

打造一流城市 跻身第一方阵  
宁波市数字化改革“最佳应用”巡礼

覆盖全市乡镇街道  
已累计办理5万余件

“公证E通”

让公证变得  
简便又亲民



腿脚不便的老年人想办理房屋确权公证、企业法定代表人在外地急需办理商标转让声明公证、儿女处理国内房产事宜但身在国外需要办理委托公证……这些困境如何解决？如今在宁波，当你走进公证处，经常可以看到公证员在电脑前通过远程视频方式与群众进行“面对面”交流，而也有不少群众直接在乡镇（街道）服务点的“公证E通”一体机上自助操作，公证正变得简便又亲民。

这要回溯到2019年，宁波市司法局就在慈溪市试点，探索公证事项“网上办”，推出“公证E通”应用，通过与互联网深度融合，为群众提供多项公证服务模式。5个月的试点期间，慈溪市通过“公证E通”共计办理公证1683件，占同期办证总量的57%，办理效率提升30%以上。

随着试点的全面推广，宁波目前共设有“公证E通”服务点179个，覆盖全市乡镇街道，已累计办理公证5万余件。今年1-4月，累计办理“最多跑一次”公证14389件，最多跑一次率达67.88%，群众满意率达99.91%；累计办理“全省通办”公证15060件，实现196项公证事项全省通办，“全省通办”率达88.3%。

1

## 从农村宅基地确权到公证项目广泛覆盖 “公证E通”可办理超百项业务

“2018年，宁波市农村宅基地房屋确权登记工作启动，涉农房屋遗产继承公证数量快速增长，群众办证‘慢、难、繁、远’问题也逐渐暴露出来，为了便利群众办证，市司法局开始探索数字化办证，推出了公证E通应用。”宁波市鄞源公证处主任胡海波向记者介绍，“经过这些年的不断升级后，现在‘公证E通’不只服务农村的公证项目，民商事合同公证、知识产权公证等也都可以在线上进行。”

据记者了解，截至目前，通过公证E通已有113项公证事项实现“掌上办”，128项公证事项实现“网上办”，还包括商品房摇号、选房、社区投票、公证溯源等19项特色公证服务。

走进鄞源公证处，记者看见两台“公证E通”一体机摆在大厅最显眼的位置。若需办理业务，只要拿出身份证并进行人脸识别，通过验证后即可进入主

页面，然后选择自己需要公证的项目，按照步骤按顺序提供相关资料就可以轻松办理。一旁的工作人员介绍，“年轻人可以轻松使用一体机，老年人等个别群体可能会因不熟悉而不太会操作，那工作人员会及时协助。”

办理公证项目，除了可以去服务点的“公证E通”一体机上操作，也可以直接在手机上利用“公证E通在线服务平台”办理。胡海波介绍道：“进入小程序，选择自己想要公证的事项进行公证申请更为方便，办理完成后还可以选择自取、邮寄或电子邮件发送公证书。”

老年人也可以通过家属选择为他人办理。有些业务若存在疑问，还可以在线联系公证人员，公证人员会全程“一对一”在线引导、协助申办。记者现场体验了一番，按照指引，不到半个小时就完成了公证事项的办理，十分简便。

2

## 从慈溪乡镇延伸至海内外 “公证E通”服务人群越来越广

日前，宁波市天一公证处收到了李大伯发来的感谢信，信上写道：“公证人员耐心地讲解让我彻底改变了之前的旧观念，没想到公证办理也变得这么方便！”原来，李大伯的父亲已过世，银行卡里还有几笔存款未取出，被告知需要办理公证才能取出存款。

公证员了解情况后，让李大伯提前准备好身份证、户口簿、关系证明等资料，并告知可直接使用手机进入“公证E通”在线办证系统申请公证。

“虽然在手机上操作更方便，但我不会使用。”李大伯想尝试又犯了难。随后，公证人员添加了李大伯的微信，通过截图示意、语音通话的方式耐心指导李大伯，协助他完成材料照片上传、人脸识别等一系列操作，很快就完成了公证的受理，顺利地解决了李大伯的难题。

“公证E通”除了解决老年人公证不便的问题，还登海岛、走边疆、出国门。目前，宁波市协助舟山市完成12个海岛

的公证E通服务布点，并在国内部分偏远地区进行推广，同时市司法局联合市委统战部在澳大利亚墨尔本启用“公证E通”海外版，目前还在着手谋划在日本落地实施。

近日，施女士致电公证处咨询，其丈夫离世，女儿自愿放弃继承遗产，但在国外办理放弃继承权声明速度太慢且不方便。考虑到当事人的实际需求及现实情况，公证人员建议通过“公证E通”进行远程在线办理。

施女士女儿在公证人员的指导下，进入“公证E通在线服务平台”，公证人员与其进行视频连线，明确其是否自愿放弃继承房产份额，并告知放弃继承权的意义与后果。为保证全过程留痕和可回溯管理，整个连线过程录音录像并刻盘保存。最后，公证人员将“告知书”“放弃继承权告知书”“询问笔录”“放弃继承权声明书”等文件在线上传输，其女儿仔细阅读后，在上述文件上签署了电子签名，很快就完成了办理。

3

## 从“宁波试点”到引领“浙江公证” “公证E通”提供精准化服务

无论是“公证E通”一体机，还是“公证E通在线服务平台”，其服务都涵盖了群众需要办理的大部分公证事项。那是不是还有一些仍要线下办呢？

对此，胡海波介绍说，对于法律关系复杂公证事项仍采用“线下定点办”，严控公证风险，防止错假证发生，确保公证公信力，“比如遗嘱、认领亲子、收养关系等直接涉及民众人身关系的、关系到国家秘密以及其他不适合在线上公证的，就属于‘线下定点办’的业务范畴。”

而对法律关系简单、事实清楚且能做到信息数据核实的公证事项推行“掌上办”，对法律关系相对简单且风险可控的公证事项推行“网上办”，掌上办和网上办比较类似，适用于简单的公证事项，比如证书、无犯罪记录、委托。

在实现精准服务的背后，正是“公证

E通”因基于全市公证行业数据共享，依托宁波市级政务云平台，通过端口对接，实现了各部门之间的数据共享，归集实现死亡证明、婚姻状况、房产信息等数据查询，以信息共享代替群众跑路，提高办证效率和风险防控能力。

“‘公证E通’现在基本可以满足绝大多数群众的公证需求，但是因为公证本身涉及各个部门，需要继续加强沟通。特别是市司法局还是公证处依然要加强沟通和对接，逐步推动更多跨部门的数据交换与互联互通。”宁波市公证协会工作人员姜梦真说。

据透露，宁波市司法局下一步将升级开发“公证E通”2.0版，进一步加强研究，形成理论成果，推动全省公证数字化改革再上新台阶。

记者 王思勤 通讯员 吴冕 姜梦真