

# 多问两句 多瞄几眼

这位社区医生靠此秘诀  
发现并解决了不少问题



薛融医生在门诊中。

## 患者定制纪念信封 向好医生表达谢意

3月27日上午,宁波市医疗中心李惠利医院收到一份特殊的礼物:一位患者将自己设计的李惠利医院30周年纪念信封印刷了300份送过来。送来信封的周女士希望借这个机会,向救治她的医生表达谢意。

“对医生来说,可能我只是众多他们救治患者中普普通通的一个,但是对我们来说,是救了一个家。”周女士回想起2020年国庆的就医经历,非常庆幸自己遇到了好医生。

2020年10月1日,周女士正在家里午休,突然感到头痛、发冷,恶心,整个脖子都僵住了。于是,她就近来到医院做了头颅CT,显示“未见异常”。她以为自己只是落枕了,心想着找个中医馆推拿一下就可以了。

第二天,周女士还是不甘心,又到医院做了核磁共振,检查结果仍是“未见异常”。

就这样过了四五天,周女士的症状并未减轻,她又来到李惠利医院神经内科就诊。接诊的医生耐心细致为她做了相关检查,并建议她去神经外科做个会诊。

“很可能是脑出血,必须马上住院!”神经外科的会诊医生孙成丰主任医师根据检查结果做出判断。周女士将信将疑,并没有意识到自己的病情严重性,坚持回到家与家人去商量。

傍晚时分,正在家准备晚饭的周女士手机响了,来电的是李惠利医院神经外科陈茂送主任:“你这种情况必须马上来住院,否则有危险,我在医院等你!”

电话里,陈主任坚定的语气让周女士顿时慌了神,这才意识到病情的严重性。

当她赶到医院已是下班时间,陈茂送第一时间安排了急诊通道,结合全面的检查,周女士被确诊为左侧后交通动脉瘤破裂,蛛网膜下腔出血。于是,专家团队在DSA介入下为她实施了脑血管造影+左侧后交通动脉瘤栓塞手术。当周女士被送出手术室时,已经是晚上10点多。

由于救治及时,周女士恢复得很快,没有留下后遗症。而医生们的尽心尽职让她一直铭记于心。

今年年初,她在医院官微中看到医院为庆祝建院30周年举行无偿献血的活动,在照片里她看到了熟悉的身影——陈茂送主任,他正撩起袖子在献血。

“医生本来就是高强度的工作,甚至忙得没有休息时间,没想到这么多医生热心献血。”周女士表示在看到照片的一刹那,她内心被深深感动:“当时我脑子里想到一句话:生命守护生命。”

“这么好的医院,这么好的医生,我想尽我所能表达心意。”于是,她想到设计纪念信封,还在300个信封上贴上了代表着医者仁心的心形邮票。

记者 陆麒麟 通讯员 徐晨燕 俞洋杰



### 社区牛医生

余姚世南西路上的兰江街道下菱社区卫生服务站,门牌并不显眼,但该服务站医护人员的配备,可能是基层服务站里最强的——三位家庭医生中,两位副主任医师,一位主任医师。

作为这支队伍的“领头雁”,薛融医生自2010年大学毕业后就来到兰江街道社区卫生服务中心。长期扎根基层,她深知基层医院诊疗设备有限,看病更需要依靠查看患者体征和问诊,便养成了多问多看的习惯。凭着扎实的专业功底和心细如发,薛医生在一问一看之间,解决了不少居民不曾留意到的问题,成为居民口中名副其实的健康守门人。

## 1 “管闲事”帮患者找到病根

60多岁的张师傅到服务站的输液室来输液,药是他从上级医院配来的。

接连输了好几天,有天临近中午,薛医生趁着看完了门诊患者的空隙,来到输液室,看了一下他的输液卡,问他得的啥毛病,咋挂了这么多盐水。

张师傅也有点诧异,他虽然也是服务站的签约居民,但相比其他常来配药的老年人,他跟薛医生并不算很熟,没想到薛医生会来主动询问。

张师傅告知,前些天出现头晕症状,严重时天旋地转的,路也走不稳,有时还想呕吐。他去医院就诊,还做了

CT等检查,医生说脑供血不足,需要挂盐水活血化瘀。到现在已经挂了好几天,感觉还是晕晕的,估计还要挂好几天。

薛医生仔细询问了他发病前后的一些反应,然后回到诊室,翻看了张师傅之前的健康档案,查看了他近期就医的各项检查,然后建议他到医院的五官科再去检查下,有可能病根不在头部。

张师傅半信半疑,第二天就到上级医院的五官科就诊。果然,引起他头晕的,是一种叫耳石症的毛病,经过手法复位,效果立竿见影。

## 2 “神奇”的背后是用心

那以后,张师傅逢人便夸,薛医生真“神奇”。

这“神奇”的背后,是薛医生多年来积累的经验和对患者的用心。2010年,薛医生从浙江中医药大学毕业后就来到兰江街道社区卫生服务中心,该服务站下辖的下菱、西郊等三个小区都是老小区,老年人多,其中不乏90岁以上的高龄老人,需要更加耐心和仔细地询问。

前段时间,年近80的王老伯给薛医生写了封感谢信,感谢救了他一命。

老伯有高血压等慢性病,那天来服务站配好药走出诊室,又在外面的凳子上坐下来。看完另一个病人后,薛医生看到老伯还坐在那里,就起身走过去,问他还有哪里不舒服。老伯说有点气

喘,老毛病了,休息一下就没事。

薛医生看看老人面色不太好,又结合他的既往病史,要他马上做个心电图,结果显示有问题,建议马上到上级医院进一步检查。

那天刚好是星期六,薛医生联系好转诊医院后,又跟上级医院的医生对接好,详细说明了情况。半个小时后,老伯通过绿色通道,很快就住进医院,检查结果是心梗前兆,立即进行相关处理。医生告诉他,像他这样的年纪,一旦发病就更加凶险,幸亏来得早,处理及时。

就是靠着这多问多看的秘诀,薛医生解决了很多居民不曾留意到的问题,守住了他们的健康之门,赢得了他们的信任。

记者 程鑫

## 突发脑梗送医后

### 孤身一人在甬的她被爱包围

经过一个多月的治疗和康复,当初病情危急、孤身一人在异乡的患者陈女士,经过相关各方的精心照料,近日被北仑区人民医院护送回了老家。

一个多月前的一天傍晚5点左右,一辆救护车呼啸着驶入北仑区人民医院,停在急诊科门口。躺在担架里的是一位女性,意识不清。陪同的同事告诉急诊医生,患者姓陈,在一家工厂的车间工作,好端端的突然倒地,失去了意识,但工友们谁也不了解陈女士家里的情况。

经初步检查,陈女士患有高血压、高血脂;头部CT显示脑部椎基底动脉串联闭塞,也就是说,颅内不止一处

血管闭塞。早就在急诊卒中绿色通道陪检的神经内科值班医生谢增华,随即通知该院神经内科方兴主任,汇报行政总值班,联系DSA手术室实施手术。经过专家团队的努力,最终顺利开通了闭塞的血管。

陈女士的命是保住了,可她的家人还是没有找到。于是,医院联系了公安部门,辗转找到了她远在湖北老家的远亲,这才知道陈女士的丈夫已经离世,只留下她孤身一人,平时打点零工,几乎没有积蓄。医院领导当即决定:先继续治病救人。

由于当时匆忙就医,陈女士的鞋子也不知所踪,护士长邵亚银为她

买来了一双新鞋子。食堂每天都会送来免费饭菜。为了加强营养,科室里的医护人员还轮流给她买水果,甚至加餐。

入院半个月后,陈女士逐渐康复,达到了出院的标准,但她的去向成了眼前最大的问题。医院让她继续留院康复,还专门请了一位护工照顾她的生活起居;邵亚银和同事们从家里拿来合适的衣裤给她换上。

就在上周,相关部门与陈女士家人协商后,最后决定送她回老家,医院为其买好车票并派人一路护送到家。

记者 陆麒麟  
通讯员 杨梦园 杨文颖