

# 在定期“复盘”中 不断提升自己 这位家庭医生拥有许多“忠实粉丝”



“我在陈医生这里看病已经15年了！陈医生水平高、服务好，我们都很信任她！”在鄞州区姜山镇中心卫生院，当记者提起陈亚君的名字时，80岁的吕大爷立马竖起了大拇指。

陈亚君是姜山镇中心卫生院社区科的一名副主任医师，从医25年来扎根基层。自2015年我市家庭医生契约式服务开展以来，她一直在家医岗位上发光发热。



陈亚君医生下服务站开展健康讲座。

## 1 “我从没遇见过这么好的医生”

年过七旬的方阿婆十年前就认识陈亚君了，当时她因为身体乏力来找陈医生看病，被查出肺结节，陈医生根据她的情况，考虑她有肺癌可能，便强烈建议她前往上级医院检查。几天后，方阿婆果然在上级医院被查出了肺癌，幸好发现及时，做完手术后恢复良好。为此，她一直非常感激陈医生，后来还成了陈医生最早的签约患者之一。

5年前，方阿婆的老伴出现了胸闷、乏力等症状，于是在方阿婆的陪同下来找陈亚君诊治。经仔细询问病史，陈医生初步怀疑老爷子患有冠状动脉粥样硬化性心脏病，建议他马上到上级医院做冠状动脉造影

检查。

“当时老爷子愣愣地看着我，说：‘医生，我既没有高血压、高血脂，又没有糖尿病，怎么会得心脏病呢？’于是我耐心向他解释，告诉他去上级医院做进一步检查的重要性。”陈亚君回忆，后来老爷子听从建议去了上级医院，结果真的确诊了冠心病，并做了心脏支架植入手术。出院后，夫妻俩还特意来门诊感谢陈医生。

像方阿婆和她的老伴那样成为陈亚君的“忠实粉丝”的患者还有很多。在他们眼里，陈亚君不仅善于“慧眼识病”，还总是处处为他们考虑，所以他们才会如此信赖她。

不久前，患有高血压多年的许大伯因发高烧、食欲差来医院就诊。陈亚君经过病史询问、体格检查，高度怀疑许大伯得了肺炎，于是很快为他安排了相关检查，最终查出了大叶性肺炎，需住院治疗。然而，由于家人一时无法赶到医院，许大伯对于住院程序完全不知所措，只能干着急。

得知许大伯的情况后，陈亚君耐心安抚老人不要着急，同时为他联系了床位，然后借轮椅亲自推着他去办理住院手续并送至内科病房。住院期间，许大伯还多次找陈亚君咨询各种问题，他感慨地说：“我从没遇见过这么好的医生。”

## 2 她坚持学以致用、用有所成

除了日常工作，在陈亚君看来，健康宣教也是家庭医生工作的重点之一。为了做好健康宣教，不断提升患者的健康素养，她坚持下服务站开展健康教育，科普高血压、高血脂、糖尿病、睡眠障碍等医疗知识，深受居民欢迎。

“通过讲座，我们能帮居民拓宽

知识面，增强健康意识，同时也能让我们团队更好地与居民建立稳定的健康服务关系，成为辖区居民健康生活的贴心人！”

陈亚君表示，在这几年的家庭医生工作中，她已养成定期“复盘”的习惯，每隔一段时间就会对先前的工作经验进行总结，通过这样的

方式，来不断提升自己为老百姓服务的能力和水平。她还会积极阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得，并经常参加各种学术会议，从而开阔视野，扩大知识面。同时，她坚持学以致用、用有所成的原则，把所掌握的理论知识努力应用到临床实践中。

记者 吴正彬 文/摄

## 患急性肝衰竭 两度想放弃治疗 医护人员给了他第二次生命

“尊敬的刘晓医生，今天出院了，心情无比激动……这辈子都不会忘了是你们给了我第二次生命……”近日，患者崔浩(化名)在出院前，将一封手写感谢信和一面锦旗送给镇海区人民医院消化内科刘晓医生及其他医护人员。

一个月前，四川籍务工人员崔浩因浑身乏力来到镇海区人民医院消化内科就诊，接诊的李文丽主治医师发现，崔浩黄疸很严重，全身皮肤及眼睛都发黄；转氨酶超过正常值上限60倍，胆红素超过正常值上限10倍，凝血功能异常。李文丽医师考虑崔浩为肝衰竭，并立即向诊疗组长刘晓副主任医师作了汇报。

了解病情后，刘晓结合患者乙肝病史综合判断为“慢加急性肝衰竭”。该病是在各种急性损伤因素作用下，肝功能相对稳定的慢性肝病患者迅速恶化的肝衰竭综合征。刘晓与崔浩沟通并告知，该病短期内死亡风险极高，需紧急进行人工肝治疗，如果人工肝效果欠佳，进一步需要肝移植治疗。

面对高昂的医疗费用，作为家庭“顶梁柱”的崔浩面露难色，他坦言自己没有本地医保，家里经济情况不好，有3个孩子要抚养，前不久妻子查出重病，需要长期治疗，家里已经没有什么积蓄。崔浩表示自己想放弃治疗，把钱留给妻子看病。

经刘晓及崔浩妻子反复劝说，崔浩最终同意接受治疗。刘晓医生立即联系肾内科陈彬主任，入院当日连夜为崔浩进行人工肝(血浆置换+胆红素吸附)治疗。经过4次人工肝治疗，崔浩肝功能及凝血功能指标明显好转，转氨酶降至正常值上限5倍，胆红素降至正常值上限5倍。

就在一切往好的方向发展时，崔浩的肝功能指标突然恶化，胆红素值明显上升，接近正常值上限10倍。杭州树兰医院专家远程会诊后，考虑为继发感染，建议积极抗感染治疗并继续进行人工肝治疗。面对病情反弹，且考虑到费用问题，崔浩又一次打算放弃治疗。

鉴于前期治疗效果显著，刘晓和同事们安慰鼓励崔浩继续治疗的同时，建议其在某平台进行注册并发起筹款，以缓解经济压力。刘晓发动科室医生护士积极捐款，并进行转发，最终筹得善款近10万元，解决了崔浩全家的后顾之忧。

崔浩凝血功能指标差，出血风险高，刘晓医生联系输血科予以输注新鲜冰冻血浆治疗，住院期间累计使用血浆量13130ml。历经36天住院治疗，崔浩各项指标逐渐好转，最终治愈出院。

记者 吴正彬

## 凯健夏映苑认知照护专区 将于6月开放 现开放报名

第七次人口普查老年数据，60岁以上老年人口已达到2.64亿人，占比18.7%(第七次全国人口普查公报(第五号))。其中认知症老人约有1507万人，占全国老年人口的5.8%。中国老龄协会预测2030年我国认知症老人将达到2220万人，2050年将达到2898万人(中国老龄协会2021年5月12日发布《认知症老年人照护服务现状与发展报告》)。如何满足千万认知症老人不断增长的照护服务需求，成为国家、社会和家庭亟待解决的问题。

在认知症的诊断和治疗方面，特别是在获得服务、疾病管理以及沟通和协调方面，都需要重大改进。认

知症患者经常接受分散化和不协调的护理，无法很好地满足他们的需求，同时也无法满足照顾他们的朋友和家人的需求。认知症老人异常的精神行为症状(包括：抑郁、幻觉、谵妄、情感淡漠、激越和睡眠行为障碍等)，对于家庭照护带来很大的困难。

宁波凯健夏映苑认知照护专区，针对中、重度认知症老人提供专业的照护服务，同时开展各种针对性的日常活动(包括：多感官刺激活动、音乐欣赏活动、追忆往事活动、园艺种植活动、健康运动等)，减缓认知症老人的病情加重，提高认知症老人的日常生活能力和社会活动参与度。



凯健夏映苑认知照护专区

凯健夏映苑认知照护专区即将于6月份开放投入运营，现已开启参观、预订，床位有限，先到先得(开放床位20张)。

宁波凯健夏映苑 地址：宁波市鄞州区潘火街道下应北路282号 电话：0574-83060000