

社交工具平台 需要承担管理失责的责任

郭元鹏

在调查结果没有盖棺定论的时候,还不能得出“谭某妈妈的坠亡”是“恶意留言”导致的直接结果。但是,有一点是可以肯定的:“坠亡妈妈”承受了难以承受的网络暴力,即便“恶意留言”没有直接作用也有间接作用。她才刚刚遭遇失去孩子的伤痛,又如何承受得起网络暴力?无论是心理还是身体都是难以承受之痛。

在“坠亡妈妈”事件发生后,目前多个发布恶意言论的账号已被平台禁言,其中有的账号被永久禁言。而我们需要追问的是:这些账号的禁言或者是永久禁言,是不是滞后了些?是不是迟到了些?作为社交工具平台的管理者,是不是需要承担管理失责的责任?

谩骂抨击、侮辱诽谤、泄露隐私……现实生活中,许多人都有目睹网络暴力甚至被其所伤的经历。敲敲键盘、动动手指,把恶毒观点和极端言辞释放到网络上,不管是恶意还是无心,伤害都是一样的。

“唾沫星子淹死人”的悲剧不能再发生了。国家网信办2022年11月出台了《关于切实加强网络暴力治理的通知》,从解决问题的角度提出了一系列有效举措,比如构建网暴技术识别模型、设置一键防护功能、选择私信接收范围、管理留言内容等。为何一些社交平台却没有去做“举手之劳就能做到的事情”?

禁言也罢,封号也罢,不是终点。一定要把网暴者揪出来,让他们为自己的言行付出代价。而作为放出了“恶意留言”的平台不仅需要抓紧堵上漏洞,更应该追究他们的连带责任,从而让“按键伤人”再也没有机会。

谁来阻止悲剧一再升级? 可否试行“网暴保护令”?

周稀银

小学生校园被碾压身亡事件发生后,一些网络暴力分子把黑手伸向那位母亲。部分媒体和有正义感的网友也对此类暴行给予鞭挞和抨击,但是效果在哪里?这些网络暴徒并没有在这位母亲不幸坠楼身亡之后产生愧疚之意,相反他们又把罪恶的矛头指向这个悲惨家庭的幸存者——孩子的父亲,用心之险恶,暴行之可怕,恐怕已不是简单舆论谴责吧。

网络暴力的恶,已经“扼杀”了若干的无辜者,这位母亲无疑是其中的一位,但网暴的恶劣行径并未因其坠楼身亡而停歇,这就归结到一个网络治理的致命弱点,即对于网络施暴者“太手软”,令其违法成本极低,甚至是零成本。空间或账号被封,他们会马上注册一个新号,继续为非作歹。那么,作为相关事件安抚救济小组,就该发挥对事件受害者及其家人的网络保护。

一方面,可以在征得受害人家属同意的情况下,落实法律人员搜集网暴证据链,让那些所谓的“键盘侠”无处遁形,即使得不到法律的追究,但至少可以在一定的空间内曝光他们的丑行。

另一方面,不妨借鉴家暴保护令,对于遭受网暴的受害人给予网暴保护令,不至于任由网络暴徒对受害人递进式施暴。

悲剧再升悲剧,这是谁也不希望看到的,而当悲剧还可能继续升级,或再度上演,有关部门岂能坐视不管?希望政府、专业组织和社会公益机构能够发挥积极作用,也期待能有更多第三方机构和公益志愿者,还有广大法律工作者,能为减少和防范类似悲剧献计献策。还有,可以实施“网暴保护令”吗?可否尝试推行?

派友圈·阿拉有话

对网络暴力 说NO

5月23日,武汉汉阳区弘桥小学月湖校区内发生一起悲剧。一年级学生谭某被老师驾车撞伤,后送医抢救无效不幸离世,涉事教师刘某被公安机关刑事拘留,校长和副校长被免职。6月2日,谭某的母亲在小区内坠楼身亡,具体情况正在调查。

有媒体采访中了解到,孩子走后,孩子母亲一直沉浸在悲痛当中,后来又遭到了“网暴”。

6月2日、3日宁波晚报微信公众号



漫画 朱慧卿

网暴猛于虎,打“虎”须立法

樊耀文

如果说孩子死于车祸,那么母亲就是死于网络暴力了。网暴猛于虎,雪崩的时候,没有一片雪花是无辜的。

在过去的几年里,网暴事件一直在频繁发生,那些躲在屏幕背后肆意辱骂他人的人,他们所散发出的恶意,其实更像是一种自身情绪的累加。

在屏幕之后,他们肆无忌惮地把自我的私欲投射、暴露在了公众视野里的人身上。在被网暴者一次又一次地请求网暴者停止这种无休止的精神霸凌行为时,他们仿佛得到了一种审判他人的特权,他们成为了踩在别人脖颈上的审判者,可以肆意地践踏一个素未谋面的人。

网络是一把双刃剑,希望所有网友都能利用好它。良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。

网暴猛于虎,打虎需用拳,而且是重拳。目前,多个发布恶意言论的账号已经被平台禁言了,部分账号被永久禁言。但是账号封禁可能远远不够,因为他们的劣根性不会改变,如果不受到惩罚,还会有源源不断的恶意账号出现。所以,打击网暴要立法。

网络不是法外之地,网络暴力轻则损害个人的名誉权、隐私权、人格尊严权;重则会使得被网暴的当事人遭受心理创伤,甚至导致受害人精神崩溃,厌世自杀。但无论结果是否严重,在网络上肆意造谣、诋毁、诽谤他人,同样触犯法律。导致恶劣后果者,更应受到法律严惩。给网络暴力立法,对网民将是很好的约束和震慑,该立法了。



相关话题讨论
扫码参与

对网络暴力你怎么看?

上网时你遇到过“喷子”吗?你有过按捺不住想要攻击别人的时候吗?对于惩治和减少网暴,你有什么建议?甬派·派友圈推出相关话题,来看看网友都是怎么说的。

网友“dushulang”:网络不是法外之地,应该锁定证据,让网暴者承担法律责任!

网友“老王1”:虽然我没遭遇过网络暴力,但我非常痛恨这种行为,不明真相盲目跟风,影响人家的生活,这种行为要受到法律的惩罚。

网友“人生如梦_BHEq”:近年来,由网暴引发的悲剧不在少数。惩治网暴行为常出现“法不责众”的局面,因此,防治网暴,必须疏堵结合,综合防治。一方面,要通过行之有效的宣传教育,提高网民的道德自律意识,另一方,要加大依法惩治的力度,通过法律手段规范人们的网络行为。其实,作为网民,我们有时候不人云亦云地给他人下定论,也是一种最基本的善良。人人守规则、讲规矩、知敬畏,才能净化网络环境。

网友“一三五七_PshZ”:键盘侠把生活中的怨气、不平带到网络,躲在背后持续传输着对他人的戾气,或者意图展现他们的优越感。面对网暴分子,我们要有自己的定力,没必要让所有人了解真实的你,可以忽略他们恶意的言论,或者干脆将之拉黑。有时候就是要心大一点,一千个人眼里有一千个哈姆雷特,我们根本不可能取得所有人的共识,那就随它去,过好自己当下的生活,网络的世界什么人都有,无法同路,那就相忘于江湖。

网友“如是我闻_kWp5”:网络的那一端,是和你我一样有感情、有血肉的人,我们没有经历过对方的人生,也体会不到对方的处境,切勿因一时情绪出言揣测,更不能恶语相向图一时之快。——今天的浙江宣传一文说的,很有道理。

网友“颜翠君_wGFQ”:有些人就是因为自己心里不平衡,甚至是心理扭曲,到处看谁都不入眼、不舒服,乱喷乱杠。唯有强大的自我,家人的陪伴,亲人的理解才是最好的武器。让这世界多一份博爱,少一分冷漠。

网友“清风徐来2002”:面对网络暴力,建议有关部门尽快立法,使受害者有法可依,造谣者有法可惩,执法部门有法可依。

网友“熬熬发财啦”:面对网络暴力,不要怀疑,否定自己,爱自己,自己就是最棒的。可悲的是网络暴力的人,他们看不到美好的一面,好好爱自己,当你用手指别人的时候,有4个指头在指向自己,所以实施网络暴力的人,他们在说你的时候,有4倍的力量在指向他们!