

在地铁里丢了东西 怎么办?

不要慌,做好这几件事
或许能很快找回失物



拾遗物品管理系统可帮助寻找失物。

“等地铁的时候,不小心把手机掉进了地铁站台和车厢之间的缝隙中,第二天一早,工作人员就通知我可以去领手机了……”5月16日,市民谢女士高兴地打电话告诉本报热线,“一定要替我谢谢他们!”

乘坐地铁时,不小心将随身物品掉入轨行区或者落在了车厢内,或者在车厢内捡到了乘客落下的物品,应该怎么办呢?地铁又是怎么为乘客找回丢失的物品的?带着这些问题,记者进行了走访了解。

1 物品掉落轨行区

切勿自行捡拾,应第一时间联系工作人员

市民谢女士丢失手机的地铁站为4号线高教园路站。几天前,在乘坐地铁的时候,谢女士接听了一个电话,等地铁门打开准备下车的时候,她一个脚步没站稳,手机从手中滑落,“不偏不倚”钻进了站台和车厢之间的缝隙中。

“我立刻跑出地铁车厢,连忙去找了工作人员。”到客服中心,地铁工作人员跟随谢女士来到现场,确认了手机掉落的具体位置后,立即安慰谢女士:“不要紧张,能找回来!”

第二天早上6点刚过,谢女士就接到地铁方面打来的电话,通知她前去领取手机。“拿到手机,发现它完好无损,我非常激动!悬着的心也放下来了,非常感谢他们!”回忆起当天领取手机的场景,谢女士仍记忆犹新。

当天帮谢女士捡手机的值班站长蒋韵珊告诉记者:“当天晚上最后一班地铁运行结束后,我们跟调度中心取得了联系,申请到轨行区帮乘客捡拾手机。谢女士的手机捡起来后,我们发现手机外观上没有损坏,也能正常使用。”

“平时,我们会接到乘客不慎将



要留心站台和车厢之间的缝隙。

随身物品掉入轨行区的求助,站台和车厢之间的距离大约10厘米,掉下去的一般都是比较小的物品,常见的有各类卡片,比如地铁卡、银行卡等,其次是手机、耳塞、钥匙,还有一些小饰品等。由于这些物品较小,掉落下去后,一般都会滑到轨道边,并不会影响地铁运行。我们会在晚上运营结束后,帮乘客下去捡,一般都能找回来的!”蒋韵珊说。

针对物品掉入轨行区的情况,宁波地铁提醒乘客不要慌张,切勿伸手自行捡拾,也切勿用身体挡住车门。可以记住具体地铁站台门的编号,与工作人员取得联系,方便工作人员在地铁结束运营后前往轨行区拾回物品。

像头找到的,我们工作人员也会积极进入车厢帮助乘客找寻。”

通过上述手段无法找到的物品,又该怎么办呢?“我们会将相关信息登记到我们的拾遗物品管理系统。同样,地铁打扫时发现的乘客落下的物品,以及乘客在车厢上捡到交给我们的物品,也都会一一录入这个系统。通过系统,就可以实时进行丢失物品和拾遗物品信息的自动匹配,匹配得上的,就能很快找到相关物品,确定好站点,我们会及时通知乘客前去认领。”胡晨阳告诉记者。

胡晨阳提醒,如乘客在离开车站后才发现物品遗失,可拨打宁波地铁服务热线0574-83070000进行登记。

2 车厢里丢失物品

一定要记住乘坐地铁的具体时间和线路

除了物品掉落轨行区外,地铁车厢内落下物品也是比较常见的。由于地铁站点比较多,而地铁又是在来回不停行驶的。如果在车厢内丢失物品,又不得记得在哪个站点,该怎么办呢?

东钱湖区域站长胡晨阳说:“如果乘客不慎将物品落在了地铁车厢,可以把物品的名称、具体乘坐的时间和线路名称告诉车站工作人员,如果物品上有明确的物主信息,比如身份证、学生证等,站点工作人员会与这条线的各个站点取得联系,询问是否有捡到这些物品。同时,我们车厢内的公共视频是无死角覆盖的,一些背包、电脑包等大件物品,容易通过摄



位于1号线樱花公园站的地铁拾遗物品展示平台。

【新闻链接】

“拾遗物品实物展柜”上线 方便进出站的乘客分辨认领失物

记者从宁波轨道交通集团了解到,为了让乘客更好地找回丢失的物品,近期,宁波地铁在1号线鼓楼站、樱花公园站,5号线海晏北路站的公共区客流聚集点设置了“拾遗物品实物展柜”。

“我们希望通过向乘客提供‘与拾物面对面’的方式,搭建遗失物品现场认领平台,提高拾遗物品曝光

率,为乘客拾物寻源。”宁波地铁运营相关负责人表示。

此外,在3号线南部商务区站,站厅层上墙了“拾遗物品照片展板”,展板公布宁波地铁范围内乘客遗失物品的细节照片,便于进出站的乘客分辨认领。展板上还为乘客提供了拾遗物品查询和线下领取途径。

记者 周科娜 通讯员 甬轨君 文/摄

惠耳听力 5月18日-5月31日 惠耳助听器助残日活动

各品牌助听器厂家支持,5月18日-5月31日期间特别优惠!
浙江大学出版社出版的听力学专业系列教材《实用助听器学概论》副主编;仁爱耳管康复研究院史文迪副院长莅临宁波各惠耳听力中心开展耳聋耳鸣及人工耳蜗咨询。

温馨提示 您和您的家人有任何耳聋、耳鸣困扰,请提前电话预约咨询验配助听器!

- 咨询会日期:**
- 20日: 宁波中兴路581号惠耳(地铁樱花公园站F口出站即到),87715949;
(周六) 宁波东大街13号惠耳,65524891;
 宁波中山中路218号惠耳(中山中路公交站旁),65506991;
 宁波气象北路惠耳549号惠耳,67050365
 - 21日: 宁波中山西路376号惠耳(公交大卿桥站下车即到),87277984(日夜)
(周日) 象山育才路2号惠耳(育才路和建设路交叉口),65735959;
 象山丹峰西路27-2号惠耳(蓬莱市场北公交站下车即到),65736362;
 - 其他: 宁波桑田路478号惠耳(康复中心斜对面),87623201;
连锁 宁波彩虹南路206号惠耳(飞越时空加油站对面),87486660;
 宁波恒春街155号惠耳(市委党校南都花城旁),87079620;
 宁波四明中路597号惠耳(公交格兰云天站旁),83031003;
 宁波镇明路131号惠耳(月湖盛园对面),83868630;
 宁波石碶北路55号惠耳(石碶博士眼镜旁),87766803;
 镇海城西河西路329号惠耳(公交电影院站),86661560;
 镇海骆驼三五路348号惠耳(海尚广场旁),86592936
 余姚世南东路33号惠耳(南门副食品市场旁),62730883;
 余姚阳明东路279号惠耳(凤山菜场旁),62612058;
 余姚阳明西路242-1号惠耳(富巷菜场对面),62736880;
 奉化中山路125号惠耳(奉化中医院往西200米,建行边上即到),88591687;
 奉化大成路261-11号惠耳(公交河头路口站下车即到),88775654;
 北仑横河路654号惠耳(公交横河路站旁),86836940;
 北仑庐山东路1234号惠耳(北仑人民医院正门往西100米)86873060;
 慈溪孙塘路471号惠耳,63038500;
 孙塘路分店:63811500;南环二东路店:63102500;观海卫店:63630500;
 周巷兴业北路388号惠耳:63300500;
 余姚泗门惠耳:62125733;象山石浦惠耳:65979507
 官网:www.33huier.com 全国电话:400-8899-485