

做了鼻子整形手术 一年来 始终有异物感 消费者要求退款遭拒

近日,宁波晚报新闻热线接到了一起整形美容手术方面的投诉。去年6月,投诉人严女士在江北尚丽美容医院做了鼻部整形手术。术后一年来,她始终有异物感,鼻梁处还有隆起。她觉得是医院手术失败,要求退款,但医院方面拒绝了她的要求。于是,严女士开始了漫漫维权路,多次前往医院,却始终没有结果。



涉事的美容医院。记者 毛雷君 摄

消费者:要求全额退还4万元手术费

“我之前在这家医院进行了割双眼皮、抽脂、丰唇等手术,合计花费了10多万元,可以说是老客户了。但去年的鼻子手术让我伤心又伤钱。”严女士说,去年,她在这个医院做了一个植入手术,想改变下自己的鼻形。但

手术后一直有异物感。刚开始,医院说手术后需要观察一段时间,植入体会慢慢变化,最终完全贴合。但一年过去了,情况还是没有改变。

“我的鼻梁上明显有一个凸起,且按压时会有疼痛感,对我

的生活造成了很大的困扰。”严女士要求医院方面免费修复,但对方表示要额外收取费用。经过几次沟通,严女士表示不再相信医院的技术,要求全额退还当时的4万元手术费,这个要求也被医院方面否决了。

医院方:在事实没有调查清楚之前不赔钱

5月26日,在严女士要求下,记者陪同她来到江北尚丽美容医院了解情况。医院相关负责人蒋先生告诉记者,严女士确实是医院的熟客,不但自己做了好几个部位的手术,也介绍了客人给他们,之前的关系还算不错。

“之前,对于手术效果不满意的情况,我们也做过几次沟通,一直没有结果。今年4月末,她直接把我们告到了卫健部门,要求我们赔钱。”蒋先生认为,他们并无明显过错,在事实没有调查清楚之前,钱是不可能退赔的。

该医院负责技术的沈院长告诉记者,严女士的鼻子之前在其他医院动过一次手术,去年的手术是调整手术。不过,当初主刀的医生已经离职,具体情况他们也不清楚。

“根据我们的经验,二次手术的时候,需要对之前植入的填充物进行清理,之后再行新的膨体植入。”沈院长也坦言,可能之前的填充物没有完全清理干净,或者严女士属于瘢痕体质,都有可能造成现在的后果。

蒋先生也告诉记者一个细节,之前严女士只是来要求修

复,但有一次带来一个朋友,据说在其他医院也进行过类似手术,效果不理想,最后赔了钱。蒋先生说:“我们不排除严女士是受朋友影响,要求我们赔钱。”

不过,蒋先生的这个说法被严女士否认了。严女士说,这一年来,她已经和医院沟通了很多次,对方一直以各种借口推脱,让她身心俱疲。

蒋先生告诉记者,既然严女士已向卫健部门进行了投诉,他们就会按照流程执行。“先让医调委的专家进行鉴定,明确责任,该承担的我们也不会逃避。”

某医院整形外科医生:美容整形手术存在一定风险

记者了解到,根据我国《医疗事故处理条例》,如果当事者在整形手术后认为自己整形失败的,应该要求申请医疗事故鉴定。其意义在于可以明确是否为整形机构存在的问题或者过错。另外,如果造成伤残的,也

可以明确伤残程度。

一位不愿透露姓名的宁波三甲医院整形外科医生告诉记者,美容整形手术存在一定风险,也存在个体差异。“在做整形手术前,要对自己的身体条件和可能面临的风险有个全面

了解。”该医生还强调,美的定义因人而异,很多时候无法具体量化。术后的具体效果可能无法达到之前的心理预期,这也需要当事人有全面的心理准备。

记者 毛雷君 实习生 张翼飞



文明健康 有你有我 公益广告

垃圾分类 我就是影响力

作为年轻一代,保护环境是一堂必修课,
我正在积极参与垃圾分类,
用实际行动力挺垃圾分类。

程倩
宁波大学学生

