

■春江水暖谁先知

商务客人大增 宁波酒店 “满房”状态 又回来了

“节假日一房难求”，酒店“满房”状态回归——如果说在之前的三年中，酒店行业损失惨重，那么今年头几个月，它总算扬眉吐气了一回。来自宁波市饭店业协会的数据显示，今年一季度，宁波饭店行业营业总收入95918万元，业绩比去年同期增长11%，与2019年相比，恢复到89%的水平。



随着客户的回归，酒店又进入忙碌的状态。受访者供图



忙碌的开元名都大酒店后厨。记者 谢舒奕 摄



不少酒店的外籍客人明显增多。受访者供图

1 “满房”状态回归 “包月”订单也有了

2月27日，2023宁波电子消费品展拉开了今年宁波会展业的大幕，之后宁波国际汽配展、第24届宁波国际机床装备展、第20届宁波国际文具礼品博览会等大展接踵而来。

会展业的热闹也直接让“隔壁”以服务商务型客人为主的宁波泛太平洋大酒店又开始忙碌起来。

“今年比较明显的是，商务客人来得比往年都要早。像农历正月十五前后，这还算是‘过年期间’，就已经有商务客人开始入住酒店了。”宁波泛太平洋大酒店商务业绩总监陈凯告诉记者，随着相关政策的调整，商务领域积累了很久的拜访、出差需求，在第一时间得到了释放，使得元宵节前后，该酒店出现了今年第一个入住高峰。

“我们酒店加公寓楼，一共能提供610间客房，年后的这两个多月时间，入住率95%以上或满房的情况已经‘回归’。有些商务活动集中的时间，提前一周就会预定满。而且一些‘包周’‘包月’的商务客人也已经出现。总体客房销售情况，已经恢复到2019年七成左右。”

陈凯表示，鉴于目前较好的恢复状态，包括配套会议厅、餐饮均得到了较大幅度的提升。目前酒店房价比去年略微上调了6个点左右。

不过他也表示，鉴于宁波并不是一个典型旅游城市，因此游客预定的情况没有商务客人那么明显。

2 外贸复苏，外籍客商的入住率正慢慢恢复

作为全国第六座“外贸万亿之城”，年后外贸行业的“活跃度”也开始逐步复苏，来甬的外籍客商的身影也重新多了起来。

记者从北仑、慈溪、南部商务区 and 市中心的一些五星级酒店了解到，入境的正常化和便捷化，使得酒店里外籍客商的入住率也正慢慢恢复。

以宁波香格里拉大酒店为例，目前酒店入住的客人中，外籍客户占客房总收益的4.3%，外宾的恢复情况到达了2019年的11%，在4月份可以恢复至16%

以上。

“由于之前入境的规定，在2021年之后很长一段时间里，酒店很少能看到外籍客人。不过从今年2月份开始，我们明显感觉大堂里外籍客人多起来了，这也是一个很积极的信号。”宁波香格里拉大酒店市场传媒部副经理林灵告诉记者。

此外，她表示，今年1月至3月，香格里拉总体的客房收入同比去年增长了85.3%，目前4月已预订客房的收入，较1至3月增长了333%。“因为今年广交会在4

月中旬举行，按惯例广交会结束后会有不少参展企业，会直接将外商带回宁波的厂里洽谈合作。今年很多政策恢复正常，相信外商来甬的数量会比较，客房需求也会变大。”

另一位酒店的相关负责人告诉记者，他们最近已经接到境外下单的常住需求。“客人定了三个月的房，应该是跟踪项目需要在宁波久住的。这类常住的外商在2019年前有不少，而随着一切回归正常，这个数据会慢慢恢复的。”

3 总体向好，但复苏或需要更多“助攻”

据宁波市饭店业协会的数据统计，今年第一季度，全市110家星级饭店总体营收额同比上涨了11%，客房入住率增长了25%，房价同比去年平均增长了10%左右。

另据宁波栎社国际机场的消息，3月26日起宁波开始执行夏航季航班计划，重点加密香港、曼谷、重庆、成都、贵阳、昆明、沈阳、哈尔滨等多条航线。通航点达到82个，其中国内通航点74个，国际(地区)通航点8个。预计4月至5月航班量将恢复至2019年同期水平，旅客量将恢复至2019年八成以上——涌入的客流也必将

为后续酒店业带来恢复的基础。

总体看来，宁波的酒店行业已经驶入复苏的航道。不过由于非旅游城市的特质，主流的消费人群仍局限在商务客流上，也使得行业复苏可依仗的客源过于单一。

宁波市饭店业协会会长胡云波告诉记者，拉动宁波酒店业复苏，除了要做好商务客流的服务工作外，也应该加强其他产业配套。例如加强打造文旅项目，激活消费经济，让外地游客有更多理由来宁波，让已经来宁波的客人有理由多留几天。

此外，尽管从宁波的酒店客

房数量上看，这两年并没有太多减少，但行业的不景气还是造成了人才的流失。而这也会成为阻碍宁波酒店行业快速复苏的另一个问题。“这个月我们会联合人社局组织酒店行业的专场招聘，希望在业务量进入高速回流前，能补上空缺。”胡云波说。

目前，因为各种“刚需”，酒店恢复态势尚好，但行业内对下半年的情况仍有所保留。“客户的消费倾向确实会有些变化，例如商务联谊或会议的安排会倾向成本更低的方式，可能也会影响酒店的竞争力。”一位业内人士说。

记者 黎莉