

# 近万名网格员手中 多了个“神器”

## 宁波社会治理“一件事”19个场景“在线”解难

打造一流城市 跻身第一方阵  
宁波省市数字化改革“最佳应用”巡礼

噪音扰民了、建筑扬尘了、窨井盖“咬人”了、小轿车堵住非机动车道了……在我们身边，像这样一些社会治理方面的“老大难”问题，因为涉及部门较多、权责边界不清等因素，一方面投诉量居高不下，另一方面解决起来颇为棘手。

2021年4月，根据省数字改革部署要求，宁波上线了社会治理“一件事”应用系统，正式启动“一件事”集成改革。两年后的今天，19个聚焦解决人民群众“急难愁盼”的社会治理“一件事”应用已上线，轻点一下手机，就能得到快速解决，实实在在为群众生活带来了便利。



今年以来，慈溪市推行了窨井盖管理“一件事”，守护市民脚下的安全。资料图片

### 3 更多“急难愁盼” 可获及时化解

记者在宁波市社会治理综合服务中心的数据后台看到，这里每天有近1万个网格、8000余件社会治理事件在不断上报、流转、处置和闭环评价。

其中，群租房安全隐患整治、僵尸车管理、车棚车库综合管理、餐饮油烟管控、建筑垃圾倾倒整治等，是频频出现的“老大难”问题。

“要管都能管、但是很难管”。这些“老大难”问题往往有一个共同点，那就是涉及多个职能部门，靠基层单一力量和传统手段难以从根本上彻底解决。两年前，根据省数字改革部署要求，宁波全面启动集成改革，这些社会治理中的“老大难”问题，随即成了市县两级政法委社会治理“一件事”改革的着力点。

借鉴了行政审批改革的经验，社会治理的“一件事”改革，也是从群众的立场出发，重点体现“高频”“痛点”“贯通”三个关键词。第一批“吃螃蟹”的“一件事”事项，由各地主动申报，经过审核确认，这些事项往往是应用范围广、涉及数量多、发生或使用频率高的“急难愁盼”，既要聚焦当前基层社会治理过程中遇到的“堵点”“难点”和“痛点”，也要全链条贯穿和覆盖基层社会治理和平安建设重点领域，能够牵一发而动全身。

“乍看上去只是些‘鸡毛蒜皮’和邻里纠纷，但是群众利益无小事，我们始终不能忘记改革初心，要更加高效地解决群众的‘急难愁盼’，帮助老百姓提升获得感和幸福感。”市委政法委相关负责人说。

宁波的社会治理“一件事”改革，仍在策马扬鞭。非法加油处置、毁绿种菜整治、农田废弃物焚烧处置、道路交通事故防控等8个“一件事”应用场景正在开发中，“一件事”家族即将再度迎来扩容。

记者 滕华  
通讯员 袁力波 朱晨霞

### 1 网格员“随手拍”解了难题

“看到这些违法行为，已经习惯‘随手拍’了！”姚芳芳是鄞州区东胜街道史家社区的一名网格员，在社区也是一名社工。辖区内的江东北路、姚隘路，是两条主干道，但时常被市民吐槽：骑电瓶车太难走了，经常遇到小轿车把我们的非机动车道给堵了。自从“一件事”应用系统上线了车辆道路违停治理事项，姚芳芳觉得这事儿处理起来比以前真的方便多了。

今年1月中旬的一天，在巡查中，姚芳芳发现姚隘路口的非机动

车道又被一辆小轿车给堵住了。她掏出手机，进入“一件事”操作页面，拍下了现场照片，简单地录入了文字描述，请有关部门予以处理。姚芳芳告诉记者：“我记得当时是下午2点左右发送出的，在大概一个多小时后就得到了回复，事情很快处理好了，还配了现场车辆已移开的照片。”

最让姚芳芳惊喜的，是“一件事”应用系统的处理流程，既环环相扣，又快捷高效。“以前遇到非机动车道被堵塞这样的事，我们一般

需要先跟社区汇报，由于没有执法权，还得移交执法部门处理。这在时间上有所耽误，安全隐患停留的时间更长了，对我们社区治理来说也存在瑕疵。”

让数据和流程在“一件事”后台“跑路”，大大释放了网格员的活力。姚芳芳说，她身边的网格员们现在都练就了一身“数字化”本领，遇到诸如道路交通安全、消防通道被堵、群租房等涉及民生的事项，已习惯了“手机招呼”，向“一件事”应用系统寻求帮助。

### 2 现已上线19个应用场景

在宁波，像姚芳芳这样的网格员还有近万名。从两年前开始，他们手中都多了一个“神器”——社会治理“一件事”应用。如今，这已成为他们工作的“掌中宝”。

网格员们在巡查中发现问题，通过上报系统触发“一件事”，应用后台再根据事件不同类型自动分类流转，由相关责任部门在一定时效内进行处理，网格员可根据处理情况给予确认和好评……是不是真正解决了问题，在这里一目了然。

哪些事情可以通过“一件事”应用系统进行快速处理？据悉，当前

我市已上线19个应用场景。在去年11个“一件事一键协同”应用场景基础上，今年再增8项。这些应用场景，按照“一地开发、全域共享”的原则，复制推广到了宁波全市。

记者注意到，那些可以在“一件事”应用场景上完成的，多是民生焦点问题，还有不少是长期以来都难以突破的“老大难”。

这19个应用场景分别是：海曙区群租房安全隐患整治、江北区消防车通道堵塞治理、江北文教经营性合用场所安全管理、镇海区“僵尸车”管理、镇海区车棚车库综合管理、宁海县小广告监管处置、

鄞州区餐饮油烟管控、奉化区建筑垃圾倾倒整治、象山县宗教领域综合治理、北仑区烟花爆竹管理、镇海区瓶装燃气监管、余姚市养犬管理、海曙区文物安全隐患整治、鄞州区车辆道路违停治理、慈溪市窨井盖管理、奉化区扬尘治理、北仑区噪音治理、象山县校园周边环境综合治理、宁海县民宿农家乐安全管理。

据介绍，从该系统上线至今，两年来，通过“一件事”应用已处置事件4978件，处置率达到98.75%，市民生活中许多的“老大难”问题得到了解决。

### 福彩开奖信息

双色球第23063期:

04 08 17 20 22 27 13

3D第23145期:2 0 6

15选5第2023145期:01 02 08 12 14

快乐8第2023145期:

03 04 06 08 17 22 23 35 40 42

43 45 47 50 55 58 65 66 67 80

### 体彩开奖信息

七星彩第23063期:6 2 1 9 3 2 5

6+1第23063期:8 8 3 4 4 3 7

20选5第23145期:02 06 07 09 17

排列5第23145期:8 8 3 7 8

(均以公证开奖结果为准)