

# 梦神床垫 这家门店 突然关门

经销商：

4月15日之前会妥善解决



该门店外围已经竖起了围挡,在重新招商。 记者 毛雷君 摄

近日,不少读者向记者反映,位于宁波中山东路1751号德克德家国际家居广场里的梦神床垫门店突然关门,很多已经付钱的顾客拿不到货物。

## 1 门店已在上个月关门

昨天一早,记者来到德克德家国际家居广场,梦神床垫门店位于广场三楼。记者在现场看到,门店已关闭,并被绿色围挡遮挡,上面写着“展厅升级 敬请期待”。

随后记者咨询了该广场的工作人员。一位王姓经理告诉记者:“这家门店是一年多前入驻我们广场的,之前经营还是比较正常的。去年下半年开始,出现了不少投诉,我们也及时进行了介入,与

经销商沟通。”

王经理表示,他们也接到了不少客户的投诉,表示预交了订金,但是过了约定时间,商家却一直没有送货。

“上个月,经销商进行了闭店处理,目前我们进行了围挡处理,正在积极招商。”王经理说。

据了解,这家门店之前使用的名称为艾瑞克斯,属于美国品牌,后来被收购,成为梦神家居股

份有限公司旗下品牌,在该广场三楼比较显眼的位置,不少消费者就是冲着梦神的名气前来选购的。

王经理说,接到消费者投诉后,他们也在积极联系经销商和梦神公司,进行协商和沟通,力争尽快妥善处理。“目前,门店虽然关闭了,但经销商还能联系得上,也不存在跑路的情况,后续还在持续跟进处理中。”王经理说。

## 2 经销商:4月15日之前会妥善解决

之后,记者拨打了梦神公司的400官方客服电话。客服人员表示,他们最近也接到了不少消费者的投诉,他们会积极协调,尽快解决问题。

记者从各方了解到,该经销商之前在宁波的多个家居广场开设了门店,包括第六空间、

德克德家和现代商城等,但之后门店经营出现问题,陆续关闭。

随后,记者拨打了该门店经销商杜先生的电话。他在电话里明确表示,已经和顾客取得了联系,在4月15日之前问题都会得到妥善解决。

据梦神公司官网介绍,梦神床垫创立于1984年,是梦神集团旗下品牌,总部位于宁波,产品涵盖床垫、软床、沙发、餐桌椅等。梦神公司客服人员强调,出现问题的只是个别经销商,目前宁波地区其他经销商开设的门店都在正常运营。

## 3 提醒:购买时最好在商场前台开票

王经理告诉记者,据他了解,有的消费者在交易过程中是直接和商家的销售人员进行对接的。

“有的顾客直接通过微信、支付宝转账,没有通过商场的支付系统,这也给后续责任的确定带来一些问题。”王经理说,按照正常的流程,消费者应该在商场前台统一进行开票和支付,这样就

会留下消费凭证,一旦出现问题,商场也会积极参与和经销商的沟通和协商。

“还有一种情况,有的客户是之前在其他门店和渠道支付了订金,然后因为各种原因转到了现在的门店。”王经理表示,“虽然是同一个经销商,但不同门店对应的是不同的家居广场,责任厘清

和认定也存在不少的问题。”

宁波家具行业协会相关负责人表示,经销商作为第一责任人,应该对消费者负责。同时,各大专业的家居广场作为管理机构,也要积极协助各方利益,力争帮助消费者维权。

记者 毛雷君  
实习生 张翼飞

## 车主违规 购买使用特种设备 买车2.5万元 被罚3万元

日前,余姚市陆埠镇某厂因使用未经许可生产、未经检验的特种设备(叉车)受到行政处罚。

“这是我在抖音上看到宣传,花了25000元购买的。本想着这叉车价格要比市场价便宜一半,省了不少钱,没想到现在不光要缴纳罚款,而且这叉车也不能再使用,真是亏大了。”当事人懊悔地说。

原来,余姚市市场监管局在该镇进行特种设备现场检查时,发现某工厂内有一辆叉车正处于使用状态,车身上标有“CPD-20”“新能源叉车”字样,但没有铭牌、生产厂家等相关信息,当事人也无法出示该叉车的产品合格证、特种设备登记证等相关材料,该局遂立案调查。

随后,当事人向销售方取得了该叉车的相关资料。但执法人员在核实时发现,该叉车的合格证显示“山东新能源电动叉车”“生产日期:2022年3月”等信息,但铭牌、场(厂)内专用机动车辆产品合格证等资料上却显示制造单位为“安徽辉城车业有限公司”“制造日期2022年9月10日”。

针对这一情况,执法人员立即与山东市场监管部门沟通,请求协查。经查,该叉车系山东鄞城县村民吴某个人制造的,并未取得生产许可,其提供的资料也非真实材料。

最终,余姚市陆埠镇的当事人因使用未取得许可生产且未经检验合格的特种设备(叉车)的情形,违反相关规定,被处以停止使用未经检验的特种设备、罚款3万元的处罚。

**市场监管部门提醒:**未从正规渠道购买特种设备、不规范使用和维护保养,会导致人身财产安全存在风险。相关责任人必须充分认识到特种设备的危险性,要按要求落实主体责任,加强内部安全管理,杜绝违法违规使用特种设备。

记者 毛雷君 通讯员 朱潘飞 王磊



图为涉事违规车辆。 通讯员供图

## 迎接第29届全国肿瘤防治宣传周 关注健康好消息

中科健康产业集团成立于1984年,专业从事灵芝的研究数十年。本着关爱肿瘤患者、提高大家预防意识的目的,为迎接第29届全国肿瘤防治宣传周(4月15日-4月21日)的到来,中科集团特别向以下符合条件的市民朋友免费赠送破壁灵芝孢子粉,详情如下:

### 一、赠送对象:

- 1、发病两年内的肿瘤患者,凭有效证件每人可领取灵芝孢子粉3瓶(价值1440元)。
- 2、符合相关条件的亚健康人群可免费领取灵芝孢子粉2瓶(价值960元)。

### 二、赠送办法:

- 1、本活动仅限没有参加过中科以往免费赠送活动的朋友参加。
- 2、每人限领一次,不重复参加。
- 3、为了您和他人的健康,每日领取限额参加,请务必提前电话预约。

活动时间:4月21日截止

申领热线:0574-87262963