

# “儿童友好城市” 是什么模样？

来看看北仑昨天  
发布的两份指南



气象研学基地里，学生体验“观云识天”的气象科技魅力。资料图片

近年来，“儿童友好”从一个概念逐渐落地为一个个可观、可感、可享的民生场景。商场配备母婴室、洗手间有匹配“一米高度”的盥洗台，旧改或新建小区建设的儿童游乐设施，公共场所的儿童口袋公园越来越多……这些俨然正在成为一座城市在儿童友好方面的“标配”。

“标配”之上还能做什么？5月30日，北仑在宁波率先发布“儿童友好校外活动场所建设指南”和“儿童友好医院建设指南”。这是北仑继去年发布“儿童友好社区建设指南”“儿童友好学校建设指南”之后，在推进儿童友好城市建设方面的又一重要举措。

“指南对儿童友好的软硬件建设方面提出了更高要求，是有很好的参考性和推广性的。”中国儿童中心事业发展部负责人、儿童友好城市建设专家宗丽娜对此高度点赞。

记者 陈焯  
通讯员 张蕾

## 1 校外活动场所建设，如何体现儿童友好？ 推进劳动、自然、素质等教育基地适儿化空间建设

“儿童友好校外活动场所建设指南”适用于北仑各类新建及适儿化改造的青少年宫、青少年活动中心、儿童活动中心、图书馆、博物馆、科技馆等，包含六个维度的内容：创新校外场所的建设机制、打造多元的校外服务体系、优化弱势儿童的校外供给、提升校外场所适儿化水平、打造高品质育人发展环境、构建儿童参与的保障体系。

关于软件方面，该指南提到，要提升校外活动场所服务的普惠性和公益性，鼓励节假日开放时间适当延长，鼓励对集体组织的普及性教育实践活动和文体活动实行免费或价格优惠，对需集中食宿和使用消耗品的集体活动、特长生培训项目，只收取成本费用。

以校外活动场所为依托，要加强对困境儿童及其家庭的教育指导和培训帮扶。鼓励与社区、学校合作，为特殊需求儿童开通参与校外活动的绿色通道，并提供价格减免。

在推进活动场所硬件设施适儿化方面，该指南也提出了多维度的建设、改造意见。鼓励设置少儿图书馆，提供适宜残疾儿童的阅读资源。有条件的，应设置盲童阅览室，室内空间应配备盲文标识。

该指南提到，要满足儿童对空间的多元化需求，更好地为儿童提供优质的劳动教育、艺术、美学、历史、科学、健康等服务。比如，鼓励多方协作，推进劳动教育基地、自然教育基地、美育教育基地、科技体验基地、素质拓展基地等适儿化空间建设。

同时，各类活动场所应提供具有人文关怀的服务及配套设施。比如，从儿童视觉识别高度出发，标识设置高度宜为离地90厘米-150厘米。鼓励建设儿童卫生间，配备安全扶手、儿童坐便器、换气通风装置、香薰等设施，配备适合儿童高度的烘干器或纸巾等。鼓励有条件的场所，在设置使用面积不少于10平方米的基础上，再配置恒温空调、尿布自动销售机、呼叫设备。

## 2 儿童友好医院的建设指引是什么？ 建立母乳库、遗弃儿童收纳中心、病房学校

“儿童友好医院建设指南”适用于北仑各类新建及适儿化改造的儿童专科医院、妇幼保健院、建有儿科门诊和住院部的综合性医院等，包含六个维度的内容：制度、服务、权利保障、空间、发展环境、儿童参与。

该指南覆盖了儿童全生命周期。其中提到，鼓励有条件的医疗机构建立母乳库，对捐献的母乳进行消毒、检测、储存，以支持院内早产儿和新生儿喂养。同时完善母乳入库、出库闭环流程，确保母乳存储、使用全流程信息可追溯。

加强儿童早期发展服务。比如，重点关注生命早期1000天，医院应提供适应儿童早期发展需求的儿童保健、儿童营养与运动、心理与社会适应等服务。鼓励有条件的医院建立系统高效、科学合理的儿童体格生长监测、评价及指导体系，包括生长发育动态监测、应变原测试、钙营养评估等，对儿童早期发展程度进行综合评价，并提供个体化指导方案。

鼓励医院开设儿童心理健康门诊，针对不同学段、不同区域、不同背景儿童的具体情况，提供精准心理干预或治疗。鼓励重点关注包括焦虑、抑郁、强迫、恐惧、缺陷多动障碍、抽动障碍、对立违抗、自残等儿童心理问题。

完善重大疾病患儿和困境儿童医疗救助体系。鼓励医院儿科内部设置遗弃儿童收纳中心，安排专人给予遗弃儿童生活照料和医疗救助。与公安机关、儿童临时看护中心、儿童福利院等相关单位紧密合作，建立遗弃儿童应急处置机制，建立临时档案，保障儿童各项合法权益。此外，对来院就诊的疑似家暴患儿，建立就诊处置制度，明确快速处置流程。

鼓励医院与残疾人专业康复机构、儿童福利机构、康复辅具机构等加强合作，增加医院儿童康复服务供给。鼓励有条件的基层医疗机构开设康复医疗门诊，根据需要设置、增加儿童康复医疗服务的床位。以基层医疗机构为依托，开展社区和居家康复医疗服务。

鼓励有条件的医院协调区域内教育资源，建立“病房学校”，由医院负责整体项目设计，学校根据患儿实际学业需求，提供针对性的课程服务，保障患儿受教育权，帮助其在痊愈后快速融入正常的生活和学习中。

### 专家点赞

### 两份指南为更多城市贡献可借鉴的生动样板

2020年9月，北仑在全国率先启动儿童友好城市建设。围绕儿童发展环境、社会保障服务、儿童产业示范、儿童参与体系等几大领域，北仑始终走在先行先试的路上。在专家看来，北仑新发布的两份指南，对于更多正在探索儿童友好的城市来说，具有一定的指导意义和可复制性。

“这两份指南是在借鉴国内外先进经验，并参照相关标准和规范的基础上编制而成的，是系统的、全面的、科学的，这种探索实践，为更多城市贡献了可复制、可借鉴的生动样板。”中国儿童中心事业发展部负责人、儿童友好城市建设专家宗丽娜认为，新发布的两份指南是北仑将三年来积累的先行经验进行了总结扩展、丰富提升，形成了体系化的地方性标准，提出了儿童友好公共服务及其配套空间建设指引，对国内儿童需求视角下的公共服务体系建设和打造，进行了有益补充。

“儿童与城市共成长，在城市建设中如何守护成长、关注权益、呵护未来，把儿童友好理念真正融入到方方面面，让每个亲子家庭从中获得幸福感，其实是每个城市的必修课。”宗丽娜说。

