供高血压、糖尿病等慢病管理指导。有些病情相似的患者，也会通过这个群相互交流，互帮互助。此外，华建杰还进入了村和社区建立的网格群，在这些群里为大家提供各种服务。

### 2 「这次轮到病人来看我了」

据华建杰介绍，宗汉街道有18个村和4个社区，18个村每个村都由一名家庭医生负责，4个社区则统一由一名家庭医生负责。曾经人手不够的时候，他一个人就负责了2个村和4个社区，可谓一个顶仨。那段时间他忙得团团转，但觉得工作非常充实。如今，虽然一些患者已经不由他负责，但他们中很多人还是喜欢来找他看病。

去年11月，华建杰在参加疫情防控工作时摔了一跤，导致胸椎骨折。在他住院治疗期间，很多患者听说他受伤了，都打电话来慰问，还有几位患者来看望他，让他备受感动。“以前都是我去看病人，现在我自己也变成了一个病人，轮到病人来看我了，他们能这样惦记我，让我觉得自己的努力都很值得。”

等到病情好一些后，华建杰便闲不住了，他直接把办公地点搬到了病床上，开始恢复部分日常工作。他对那些重点关注的签约患者尤其放心不下，便开始通过电话和微信对他们进行随访，询问他们的近况，指导他们用药和预防疾病。

“我们这里的人都很淳朴，也很热心，我喜欢跟他们打交道，也很乐意为他们服务。”华建杰说，为了用自己掌握的医学知识和技术帮助更多患者，他一直坚持定期下村开展义诊活动、健康知识讲座等，为老百姓化解病痛、普及健康知识，帮助他们提升健康素养。

最近，华建杰又收获了一项荣誉：2022年度“宁波市五星级家庭医生”。在他看来，这既是一个肯定，更是一个鼓励。他表示，在今后的家庭医生工作中，他会继续扩大服务范围，壮大签约患者群；优化送药上门、定期随访等服务；并通过线上线下形式，多开讲座，多做分享；为患者提供更丰富、更精细、更人性化的服务。 记者 吴正彬

## 13岁彝族姑娘 心脏有个“巨洞”！ 宁波援川医生 成功为其“补心”

13岁的四川凉山彝族姑娘芳芳(化名)是幸运的，虽然她的心脏里有个巨大的“洞”，但在东西部协作“联心工程”免费筛查先心病时被及时发现，来自宁波的鄞州区第二医院心内科援川医生晏彪成功通过微创手术为其“补心”，避免了日后发生心力衰竭等严重后果。

2022年5月，鄞州区第二医院心内科晏彪副主任医师来到凉山州盐源县人民医院开始为期一年半的帮扶工作。工作一段时间后，他发现盐源县由于地处高海拔地区，先天性心脏病的发病率远高于平原，遂向盐源县委常委、鄞州援川干部朱叶锋副县长汇报，给出的筛查建议得到采纳。

盐源当地于今年2月正式启动了针对全县中小学生的先天性心脏病免费筛查活动，而芳芳就是第一例被筛查出来的先天性心脏病患者。

为芳芳做筛查的正是晏彪。当时，芳芳心脏里响亮的杂音引起了晏医生的注意。经询问得知，从去年开始，芳芳每次上体育课时就会感觉“气不够用”，稍微活动就要停下来休息。她也曾多次跟父母提起，但是受限于文化教育水平和经济条件，家人一直未带她去医院检查。

经过详细的彩超检查，晏彪发现芳芳小小的心脏里有个巨大的“洞”，确诊为先天性心脏病房间隔缺损。晏彪告诉芳芳父母，孩子需要尽快手术，否则随着时间推移，她的心脏会越来越来大，可能引发心力衰竭，甚至危及生命。

征得家属同意并经过周密的术前准备，3月24日，一场由晏彪主刀的房间隔缺损封堵手术在盐源县人民医院手术室进行。

虽然已经做过很多次这样的手术，但芳芳的心脏还是给晏彪出了一个难题。13岁小孩的心脏只有成人一半大小，心腔也比成人小得多，但是芳芳心脏里这个“洞”却很大，最大直径达2.4厘米。医生要在这个小小的空间里操作，把一个大大的封堵伞安上去，难度可想而知。

经过一个小时小心翼翼的手术，一个直径约3厘米的封堵伞被顺利植入芳芳的心脏，“巨洞”堵上了，手术成功！

据晏彪介绍，大凉山地区因高海拔缺氧，加上医疗卫生条件相对落后，先天性心脏病发病率远高于平原。但因经济条件所限，很多先天性心脏病患者等到发现时已经过了手术治疗的最佳时机，甚至失去手术机会。

今年，在东西部协作办公室牵头下，盐源当地启动了“联心工程”——盐源县中小学生先天性心脏病免费筛查项目。近两个月来，已累计完成1.3万名中小学生的筛查，确诊各种房缺、室缺、动脉导管未闭等先心病10余例。

值得一提的是，“联心工程”设立了专项资金，善款主要来源于宁波爱心企业和热心人士的捐助。对于所有经筛查确诊需要手术的学生，都可以免费接受手术治疗，学生及其家庭不需要花一分钱。 记者 陆麒雯 通讯员 谢美君



华建杰在为患者量血压。 通讯员供图