

贝壳宁波升级“随心签”服务 为二手房交易提速保质

二手房交易流程包括“合同签约——网签——资金存管——贷款面签——缴税过户”等主要环节。传统交易流程下,用户需多次到多个地点办理相关手续,中间还需等待较长时间,流程繁琐、耗时耗力。

针对这些问题,贝壳宁波站在行业主管部门、商业银行等的支持下,通过技术创新、协同合作推出“一站式便捷服务”——贝壳随心签。通过“随心签”,客户可以在贝壳签约服务中心享受一站式网签、贷款、过户等关键流程的办理,大幅缩短交易时长、提升交易体验,实现二手房交易关键流程的“随心随意,便捷省心”。5月31日,贝壳宁波“随心签”服务再升级。

对于宁波二手房买卖的购房者来说,在“随心签”服务的升级下,可直接少跑2次,少等20天,大大提升了房产交易效率。



贝壳宁波“随心签”服务升级

1 便捷省心,购房者少等20天

在以往传统二手房交易模式中,对于有贷款需求的购房者来说,签约、网签和贷款面签三个环节,在交易过程中缺一不可,且先后顺序分明,需要跑3个地点,平均等待20余天。对于很多上班族来说,存在“请假难”、“多次跑”、“流程漫长”等诸多难题。

如今,在“随心签”新模式下,此问题得到了解决。今年3月份,客户刘女士在买房交易的过程中犯了难。由于刘女士从事的是医务工作,请假比较困难。加之业主经常要出差,很难配合刘女士的时间。而在贝壳“随心签”模式下,客户刘女士与业主约定了一个合适时间,在3小时内完成了签约、网签、资金监管、贷款面签,高效解决了双方的难题。“我的工作性质不好请假,这次买房可以少请三次假,省去了很多时间,真没想到!”客户刘女士说道。

2 银企直连,线上线下资源打通

据贝壳找房介绍,此次“随心签”服务升级,是将办理房产交易的各项资源“集中化”,引入银行方等部门,缩短服务距离,扩充服务场景。此种模式跑通的底层能力,得益于银企直连,线下和线上资源的打通,即银行方的系统可以直接预览到贝壳交易系统发来的购房者贷款需求申请,还可以收到买卖合同等备件资料,并直接在线上系统处理贷款审批事宜。

除此之外,在线下方面,银行人员也进驻贝壳签约服务中心,随时提供贷款咨询及办理服务。据了解,在签约服务中心完成签约的客户,可当即在现场与银行办理贷款面签。如此,可以让客户少跑一次“线下”,大大缩短签约到面签的等候时间,提升签后效率和整体体验。

截至目前,已有17家银行入驻宁波12家贝壳签约服务中心。贝壳宁波站交易服务中心总经理程文雅现场介绍:自“随心签”服务升级以来,已累计跑通361单,办理成功率100%,购房者的满意度大幅提升。



贝壳宁波交易服务中心总经理程文雅

针对此次“随心签”服务的升级,贝壳找房浙江省区总经理肖会庆表示:“服务没有上限。每一次服务升级都是起点。在‘对消费者好’的道路上,贝壳将会继续坚持做难而正确的事。”



贝壳浙江省区总经理肖会庆

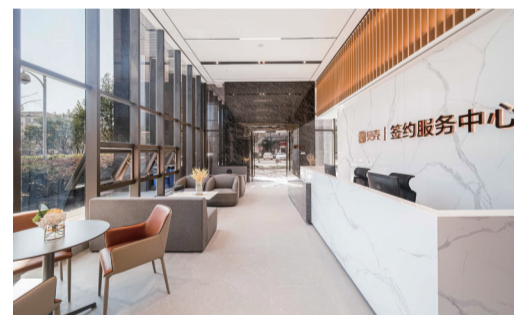
3 持续迭代,一站式服务再创新

据了解,二手房交易,从看房到完成交易要经历12个主要环节,要经由房管、不动产登记、税务、银行、公积金等多个部门组织参与,购房者要平均到场5-6次,去4-5个地点。贝壳找房全国交易服务中心负责人宋兴华表示:“如今,消费者的主要痛点存在于安全、合规、体验和服务者专业度几个方面,如何围绕这些痛点,提供便捷有品质的服务是贝壳交易迭代的主要方向。”



贝壳全国交易服务中心负责人宋兴华

为了不断优化消费者的购房体验,提升交易效率。贝壳宁波站在2018年建立交易服务中心。2021年,在交易服务中心基础上又落地了12个签约服务中心。在宁波市房产市场管理中心的指导与支持下,在签约服务中心完成签约的客户,可当即在现场办理不动产网签。这一便民、利民的举措,给宁波购房者带来了极大的便捷。



贝壳签约服务中心

此外,宁波市不动产登记服务中心在贝壳签约中心还设立了便民服务点。如此,在签约服务中心完成签约的客户,后期可在贝壳签约服务中心办理过户。

值得一提的是,宁波市公积金管理中心在贝壳宁波壹都签约中心、宁兴国贸签约中心已设公积金业务延伸受理点。客户可以享受公积金专线服务,减少“线下跑”的次数,大大节省了时间与成本。未来,公积金业务专线服务范围将进一步扩大。

如今,伴随着“随心签”服务的升级,贝壳签约服务中心将签约、网签、贷款面签、过户等核心交易环节,真正实现一体化办理。作为居住产业数字化服务平台,贝壳未来将携手多方合作伙伴,持续提升服务品质、保障消费安全,助力居住消费健康发展,让甬城居民享受到更优质的房产交易体验。

余涌