

打造一流城市 跻身第一方阵
宁波省市数字化改革“最佳应用”巡礼

点点手机 网约护士、求医问药 通通搞定!

“鄞领健康”平台 用户超百万

医疗资源不均衡,信息服务不畅达——曾几何时,看病难已成为民生重点关切。为破解这一问题,近年来,鄞州区大力打造“鄞领健康”未来社区健康应用,通过数字化技术,整合医疗资源和服务,开发各项接地气的服务模块,大大提升了区域医疗服务水平。如今,这一数字化应用平台用户已超百万。



“鄞领健康”大数据服务平台。

1 手机预约,护士上门服务

“太方便了,动动手指头,护士如约到家服务,避免月子里孩子来回跑!”高先生谈起“网约护士”赞不绝口。

高先生的宝宝出生后,在住院期间黄疸指数偏高,医生交代出院后需定期复查黄疸。可是自己工作忙,孩子妈妈也处于产后恢复期,带孩子去医院复诊有诸多不便。为此,白鹤街道社区卫生服务中心的家庭医生汪芳向他介绍了“鄞领健康”应用平台。只要通过手机登录“浙里办”搜索“鄞领健康”便可操作,选择“上门护理”模块进行在线预约服务,护士便会上门。

高先生预约后,护士周刊很快就接单了。她携带好护理用品箱如约到高先生家中,对孩子进行测黄疸服务。宝宝的黄疸指数为11.6mg/dL,属于生理性黄疸,周护士嘱咐高先生对孩子定期复查。

像高先生这样通过手机“鄞领健康”平台预约医疗服务的越来越多。“护士能到家里来处理伤口真是太好啦,可解了我燃眉之急!”年逾八旬的张老太患有难愈性慢性伤口,她常年卧病在床,腿上的慢性伤口需要定期到医院复诊。以往每次都是女儿用轮椅推着地上医院,来回很是折腾,后来,女儿听说点点手机便能预约服务,就赶紧试着下了一单。

接单的是鄞州区第二医院伤口/造口专科护士张培洁,她按约定时间带着工作箱上门,为张老太提供了专业护理服务,免去张老太来回奔波的麻烦。



手机操作“鄞领健康”。通讯员供图

2 社区医院看病,也能即刻转诊住院

“网约护士”只是“鄞领健康”未来社区健康应用平台诸多服务中的一项。

以前人们不愿意到社区卫生院看病,因为虽然社区卫生院位置近,比较方便,但是医疗资源、服务和技术相对薄弱是根本性问题,从而导致大医院人满为患,社区医院门可罗雀。为了解决这一因素导致的看病难问题,鄞州区一边深入开展医共体建设,一边通过数字化技术解决资源和服务问题,更加方便患者就医。

在“鄞领健康”应用平台开设的“我的医疗服务”模块,对“住院转诊”“预约诊疗”“在线续方”等开展线上服务。68岁的罗先生在鄞州人民医院医共体白鹤分院的全科门诊就诊后,根据病情,医生建议他进一步住院检查,可社区医院没有住院条件,再跑大医院重新排队、检查又费时费力。

“不要急,我来帮你申请住院转诊!”医护人员当场为其线上办理了鄞州人民医院消化内科的住院手续,罗先生5分钟内就收到了“鄞领健康”发过来的住院通知。

“这真是太方便了!”罗先生说,通过这样的服务效率,在社区医院看病的后顾之忧都解除了,有时候甚至比直接去大医院还省时省力。鄞州人民医院医共体总院病友服务中心主任汪莉华告诉记者,罗先生能这么快就办理好住院手续,是享受到了“鄞领健康”数字医共体带来的福利。

除了“住院转诊”服务,“鄞领健康”平台还开通了“预约诊疗”服务,事先通过平台预约能够免去现场等候诊疗之苦。还有“在线续方”,更能让患者在家点点手机便能收到所需药物,只要有医生开过的药方记录,足不出户就能很快收到续药。

3 “云医院”让患者实现在线医保看病

“网约护士”“住院转诊”“在线续方”等服务属于实体医院的线上服务拓展,而为了方便更多市民看病,“鄞领健康”平台还开发推出云医院平台,全程通过线上为患者看病。

2015年9月宁波云医院平台成立,通过“鄞领健康”未来社区健康应用平台进入“宁波云医院”,患者可以直接在线求医。宁波云医院背后的医疗专家团队实力强大,各医院都组织了一批医术精湛的医生,定期线上值班问诊。

“父亲有慢性病,经常需要看病续药,我们就通过‘宁波云医院’平台看病,方便多了!”家住姜山镇的徐先生说,“云医院值班的鄞州三院邵淑维医生,通过在线接诊,开处方,第三天药就送上了门。而且云医院看病也能使用医保报销,确实为患者带来了福音。”现在,越来越多的人通过“宁波云医院”看病,数字化技术的充分应用,使得“看病难”的问题得到极大缓解。

4 “鄞领健康”已建126万份健康档案

“鄞领健康”未来社区健康应用平台集成了针对各类人群的医疗服务,也为群众健康管理提供了数字化拓展。目前,“鄞领健康”已经建立起126万份健康档案,这些健康档案都是人们在诊疗过程中将信息进行数字化录入,使得医生能够方便地看到患者的病史,便于准确判断病情。此外,这些数据所形成的健康报告,通过数字化分析,能为人们提供健康指数参考,提供健康管理方案。甚至心理健康问题都能在线服务,“鄞领健康”成

为人们的智能“私家医生”。

卫健部门还将公益医疗服务融入平台,比如孕产妇、儿童保健康;女性宫颈癌筛查等公益医疗服务;全区保育人员、托育机构从业人员的体检服务;青少年健康护航项目都可以通过该平台进行预约,大大提升了医院服务的能级。据了解,“鄞州健康”平台运行以来,如今服务用户已达上百万,为创建未来社区健康服务,发挥了重要作用。

记者 陈善君 通讯员 方水达 江志琴