

这个养老院 有一批95后

他们如何与老人共处？ 单位怎样留住年轻人？

这些话题事关养老行业的未来

已逼近深度老龄化的宁波，养老是个无法绕开的话题。近几年，一批养老专业的大学生陆续毕业，接过了前辈们的接力棒。年纪相差半个世纪，这些年轻人与老人如何共处？他们能为养老行业带来哪些变化？

近日，记者来到宁波海曙区规模最大的养老机构——广安养怡院，采访了这里的95后年轻人。



施银萍(左)的微信简介是“95后养老人”。

老墙门里开起圆桌会 多方聚力打造 居者“一生之城”

“居家养老既要硬件改善，更要软件提升，我可以组织青年医生志愿者来居家养老服务中心开展上门服务”“居民生活馆里可以多设置一些活动主题，我们文艺界委员也可以发挥作用，来为居民提供乐器教学、诵读培训等公益服务”……5月16日，海曙区鼓楼街道孝闻里综合体里正举行着一场民生议事堂活动，政协委员、居民代表和相关部门负责人齐聚一堂，共同为老墙门打造居者“一生之城”献计出力。

据悉，鼓楼街道孝闻社区共有居民3400余人，其中60周岁以上占47.7%，是老龄化程度较高的社区。经近几年城市界面改造焕新，老街巷腾挪出3100平方米的空间，其中2000平方米用于建设嵌入式的居家养老服务中心，1100平方米打造为开放式的居民生活馆。“今年3月，我们将居民生活馆取名为‘喜闻乐见’向公众开放。”孝闻社区党委书记王蓉蓉表示，社区在运营一段时间后，发现活动后劲不足，“带娃家庭参与度不高，居家养老服务中心也将于下月试运营了，我们也希望能有更多资源汇入，共同做好‘一老一小’的软服务提升。”

海曙区政协鼓楼联委会组织市、区两级政协委员，并联合鼓楼商圈委员工作室，聚焦社区这一痛点，组织委员实地走访孝闻社区，主动倾听居民代表、物业代表、居委会负责人诉求，并与相关部门座谈交流，围绕医、食、住、学、养、乐一站式养老托幼服务出资源、提建议、出良策。

“‘未来社区’是破解‘一老一小’困境的数字解法，走访中，我发现相关部门在对老墙门进行‘未来社区’改造中，前瞻意识还不足，比如在地下车库改造中，应该充分考虑新能源汽车充电桩设置，以更好地适应城市发展。”鼓楼商圈委员工作室、区政协委员钱勇说。“‘未来社区’可以积极探索构建家庭医生签约服务，孝闻社区靠近宁波市第二医院，有独特优势，可以在老年慢性病管理、老年健康数据监测等领域展开合作，不仅是居民去找医生，更要让医生上门服务居民。”区政协委员、宁波市第二医院团委书记王崇昌说。

针对孝闻社区居委会及居民代表提出的需求，3位政协委员当场给出承诺，在亲子研学旅行、家门口“文化养老”等领域与孝闻社区结对，定期提供民乐演奏、诗歌朗诵、亲子定向游戏等志愿服务，持续深化“15分钟便民生活服务圈”建设，不断增强居民获得感。“下步，我们还将尝试跨联委会、跨界别联动，持续发挥政协委员的资源与优势，助力鼓楼街道打造居者‘一生之城’。”区政协鼓楼联委会主任郭勇伟表示。

记者 林伟 通讯员 刘炎昊 王昆乐

1 全班就我1个在养老院工作

每个进入养老行业的年轻人，都有各自不同的考量。

24岁的韩涵，觉得自己天生适合干这行。她是宁波余姚人，从小独立自主，小学一年级学会做饭，和朋友们在一起，她总是那个“更会照顾别人的人”。高考填报志愿，韩涵的第一选择是康复专业，结果被调剂，分到了制药专业。她不甘心，大学第一年申请转专业，顺利通过了考试。在省内一所职业院校毕业后，韩涵来到了广安养怡院，成了一名康复治疗师，

每天帮助老人做康复训练。

一晃工作近3年，韩涵后来得知，全班40多人，多数去了医院或者其他机构，只有她一个人留在养老院工作。

与韩涵同龄的杭州女孩施银萍，所在班级的情况也差不多。她学的是老年服务管理专业，希望能在养老行业干出一番成绩。父母不太支持她待在养老院，在大人眼中，养老院的工作又脏又累，一个小姑娘干这个，亲戚们怎么看？

“我性子倔，父母觉得我干不

好，我偏偏要把它干好。”为此，她一度陷入与父母的“冷战”。3个月的毕业实习，施银萍是在一家高端养老院度过的。她从最艰苦的护理员做起，每天5点起床，5点40分到岗，一早上刷十多个马桶。

老人们不太理解眼前这个小姑娘，一位大爷劝她，“天天刷马桶有什么前途？赶紧回家吧。”

“没有感同身受，就没有日后说服人心的能力。”看到施银萍的坚持，老人们夸她有毅力。实习结束后，施银萍加入广安，从事行政工作。

2 养老院里的“第一课”

如何与老人相处，是这些年轻人在养老院上的“第一课”。

广安养怡院以收住失能失智老人为主，需要年轻从业者具备更多的耐心和细心。韩涵刚来时只顾埋头工作，半小时的康复治疗，往往和老人说不上几句话。“有点不好意思，也不知道怎么开口。”

院领导看到后，专门找到韩涵，教她如何与老人沟通，“老年人怕寂寞，要多和他们聊聊天，老人家会开心一些，也能知晓对方的情

绪变化。”

韩涵记在心里，有些内向的她渐渐打开了自己。她发现，老人们很愿意倾诉，会向她讲述人生经历，有家庭欢乐，也有悲伤往事。

与老人打交道，韩涵学会了鼓励和真诚。“态度要真诚，要把他们当成自己的爷爷奶奶。”

熟悉后，老人们看到韩涵来了，会客气地说一句“你来啦”，走时会说“谢谢你啊”。

子女探望，是养老院老人最

开心的时光，就像平淡生活中照进的一道光。疫情防控期间，养老院探访有限制，韩涵看到康复对象王奶奶整天愁眉苦脸，嘴里念叨着“女儿怎么一直不来”。韩涵安慰她，外面疫情严重，孩子不方便过来。

看到老人不高兴，韩涵想了个办法：跟老人的女儿加了微信，做康复时，就给对方打视频电话，让母女俩聊聊天。视频里，母女俩说着说着，眼里有了泪花。

3 设法留住年轻人

据公开报道，宁波已逼近深度老龄化。预计到2025年，宁波户籍老年人口接近200万，占比为30%左右，这意味着10个宁波人中，有3个是老年人。

如何留住年轻专业人才，成了许多养老机构的难题。宁波卫生职业技术学院曾跟踪、观察和统计从事养老行业的毕业生去向。据统计，毕业一年，学生留岗率在60%左右，毕业三年的留岗率为50%左右。

作为浙江省五星级养老机构，在广安养怡院工作的年轻人依然是少数，150名工作人员中，95后不到10人，主要从事行政、护士、

康复治疗等工作。

在广安养怡院发布的招聘信息中，护士年薪在9.5万左右，康复治疗师8.5万左右，养老护理员8万以上。

45岁的广安养怡院院长刘建丽坦言“流失率很高”“招年轻人很难”。

养老行业的未来离不开专业人才，为了留住年轻人，广安设计了一条职业发展道路——

扩大规模，让年轻人负责托管的居家养老中心；薪酬保障上，增加了工作年限的奖励；拥有更多培训和竞赛的机会，提升他们的职业技能；给年轻人介绍对象，

帮助他们留在宁波。“将心比心，如果年轻人有更好的发展空间，我们开开心心欢送。”“我们非常欢迎年轻人，他们在这里干一年、两年都行。”

过去这些年，选择广安的年轻人进进出出，留下来的成了“中流砥柱”——

郭素玲是广安分管护理工作的副院长，从康复医生转行养老护理员，从业14年，荣获浙江省“功勋养老护理员”称号；90后姑娘徐丹，从事护理工作9年，2019年赴日本研修照护技能，2022年入选“浙江工匠”……

记者 沈之莹 文/摄