“老婆大人”要倒闭？

总公司负责人独家回应……

“老婆大人会员卡不能用了”“大家都在老婆大人抢东西”“老婆大人要倒闭了”……

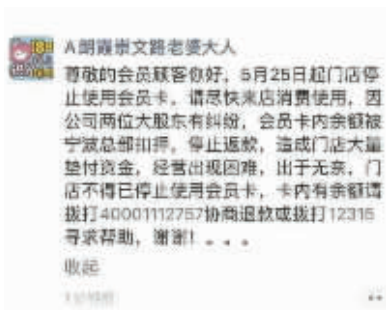
从5月23日开始，社交网络上关于零食连锁品牌“老婆大人”的话题就开始刷屏。

有网友反映，去“老婆大人”消费的时候，被告知不能使用会员卡。还有网友晒出门店有大批消费者排长队采购的情况。

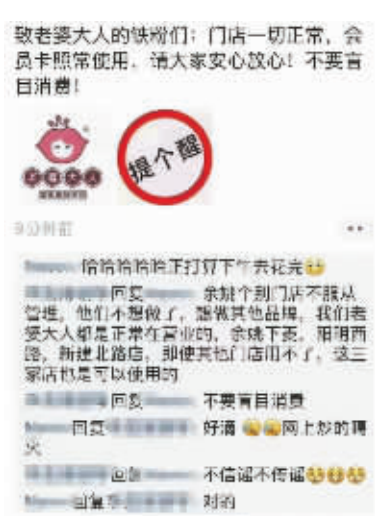
“老婆大人”究竟发生了什么？

“老婆大人”鄞州东岸里店。

“老婆大人”不少门店现“抢购”长队。 记者 黎莉 摄



网传的朗霞店发布的信息。



网上出现的相关回应。

1 部分门店现“抢购”长队

5月24日，记者首先来到位于鄞州东岸里的一家“老婆大人”，现场已经排起了好几列结账的长队，消费者的购物篮里基本都装得满满当当。

不过，从现场看，货架上的品类比较齐全，也有工作人员在补货。

记者随机询问了几位消费者，他们均表示，从网上看到消息，称当天是“老婆大人”会员卡使用的最后一天，店好像出问题了，所以想把卡里的钱消费掉。几人中会员卡内多的有近千元，少的也有近百元。

但也有人表示，看门店的情况不太像要关门的样子，也询问了店员说没出问题。“但来都来了，就索性买一点吧。而且，觉得有些慌兮兮的，还是把卡里钱尽快用完比较安心。”一位消费者说。

门店的一位店员告诉记者，从5月23日开始，店里就不断涌进客户，尽管他们也告诉消费者目前店内的情况一切正常，但也无法阻拦消费意愿。

同样的情况也在贺丞路门店出现。记者赶到时看到，该门店内也有不少消费者正在排队结账。而大家也是听到了网上的风声，才赶紧过来消费。

随后，记者致电市区另外几家门店，均收到“还在正常营业”的回复。镇明路店工作人员告诉记者：“已经有好几个人来问了，请大家不要轻信网络传言，目前我们店会员卡都是可以正常使用的，出现问题的只有余姚地区的部分门店。”

记者也试图联系在网上公开发布“5月25日起不能使用会员卡”的老婆大人朗霞崇文店，但多次拨打电话均无人接听。不过，记者从联系上的余姚另外几家‘老婆大人’门店了解到，目前，余姚确实已经有门店停业或出现非正常运营的情况。但多位门店工作人员证实，现在“余姚至少还有三家门店正常运营”。

2 余姚加盟商产生纠纷

据企查查显示，宁波老婆大人企业管理有限公司成立于2014年4月，法定代表人为袁振勤，另有一位大股东名叫黄翔。企业注册资本100万元人民币。其中，袁振勤持股51%，黄翔持股49%。目前的经营状态为存续。

据了解，目前“老婆大人”已有600多家门店。

5月24日下午5时许，宁波老婆大人企业管理有限公司官微发布《致“老婆大人”客户的声明》。声明中称，近日，余姚等地区个别加盟门店一直对外宣称“目前门店已经取消会员卡制度，顾客将卡内余额消费完后，无法再进行充值消费”，甚至宣称“老婆大人倒闭”，以上均系谣言……

那么，“老婆大人”究竟发生了什么？

记者第一时间独家采访了宁波老婆大人企业管理有限公司负责人袁先生。他说，目前，“老婆大人”有问题的门店都出现在余姚范围内，涉及的门店大约10家。这些门店都是加盟商，因为被总公司认为在经营上有违规的情况，所以和总公司产生了矛盾纠纷，导致了目前的情况。

袁先生表示，关于细节问题不方便过多透露，但他们已经在走法律途径了，同时尽力配合相关部门保护消费者的合法权益。

“目前市面上有一些不实的传言，对公司品牌造成了一些影响。”他强调，这只是个别加盟商的问题，其他门店不受影响。消费者卡里的余额可以继续在正常营业的门店消费。

记者 黎莉 毛雷君

致“老婆大人”客户的声明

尊敬的“老婆大人”客户：

近日，余姚等地区个别加盟门店一直对外宣称“目前门店已经取消会员卡制度，顾客将卡内余额消费完后，无法再进行充值消费”。更有甚者宣称“老婆大人倒闭”。以上言论均系谣言，且已严重扰乱我司现有的会员制度，引起顾客们的严重误解，同时也给“老婆大人”零食品牌造成了恶劣影响。为以正视听，现我司就此事件，郑重声明如下：对于涉事门店，我司已进行内部通报和处理。必要时将采取相关司法措施。

现我司就目前对广大消费者造成的影响，特承诺如下：

1、尽快恢复个别门店的正常营业，确保消费者充值卡内金额可以正常消费，原有的折扣活动正常进行。

2、如遇门店以会员卡取消为由拒绝顾客使用会员卡消费，请大家与我司相关部门联系（或拨打客服热线4001112757），或至当地正常营业的门店进行消费，我司将立即对该情况进行核实并及时作出处理。

3、我司对于因个别门店的行为给广大消费者造成的不便深表歉意，也希望众多消费者理性看待谣言，请大家相信“老婆大人”会继续为大家提供更好的服务和商品。

此外，我司已将相关情况向监管部门及公安部门举报备案，同时我司也将对散播谣言的行为进行法律追诉！

宁波老婆大人
企业管理有限公司
2023年5月24日