

# 业绩下滑 门店关闭

# 屈臣氏 不行了?

这两天,关于“屈臣氏营收下滑,一年关闭三百多家门店”的消息在网上引发热议。从曾经“保健美容零售一姐”的光鲜到如今“一天关一家门店”的落寞,走上下坡路的屈臣氏,遭遇的尴尬不仅是财务上的,还有“丢失优势”后与市场的短兵相接。



会员活动一度是屈臣氏拥有高度粉丝黏性的营销举措。

## 1 多数门店在正常营业中,但客流冷清

记者在大众点评网看到,目前宁波有近40家屈臣氏的门店,多数依托于大型商业综合体开设。4月11日下午,记者先后在高鑫广场、江北万达、天一广场的屈臣氏看到,这些门店均在正常营业中。

在高鑫广场的屈臣氏,记者看到,货架上陈列的商品数量丰富,店内的海报显示目前有超千款产品,会员买2送1,部分产品还有2件以上8折的

优惠。

而对于网上关于屈臣氏的传闻,其中一家屈臣氏的工作人员告诉记者,当天接到过询问是否还在营业的电话。“说在网上看到了我们家要关店,打电话来问是不是还开着。”她表示目前没有收到要闭店的消息,门店的运营都挺正常的。

不过,从客流的情况看,屈臣氏的运营确实不容乐观。例如在江北万达店,记者停留的十

几分钟时间里,只有一位女性消费者进店,整个场子显得非常冷清。高鑫店也只有一组挑选彩妆的客人。

但营业员们似乎也已经习惯了这样的场景。“现在线下消费者很少,而且随机性很强。像以前会专门到店里来买某个东西的人不多了。更多时候大家会在线上下单,一些熟悉的老客如果着急买什么,也会叫跑腿代购。”一位工作人员说。

## 2 曾经的“保健美容零售一姐”败给了谁?

曾经,踩中实体门店最黄金光景的屈臣氏,凭借产品优势和品牌调性,备受白领等中高收入人群青睐。而如今,看着冷落的门庭,谁还会想到当年人挤人排队付款的场景。

据每日经济新闻的报道,在持续了5年(2015年到2019年)年增300家门店的快速发展之后,屈臣氏中国在2022年店铺数量首现负增长,共关闭343家,店铺总数跌破4000家至3836家。这样的下滑势头,也让2022年成为了屈臣氏中国业绩最差的一年,总营收低于2014年。

尽管屈臣氏方面将中国市场的业绩不佳归结为因防疫政策限制对门店经营造成了负面影响,并表示屈臣氏中国将在2023年迎来强劲复苏。不过业内依旧不太看好这艘“老船”掉头的速度。

“我们开业时就引进了屈臣氏,当时算是零售品牌中的流量担当了。不过这些年门店的人气确实一直在下滑,营业业绩收缩得也比较厉害。”一商业体的相关负责人告诉记者,屈臣氏的问题不仅在于自身产品布局的竞争优势在减小,也在于其他竞品业态的优势在扩大,所以要在

短时间内恢复元气比较难。

在采访中,记者随机询问了几位年轻消费者对于屈臣氏的看法,更多人对它的印象只停留在名字,至于消费,“很久没有买了”。

事实上屈臣氏身处的赛道本身,这两年的发展还是可圈可点的。各种美妆个护集合店如雨后春笋般出现,从店内美陈、SKU选择到营销玩法,都变着花样讨目标客群欢心。而从消费者的反应来看也比较不错。但反观屈臣氏,确实有点“阿姨跳热舞”,总有不像回事的尴尬意味。

记者 黎莉 文/摄

## 榴莲降价了! 每公斤降价30元左右

最近关于“榴莲降价”的消息登上热搜,引发关注。据媒体报道,进入4月以来,随着进口榴莲供应进入旺季,国内市场上的榴莲价格出现了明显的下跌趋势。那么宁波市场情况如何?

在宁波果品批发市场,被称为“水果之王”的榴莲正处于大量上市阶段。“确实便宜了!泰国金枕榴莲一箱五六六个装,每箱价格从上个月约1600元降到1100元左右,每箱约便宜四五百元,折算下来,每公斤约便宜30元。”南洋水果的负责人俞永明表示。

市场里,不少摊位前都摆放着黄灿灿的榴莲,商贩正热情吆喝。进口区销售的榴莲主要来自泰国和马来西亚,其中金枕、干尧、托曼尼、猫山王等品种都有售,每公斤价格从38元至180元不等。

据市场经营大户介绍,榴莲几乎全年都有,但大量上市期在每年的3月至10月,4月开始榴莲越来越多,价格也随之下降,5月至8月是旺季。目前宁波经营户的榴莲货源大多数来自广州,也有一部分直接从泰国产地过来。

目前销量最好的品种是金枕、干尧和托曼尼,这三个品种价格比较实惠。金枕目前售价每公斤约60元,比上月便宜了每公斤20多元。泰国干尧一箱三四只,约8公斤,A类果价格每公斤58元,B类果每公斤46元。猫山王因为刚上市,价格偏高,目前售价为每公斤78元至180元不等。

据业内人士分析,榴莲价格下降的原因是多方面的。一是供应量增加。今年以来,东南亚国家的榴莲出口受到了一定程度的影响,导致大量的榴莲积压在产地。为了尽快消化库存,相关国家纷纷加大了对中国市场的出口力度,并降低了出口价格。同时,海南等地也在积极扩大榴莲种植面积和提高产量,三亚国产榴莲将于今年6月首次批量上市,将为市场提供更多的选择。

另一方面是需求在下降。由于榴莲属于高热量、高糖分的水果,不适合过量食用,尤其是在高温天气下易引起上火和消化不良。因此,部分消费者在选择水果时会更倾向于清爽解渴的品种。另外,由于榴莲气味强烈,也不利于在公共场合食用或储存,这也限制了一部分消费者的购买意愿。近期随着气温升高,各种时令水果陆续大量上市,丰富了水果市场供应,价格稳中有降。而动辄上百元的榴莲,在部分消费者看来,性价比不高。

记者 周晖 通讯员 丁瑶 文/摄



榴莲

### 拍卖公告栏

刊登热线:  
13884469746姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

### 拍卖公告

受委托,定于2023年4月28日上午9:30在镇海区公共资源交易平台拍卖镇海区汶水路551-573号等3处房产3年租赁权,详见拍卖资料及镇海区公共资源交易中心网站。  
电话:87204000  
地址:海曙区文化路12号B幢  
宁波市六禾拍卖有限公司

### 五粮液、习三鼻烟壶等上缴物品 拍卖公告

受委托,本公司将于2023年5月12日9时-11时(延时除外)在诚拍网(www.chengpw.com)进行公开拍卖活动,现将有关事项公告如下:

- 一、拍卖标的:上缴物品:五粮液、习三鼻烟壶、手表等,以现状进行拍卖,起拍价:312-2208元不等(详见《上缴物品及礼品礼金拍卖清单》)。
- 二、展示看样:2023年5月4日-5日,展示看样地点:本公司拍卖厅。
- 三、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式,不到保留价不成交。拍卖清单中所列拍卖标的的竞价同时进行,即“同时拍”。
- 四、竞买办法:竞买人可在2023年5月11日24时前在“诚拍网”进行注册、实名认证,同时按照“诚拍网”拍卖平台的提示进行报名,缴付相应的保证金。
- 五、在以下网站同时公告:宁波市公共资源交易服务网: <http://www.nbggzy.cn/cms/zhdh.jhtml>
- 六、联系电话:87715615、87869881(技术咨询)
- 七、联系地址:宁波市百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907。
- 八、详情关注诚拍网(www.chengpw.com),竞买须知、拍卖清单等拍卖文件由竞买人自行下载,一经参拍,即视为认可拍卖文件的各项条款。

浙江金诚拍卖有限公司