



一线建新功·今天我发布



王理顺



葛燕娜



刘安芬



钱慧波



应俊辉



刘建丽

清洁的街道、璀璨的夜景、越来越美的乡村…… “城乡美容师”扮靓美丽家园

在环卫车辆修理一线37载的王理顺、用脚步丈量三江六岸的葛燕娜，退休18年依然坚守绿色之约的刘安芬……昨日，“一线建新功·今天我发布”系列专场发布会城乡美容师专场举行，3位奋战在各自战线的“城乡美容师”，讲述了他们通过辛勤地劳动，装扮出美丽的城市和乡村的动人故事。

1 街道清洁的“老黄牛”

13000多个日子，修理上万辆环卫车辆，在车间挥洒汗水书写无悔青春。海曙区环境卫生服务中心车队修理车间主任王理顺，是一位扎根环卫一线37年的老师傅，被亲切地称为“环卫队的老黄牛”。

1985年，刚毕业的王理顺，连螺丝刀都分不清楚，但他边干边学，一方面利用业余时间翻看大量的维修书籍，并在实践中不断摸索，另一方面向厂方技术人员请教细节、难点，对于故障产生部位、主要症状和修理方案逐一记录。

多年来，王理顺掌握了一套“望、听、闻、摸”的“四字诀”。为了把自己的技能传承下去，王理顺开始带徒弟，手把手地教，不厌其烦地讲，2018年以王理顺名字命名的“王理顺工作室”还被评为海曙区劳模工匠创新室。

2021年开始，我市全面打造“最干净城市”，大力推广机器换人和人机结合作业模式。随着环卫工作机械化、精细化的不断加强，去年我市中心城区近77%街道达到了干净等级。

2 璀璨夜景的“操盘手”

每次晚上经过三江口，很多人都会惊叹阿拉宁波美丽的夜色。来自宁波市综合行政执法局市政设施中心的葛燕娜就是宁波城市灯光场景管理团队的成员之一，也是三江口核心区璀璨夜景的幕后筹划者之一。2015年，宁波开启了夜景美化一期工程，三江六岸的璀璨夜景就此而来。那一年，他们团队为了从整个市区选出适合亮灯的大楼，找到最佳布置灯光的建筑位置，她和

同事们用脚丈量宁波的三江六岸。

2021年，为了给党的百年诞辰献上最诚挚的祝福，他们团队提早一年开始酝酿，在黑夜、凌晨、节假日全时段守候，工地现场、总控中心、三江六岸沿线全方位调试调控。“永远跟党走”主题灯光秀登上央视《新闻联播》《东方时空》。“三江六岸”夜景也成为向外界展示宁波形象的重要窗口，成为宁波人民引以为傲的名片。

3 乡村变美的“魔术师”

奉化区大堰镇箭岭村的刘安芬，是一位过七旬的退休乡村教师。2013年，她看见一篇文章详细介绍了如何在家利用厨余垃圾制作酵素以及酵素的各种用处，于是自己立马开始试验。在认识到酵素的种种好处后，她开始到处宣传推广。

2017年，刘安芬参加了在上海举办的国际世博会，回到村里后，刘安芬在村委会的支持下，成立了由50多位老人组成的志愿者团队，越

来愈多人开始参与到这项活动中。

多年来，刘安芬捐钱出力，成立志愿者协会、清理村内垃圾、普及垃圾分类、制作环保酵素、进行农业堆肥、发展酵素农业，将家乡箭岭村打造成浙江省第一个“零污染村”。

“现在，我们大堰镇已经有12个村子开展了环保集市。我们箭岭村生活垃圾减量90%以上，厨余垃圾资源化利用率达100%。”刘安芬在发布会现场跟大家分享着自己的喜悦。
记者 边城雨

甘做居民解忧人

这些社区工作者说“服务是最好的治理”

春有信，花不误。在生机盎然的樱花公园里，“一线建新功·今天我发布”的专场发布会迎来了3位社区工作者。在社区这个城市的微小网格中，他们就是那一条条网格线，串联起居民与党和政府的联系、延伸服务人民群众的“最后一米”。

1 从民情笔记本到数字掌中宝

能参加发布会，钱慧波显得格外激动。这位干练的80后，是鄞州区东胜街道樱花社区党委书记。2006年，她作为大学生村官被选派到基层工作，社区老前辈带着她走街串巷，事无巨细地将点滴经验传授给她。

“我边走边看，边学边记，笔记本就是我的宝典，里头都是宝贝，记满了居民的基本信息、家庭情况和生活需求。”钱慧波说。

一本本笔记本，陪她辗转走过了4个社区、16个春秋。如今随着国家治理

体系和治理能力现代化水平的不断提高，小小的笔记本也迭代成了社区工作者的数字掌中宝——基层治理平台。

十几年来，从“走亲式”的入户走访到“零距离”的指尖服务，无论是笔记本还是现在的数字掌中宝，拉近的都是钱慧波和居民之间的距离。

钱慧波告诉记者：“不管工作方式如何变化，治理手段如何迭代，我们走出去、沉下心、快办理、勤回访的工作理念和用真心换真情的服务态度始终如一。”

2 从千条线到一股绳

江北区云水湾小区的物业经理应俊辉入行快20年了，服务超过了5000户家庭。以前应俊辉办公室的门口挂着的是“物业管理中心”，如今都换成了“物业服务中心”。从“管理”变成了“服务”，一个词的变化有了本质的区别。

云水湾是拆迁安置小区，独居老人很多。物业服务就有个不成文的规定，每天巡楼时就要敲开独居老人的门，“叔叔，今天阳光蛮好，被子帮你晒晒！”“阿姨，垃圾有吗？我帮你带下去！”几个简单的举动，既联络了居民感情，又确保了老人安全。一来二去，业主给他们送来的锦旗越来越多，云水湾的物业服务还上榜了市里评选的“红榜”。

2021年，应俊辉找到社区商量，想要用党建这枚绣花针，穿起业主服务的千条线。不久，云水湾物业服务中心成立了物业支部，这也是宁波市为数不多的独立物业支部。有了“红色物业支部”后，小区里有了难点问题，社区、物业、业主共同形成合力，一起协商，克服解决。

应俊辉说：“物业从无到有，再到变成社区服务居民功能下沉的最后一米，这么多年来不仅是物业服务在变化，业主与我们的关系也在变化。以前是千条线，现在我们把业主拧成了一股绳。有了合力，还怕化不开那些问题的冰山么？”

3 从社区医生到专业养老人

2000年，刘建丽从社区卫生院辞去工作，入职海曙区三市养怡院。当年，从事养老可不算吃香的工作，虽然院里的老人需要她，可她连跟自己父母坦白的勇气都没有。

以前，人们总是把照顾老人的工作和累活、脏活联系在一起。2006年，刘建丽成为了广安养怡院副院长，着手做的第一件事就是要让那些外地、农村来的大龄养老护理员接受培训和考试，走专业化道路。可想而知，推进此事阻力重重，但她却迎难而上，因为她要让老

人们得到更专业的护理，也要让从业者得到全社会的认可。如今，身为广安养怡院院长的刘建丽搭建起了一支非常专业的护理队伍，所有在岗人员全部持有养老护理员国家级职业资格证书，更令人欣喜的是越来越多90后养老护理员也加入其中。

“养老问题是人民群众关心的基本生活需求。为老人们提供多层次、高品质、专业化的养老服务，让他们真正享有幸福晚年，更是我们从业者义不容辞的职责使命。”刘建丽说。记者 林微微