



▲ 宁波联通为宁波巨化化工科技有限公司打造“5G全连接工厂”。

高擎通信之火 擦亮文明名片

中国联通全力服务

宁波全国文明城市创建

举旗定向

作为落地宁波的央企,宁波联通扎根宁波、服务宁波,为推进宁波市信息通信事业的快速发展,服务广大市民的通信需求和智慧生活发挥了重要的作用。

近年来,宁波联通深入践行新发展理念,充分发挥自身数字化能力优势,大力实施文化兴企战略,把开展文明创建摆在全局工作的重要位置,努力推动企业高质量发展的新格局。在具体实践中,联通把企业经营工作与文明单位创建深度融合,把企业文化建设与精神文明创建有机结合,形成党政工团齐抓共管、密切配合的工作格局,为文明创建工作提供有力的保障。

宁波联通制定了争创全国文明城市三年规划,经过两年多的文明创建活动,取得了显著成效。对外,宁波联通在各级政府、企业和广大市民中的口碑和品牌影响力有了显著的提升。对内,通过文明创建工作,公司内部各项管理更加规范,经营发展实现了新的跨越。

宁波联通始终以社会主义核心价值观引领企业文化建设,以文化建设保障推动文明创建取得新成效。2021年以来,宁波联通总结凝炼了以“一平台一中心四工程”为核心的宁波联通“奋斗者”企业文化体系,不断提升员工的归属感和凝聚力,激发员工的主动性和创造性。今年3月,宁波联通被浙江省委宣传部等部门联合授予浙江省首批省级“企业文化中心”。



宁波联通定期开展智慧助老公益活动,帮助老年人跨越数字鸿沟。

网络强国 筑牢文明城市通信底座

面对新形势,新要求,中国联通与时俱进,科学谋划新时期发展战略蓝图,明确中国联通作为“数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”的新定位,提出要打造世界一流企业的目标。目前,中国联通全面发力数字经济主航道,将“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”作为五大主责主业,实现发展动力、路径和方式的全方位转型升级。

网络基础是运营商发展的根本,是打造数字经济一号工程的底座,也是开展全国文明城市创建的重要保障。近年来,宁波联通不断加大网络基础设施的建设和投资力度,通过和宁波电信开展网络共建共享,快速提升了数字网络和应用服务供给能力。在工信部组织的4G/5G网络质量测评中,宁波总得分排名全国第一。

宁波作为全国首批15个千兆城市,为保障宁波市“双千兆”建设要求,宁波联通加速打造全光接入、全域千兆、全屋WiFi、全天候服务的“宽带精品网”,仅去年一年,宁波联通就投资2个

亿,完成了城区及重点乡镇千兆升级。2022年,累计10G PON口达18056个,千兆光网覆盖用户达200余万户。为了让“宽带精品网”走进千家万户,让广大用户体验数字化智慧家庭生态,中国联通面向全国发布了全屋光宽带FTTR,以FTTR技术完成了家庭宽带从“家门”到“房门”的技术演进升级,为广大用户提供“从一根线到一个家”的数智生活应用,让用户在家的每个角落、每个时刻都能享受到“高速率、低延时、无缝漫游”的上网体验,全力开启智慧生活新体验。

2021年以来,宁波联通围绕宁波数字化改革“1612”总体部署,在数字经济、智慧治理、环境生态、乡村共富等方面主动作为,深度参与宁波市县两级数改项目200多个。特别是在5G+工业互联网领域,成功实施了“产业大脑”和“未来工厂”项目100余个。今年,宁波市召开了全市数字经济创新提质“一号发展工程”会议,宁波联通也将结合自身网络资源优势和技術能力禀赋,积极服务各级政府的数字化改革,全面赋能政府治理和科学决策。

服务引领 擦亮文明宁波幸福名片

近年来,宁波联通全面实施高品质服务计划,致力于打造“近悦远来”的服务口碑,为广大客户提供便捷、贴心的通信服务。结合全国文明城市创建工作,在全部的60多家营业厅内启动了“爱心驿站”建设,在每个驿站设置了饮水机、微波炉、休息座椅等设施,为户外工作者提供一个“累了可歇脚、渴了可喝水”的休息站。值得一提的是,宁波联通海曙丽园南路营业厅,还获得了浙江省“最美工会户外劳动者服务站点”称号。

去年,宁波联通推出了“银龄专享”服务,创新推出多种形式助老举措。宁波联通常态化开展助老活动,走进街道、走进社区,为老年人带来智能手机使用、热门APP应用、反诈知识等公益课堂,目前宁波共有14家“中国联通智慧助老服务体验中心”挂牌。

为践行“我为群众办实事”的精神,宁波联通组建了“橙心”志愿者队伍,这只队伍目前已有1500名员工完成注册,累计开展活动百余场。“橙心”志愿者队伍积极参与“宁波市文明典范志愿先行”的各类活动,为市民提供反诈宣传、公益直播、智慧共建等服务。在2022年度“甬马”万人跑志愿者实践活动中提供服务保障工作,获评“优秀组织奖”的荣誉称号。

“客户的认可和满意才是我们最大的动力”。以服务市民为己任,这也是宁波联通的责任担当。

一城之美,始于文明。中国式现代化创造了人类文明新形态,文明典范就是“先行探路的标兵”。创建全国文明城市,对于宁波而言是一场文明的淬炼,对于宁波联通而言是成果的检验。通过创建活动,一定能为宁波推动港城文化大繁荣大发展,彰显文明典范新风采新担当,注入强大精神动力、提供有力文化支撑。