



『浙里甬文明』交出的答卷。

打造一流城市 跻身第一方阵
宁波市数字化改革“最佳应用”评选

“浙里甬文明” 应用上线后 交出亮眼答卷

日均发现文明创建中的问题数量从上千个上升到2万多个,整改率达99.7%;问题受理由人工派单转为智能一键直达,处置时间由两三天缩短到1小时左右;通过建立智能推演,实现创建预警预判……这是“浙里甬文明”文明城市创建应用上线以来交出的一份亮眼答卷。

去年10月,“浙里甬文明”获评2022年浙江省数字化改革最佳应用,今年1月,又上榜2022年浙江省宣传思想文化工作创新项目。

1 探索全国首个文明城市创建 全流程闭环数字化应用场景

文明城市创建,是一个系统性工程,宁波虽然是全国文明城市,但在以往创建过程中,也存在着一些问题。

比如条块联动不畅,创建过程中,边界责任模糊,统筹协调难,职能存在交叉,责任压实难;常态化保持不够,创建韧性不足,存在时松时紧,问题反复反弹,创建工作未能真正融入部门中心工作;问题精准查找难,文明城市创建领域广、单元多,数据归集难,导致问题事件分析运用难、量化闭环难;群众参与度低也是个难题,发动市民参与文明创建的渠道较少,群众对

文明创建内容知之甚少,造成创建满意度不高。

2021年,宁波市委宣传部(市文明办)牵头,建设“浙里甬文明”文明城市创建应用,探索全国首个文明城市创建全流程闭环数字化应用场景。

这一应用,聚焦文明城市创建“创、测、督、导、智”五个环节,围绕业务协同、智能处置、数据分析、公众参与四大体系,着眼于条抓块统、常态长效、机制创新等目标,2022年5月正式启动建设,坚持边开发、边测试、边迭代更新。目前,已经完成12个场景开发建设。

2 让文明创建从“突击式”“迎检式” 转向“高标准、常态化”

这个由省、市、县三级共建的应用,构建了“1+5+19+N”的体系框架。

其中,“1”是一个“浙里甬文明”应用总屏;“5”是基础创建、常态管理、测评推动、激励引导、数智增效五大功能模块;“19”是指搭建了文明单元创建、甬有礼仪、文明实践、快发现、快受理、快整改、快督查、快评价,日常测评、智能测评、第三方测评、行业专项测评、爱心宁波、激励嘉许、创建全景图、部门进

度条、区域三色图、创建排行榜、创建问题全生命周期管理等19个应用子场景;“N”则是指N个工作模块。

“可以说是做到了‘一屏总览、一库智寻、一数评价、一贯到底’,实现了文明城市创建主体由单位部门到全民参与、创建方式由简单粗放到精雕细琢、创建评价从模糊定性到精准画像,文明创建从‘突击式’‘迎检式’转向‘高标准、常态化’。”宁波市文明办相关处室负责人表示。

3 一个模块涵盖“七个周边”创建内容

在“浙里甬文明”驾驶舱里的“基础创建”模块中,可以看到“文明单元创建”,在这里,建立了市场、社区、校园、医院、交通场站、商超等“七个周边”场景,展示各级各类活动开展情况,并智能分析这些场所周边500米的问题类型,作为创建单元评选的重要依据。

比如,点击查看江北区孙家菜市场及周边的情况,可以清晰看到市场内是否存在“三防三白”不到位、占道经营、非机动车入场、宠物进入、垃圾桶溢出等问题;同样的,也能查看市场外是否存在公益宣传不到位、杂物乱堆放、车辆乱停放、乱张贴、乱涂写、门前三包不到位、私拉电线等问题。

“市场内的问题,依托AI智能监控抓拍和人工检查,其中人工检查包括市级和区级测评员、市场内

部工作人员、主管部门人员的检查,以及市民的随手拍;市场外的问题,主要由网格员日常巡查,各地行业主管部门自查,市、区两级的文明办督查构成。”该负责人介绍。

在“文明单元创建”里,还能查看市场内的日发现问题数、月发现问题数、累计发现问题数、市场平均成绩、市场排名等,通过每天发现的问题数,可以窥见该市场的问题趋势。

不止是市场,“文明单元创建”还涵盖了“最干净城市”、文明社区、文明交通、文明校园、文明经营等方面。比如文明交通的子模块里,就通过监测全市每个重点道路路口的出行情况,反馈斑马线礼让率、机动车守法率、行人守法率、非机动车守法率、非机动车头盔佩戴率等指数。

4 发动更广、整改更快、责任更实

“常态管理”模块是这一应用的另一重要内容。

它由快发现、快受理、快整改、快督查和快评价组成,分布在市级“驾驶舱”的左右两侧,这是一个工作闭环,主要有以下特点:

首先是发动更广。通过应用驾驶舱进入“快发现”,可以看到从网格员、镇街、社会公众、区(县、市)到市级测评员,大家都动起来了。

“具体说来,只要扫描对应二维码,都可以随时随地通过‘文明宁波随手拍’平台反映不文明问题及后续的受理整改,这意味着,每一个宁波市民,他只要想反映不文明的问题,都可以实现。这个应用上线后,发现问题的人数从以往每天70人左右,到现在已经达到成千上万人,以前平均每天发现问题大概是几百个,现在每天基本在一万个以上,参与人数成百倍地增加。”该负责人告诉记者。

第二个特点是流转更快,整改更快,效率大幅提升。依托“141”宁波基层综合治理平台,网格员发现问题自主解决,市、区两级发现问题直接流转至镇街,实现问题“一键直达”、分级流转、快速响应。通过“快受理”可以看到,每一个问题的受理时长大大缩短,以前一般需要2天-3天,如今大多数问题受理时长都在1小时内。

另外一个特点,是责任更实。进入“快整改”,在表单中随机选择

一个事件,可以看到问题整改前后的照片,同时,还能看到根据部门职责划分的问题分布,通过整改率和逾期事件类型情况,掌握各地处置问题事件的情况,精确分析创建重难点问题。

记者从应用中看到,4月25日上午9点23分,有网格员发现镇海区一材料批发市场外存在建筑垃圾乱堆放、环境卫生差的问题,10点15分,街道综合指挥室就派发了责任部门,要求及时处理,当天下午3点08分,该问题得到妥善解决,整改前后的照片被实时上传,一目了然。

“‘浙里甬文明’平台贯通宁波各区(县、市)和园区、乡镇(街道)、村(社区)及万余个网格,实现了全市全员全域的创建。快发现、快受理、快整改、快督查、快评价,数字赋能,让每一个市民都可以参与到文明城市的创建中来,共建共治共享文明美好的家园。”宁波市文明办相关负责人表示,下一步,将边建边用、以用促建,不断推动体系架构、功能模块、制度体系迭代升级,实现全域创建全景展示、全程创建闭环管控、全时创建动态监测、全员创建一键直达,将“浙里甬文明”应用打造成为数字文化系统标志性成果之一,成为宁波文明城市创建的“利器”。

记者 朱琳
见习记者 袁先鸣