

信得过 靠得住 能放心 宁波“战友式”服务 助力退役军人 高质量就业创业



今年初,宁波市退役军人事务局研发打造的“战友式”服务政策计算器上线。退役军人市场主体可一键获取符合申报条件的政策以及政策匹配度、申报期限、申报链接,解决“政策找不到”“找到看不懂”“看懂不会用”难题,打通退役军人市场主体享受政策红利的“最后一公里”。

当好广大退役军人的“战友”,“哪里有战友,哪里就有‘战友式’服务”,助力退役军人高质量就业、退役军人市场主体高质量发展,在宁波已成为一种风尚。



今年2月,宁波区(县、市)级军创园“创业者港湾”揭牌仪式举行(资料图片)。记者 崔引 摄

1 战友有需求,“战友”有行动

“在哪里发展能为团队科学研究、技术攻坚和成果转化提供更宽广的平台?”在最终决定落户宁波市退役军人创业创新园(奉化)前,这个问题困扰了花兴艳博士及团队成员很久。

这是一支由海军工程大学材料专业博士组成的科研团队,在高性能阻尼材料、特种防护材料等领域有突破性、创新性成果,曾获军队科技进步一等奖3项,国家发明三等奖1项。

尽管团队成员都是各自专业领域的佼佼者,但直面复杂的市场环境,“能享受哪些财政金融支持”“技术、管理如何分割”“知识产权管理如何完善”……是摆在他们面前的一道道陌生又不得不攻克的课题。

宁波市、奉化区两级退役军人事务部门“闻风而动”,主动对接组织、科技、投促等部门,多次召开项目落地推进会,重点帮助团队梳理项目存在的问题,解读招商引资政策。

2022年11月15日,宁波聚海广源新材料有限公司正式成立。这也是宁波退役军人创业创新园(奉化)自2021年启用以来,成功引入的第13家军创企业。

“选择宁波,不仅因为这里有完善的营商环境、政策体系,”花兴艳博士说,“还因为在此之前,已经有好几个海军工程大学博士团队在这里创业,都得到退役军人事务部门的大力帮助,发展良好,也坚定了我们的信心和勇气。”

关键时刻不掉链子,是战友情让人羡慕之处,也成为“战友式”服务的灵魂。只要战友有需要,“战友”就一定有行动。

今年2月,宁波市退役军人事务局与建设银行宁波市分行签署退役军人创业创新园区专属金融服务框架协议,提供包括“为退役军人创业提供当期银行优惠利率基础上上下浮50BPS”“不超过500万元的线下担保贷款”等服务。

为退役军人创业“量身打造”金融服务政策,在浙江省内是“头一份”,但对宁波来说,却是“常规操作”。

2022年,为应对疫情给企业复工复产带来的影响,宁波市退役军人事务局联合建设银行等9家金融机构制定金融扶持“礼包到家”政策,推出17个退役军人专属优待产品,累计为退役军人市场主体发放各类贷款1355亿元。

2 数字赋能“战友式”服务

退役军人周琪凯在余姚开了一家规模不大的风机厂。当宁波市退役军人事务局联合宁波市税务部门组成的政策服务小分队找上门时,他既惊喜又意外。

惊喜的是,政策服务小分队带来了“真金白银”,帮他减免了近1万元税收;意外的是,宁波目前有约4万家退役军人市场主体,“你们怎么找到我的?”

答案就藏在宁波市退役军人事务局开发“高质量就业e路通”里。

该应用通过与市场监管、人力社保、经信、统计等13个部门建立常态化数据共享,动态掌握全市8万余名劳动年龄段退役军人创办企业、参保、失业登记等数

据,推动服务的精准跟进。

统计显示,2022年,仅税务部门一家,与宁波市退役军人事务局之间的数据交互就达2.5万余条,累计服务市场主体2103家,帮助减免税费3537余万元,较2021年同期增长73%。

平常时刻可信赖,是战友情让人安心之处,也成为“战友式”服务得以持续稳定推进的关键。

“叮……”,退役军人伏虎成收到一条短信:“根据您的需求和特长,以下岗位非常适合您:浙江博高环保科技有限公司设备运维岗位(匹配度95%),点击链接上线面试……”

万万没想到,这样一条不足

百字的短信还真就帮伏虎成找到一份满意的工作,“我现在公司从事设备运维工作,干得好将来还能晋升工程师呢。”

伏虎成收到的这条短信就是通过“高质量就业e路通”发出的。

通过对退役军人年龄、学历、目标薪资、技能等关键字段的分析,该应用会自行计算求职者和工作岗位间的信息匹配度,当匹配度超过80%时,后台就会自动触发短信、线上应用等通知求职者和用人单位连线对话。

“最强大脑”的打造,海量数据的“奔跑”,背后是退役军人事务部门真正把自己当作退役军人、退役军人市场主体的“战友”。

3 哪里有战友,哪里就有“战友式”服务

今年2月26日,武汉大学、武汉工程大学校招现场,由5家宁波重点军创企业组成的“宁波军团”一亮相就吸引不少学生的关注。当天,“宁波军团”收到300余份简历,其中百余人选定岗位达成就业意向。

只要战友有需要,服务触角就覆盖到位,这成为“战友式”服务蓬勃发展的“生命力”。

在宁波斌霖网络科技有限公司,有这样一支服务团队,超过80%的成员是退役军人或军嫂。军嫂李赛琴就是其中一员,主要负责军嫂就业工作。

“我太懂军嫂重新迈入社会的艰难,家庭和孩子,不是说放下就能放下的。”因此,对于军嫂在就业时流露的纠结、挣扎,她总是会耐心开解。

同时,她还和团队成员一起挖掘、开发了很多依托互联网的灵活劳务岗位,引导随军家属通过远程承揽劳务获得报酬,并最终实现稳定就业。

发展至今,宁波市退役军人

事务局在全国首创随军家属“互联网+”灵活劳务模式已帮助近600名随军家属参与灵活劳务,50余人实现稳定就业。

据了解,该模式目前已在东部战区海军推广。

“离开部队后如何更好融入社会和企业?”“当了两年兵,退役后不知道该如何规划人生?”“受疫情影响,没法参加线下招聘会怎么办?”……不同年龄、不同学历,虽然同为战友,但他们却有着各自不同的需求。

对于宁波市退役军人事务局来说,还是那句话:哪里有战友,哪里就有“战友式”服务!

不知该如何融入企业?宁波市退役军人事务局向企业发出岗位开发邀请,并根据岗位需求邀请匹配度高的退役军人参加对接会,双向奔赴才能实现共赢。

在镇海区举办的一场“小而精”的招聘会上,45名退役士兵中有39名达成就业意向,意向达成率87%。

不知该如何规划人生?宁波

市退役军人事务局与浙江纺织服装职业技术学院等4所高职院校签订合作协议,针对退役军人特点,紧贴市场需求设置紧缺专业,按“学历+技能”培养方向实现能力重塑,帮助退役军人提升职场竞争力。

2022年,全市197名首届高职扩招退役军人毕业当年即就业193人,就业创业率98%。

没法参加线下招聘会?宁波市退役军人事务局创新探索“沉浸式”直播带岗,以直播形式实地走访展现企业形象、工作环境、岗位需求、配套设施等,让求职者“沉浸式”感受入职岗位。

9场直播,累计观看200万人次,收到简历2000余份,较以往参与人数增长30倍、简历数增长20倍。

随着时代的发展,需求的变化,宁波退役军人事务局的“战友式”服务还在不断地拓展、延伸、完善,为着力构建具有宁波特色的退役军人就业创业体系、助推经济社会发展,注入新的强大动能。

记者 石承承 通讯员 吴赢洲