

仁术济世 初心砥砺

五载奋进 再赴新程

1 厚积薄发 扬帆起航

2014年12月，破土动工
2016年12月，结构封顶
2017年5月，三方正式签订战略合作协议
2018年12月26日，启用试运营
2019年3月1日，正式全面运行

……
一个个节点，如同铮铮鼓点，催人奋进、鼓舞人心。五年栉风沐雨，沉淀了多少湾医人悬壶济世的梦想；五年峥嵘岁月，承载着沪甬两地医者的灿烂希望；五年砥砺前行，唱响了一首首守护群众健康的医者赞歌……行至今日，作为长三角高质量一体化发展中医疗改革的“排头兵”，宁波市杭州湾医院用专业谱写成绩，用敬业回馈社会，用服务凸显价值。在“沪浙合作办医”模式创新探索的道路上臻于至善，笃行致远。

清风徐来，东海浩渺。这里既是诗画江南，又是活力前湾。在这片热土上，承载着千年农耕文明，也肩负着未来发展使命。前湾新区紧跟长三角一体化发展国家战略，不断丰富沪甬合作办医新内涵，探索建立具有前湾新区特色的医疗卫生服务体系。在“健康中国”与“长三角一体化发展”的国家战略使命中，宁波市杭州湾医院应运而生。

举百年之力而积累，历春华秋实而奋发。宁波市杭州湾医院由宁波前湾新区管委会、上海交通大学医学院附属仁济医院、宁波市第二医院合力打造，两家百年老院携手共建，立院为民，未来可期。

“你们是一群懂英语的天使。”“五年了，我的血压第一次降这么低，这次住院经历是最愉快的一次。”开业初期，医院心内科便成功为首位外籍患者实施手术，走下手术台的患者JACK对专家的精湛技术连连点赞。JACK为某跨国汽车全球研发中心的资深工程师，因胸痛前来就医。据悉，其儿时患有先天性主动脉狭窄、二叶主动脉瓣畸形，曾在海外进行外科手术。因为此次病情复杂，JACK当日就办理住院手续。在强化药物治疗基础上，医院心内科主任卜军教授、执行主任解玉泉教授带领团队，在放射科和导管室护理团队等多学科协作下，对患者进行手术，“化繁为简”的手术策略，不仅为患者节省支架，手术结果也非常满意。

至此，医院陆续开展了二十余项慈溪地区的“第一例”医疗技术，院普外科执行主任钟鸣完成首例腹腔镜直肠癌根治术、甲状腺外科完成首例全腔镜甲状腺手术、首例内镜粘膜下肿瘤切除术(ESE)……医院的医疗水平在开业第一年就有了与上海仁济医院同质化之势。

为加快分级诊疗制度建设，着眼于促进医疗资源下沉，提升基层服务能力，2019年12月，新区医联体正式签约启动，杭州湾医院牵头下扎实推进分级诊疗制度建设，庵东卫生院、新区卫生服务中心等成为杭州湾医院的“前哨站”，让健康惠民政策落实到“最后一公里”。

2021年，医院践行“最多跑一次”原则，以器官整合的学科布局理念，优化门诊布局，对泌尿系统、消化系统、心血管系统、神经系统等9个领域进行系统性整合，成为了长三角地区首个全面实施器官系统整合诊疗模式的大型综合医院，一站式解决患者就医难题。

同年年初，一场特殊的“云门诊”在宁波市杭州湾医院进行。网络这端是亟待就诊的患者，联通着正身处浦东新区一家隔离酒店内的上海交通大学医学院附属仁济医院消化科专家马雄。在5G技术助力下，150公里的地域距离，秒变“零距离”。

“这个‘云门诊’又让我见到马主任了，很开心！我们年纪大了，操作上不灵光，现在这个不用操作手机，也不用去上海，我只要自己来医院挂号就行，太方便了，而且画面很清楚！”说这话的正是患者孙女士(化名)。此前她患有自身免疫性肝病，得知杭州湾医院有来自仁济医院的消化科专家，便经常来看病。自从医生搭上“网络摩的”开设“云门诊”后，患者更是认准了这里。

为破解现有“云医院”单纯文字交流的短板，2021年，杭州湾医院创新性地推出了“云门诊”服务，这在长三角尚属首例。“云门诊”的出现打破了患者与专家间的空间障碍，将沪甬医疗资源更好地引入前湾新区，为当地患者提供高质量、高标准的便捷医疗服务。



医院门诊大厅。

2 方寸仁心 行远自迩

“从来没有一个医生给我讲得这么仔细，谢谢你啊，赵医生，你给我讲完，我心里就踏实多了。”前来医院胸外科就诊的患者毛女士说，去大城市看病，医院里人满为患，医生给出一个“需要手术”的结果，便匆匆诊疗下一位病人了，整个过程显得尤为仓促。“在这里，医生不仅会给你几个治疗建议，还会十分耐心地分析病情，并给予我们情绪上的安抚，体验感满分。”毛女士的家属说。在湾医特需门诊，每位病人的就诊时间从最初的1-2分钟延长至如今的近20分钟，这都得益于2021年医院推出的“精准预约”。

挂错号、挂不到号、强行加号……医疗信息不对称造成的问题天天发生，不仅患者“怨声载道”，医生们为此也是头痛不已。如何破局？“精准预约”成了关键的突破口。据了解，与挂号即可就诊的传统方式不同，精准预约挂号平台多了一道预筛流程。患者只需将既往所有的病史资料、诊断报告等信息上传到平台，“赵晓菁工作室”团队的医生就会在后台判断是否需要就诊。

这样一来，挂错的号在后台会被过滤，同时告知患者正确的挂号科室；通过资料被判定为无需手术、病情简单的患者，后台会给予相应的医疗建议，让足不出户就医看病成为现实；符合就诊需求的，团队医生会根据患者的实际情况，给予“手术预约”或“挂特需门诊”等相应的建议。

精准预约挂号平台让胸外科有了新气象：门诊收治率得到了显著提升，患者不再为挂错号、挂不到号而

苦恼，同时也让需要专家的患者第一时间得到治疗，让医疗价值发挥最大化作用。上海交通大学医学院附属仁济医院胸外科主任、上海仁济医院宁波医院(宁波市杭州湾医院)胸外科科主任赵晓菁定期来医院坐诊，也给当地的患者带来了实实在在的便利，不出远门，在家门口就能看上海名医。

让数据多跑路，让患者少跑腿。医院积极响应卫生健康数字化改革，利用大数据技术为优化服务诊疗装上“智慧大脑”。坚持以群众医疗需求为导向，深耕智慧服务平台建设，全面推进实体卡电子化，实现电子健康卡、电子医保凭证全流程可用。通过开设“云门诊”、联合门诊、沪甬远程医学影像中心、远程病理诊断、5G远程诊疗中心等远程会诊布局，实现了长三角优质资源共享的目标，不断满足群众日益增长的医疗需求。

2022年，住院管理中心正式启用。中心启用后，不仅为患者提供“一站式”入院服务，更盘活了全院床位存量，进一步加快床位周转。中心通过住院预约、床位协调、院前准备、入院管理多方联动协作科学合理地进行入院收治，启用以来全院床位使用率显著提高。实现预约去中心化，让项目预约“触手可及”。通过信息系统的加持，将预约及宣教功能转至各诊区导诊台，如患者就诊结束后，即可在诊区导诊台预约相关检查项目并接受宣教，让患者少走路、多便利。

宁波市杭州湾医院在高度重视医疗质量的同时，也注重承担社会责



医院内景。

3 仁术济世 惟实励新

任，通过将自身优质医疗资源下沉辐射。2020年，医院与上汽大众汽车有限公司宁波分公司、交通银行宁波杭州湾新区支行举行了“党建结对共建”签约。强化“医企研”创新交流合作，通过“医企合作”“医银互动”等品牌创建，为新区企业做好惠企实事，为新区产业经济注入“健康内核”。

不忘来时路，方知何向行。2021年，正值建党百年，党建引领医院开启“健康百村行”行动，用行动传承红色基因，用青春践行医者初心。义诊、健康科普等活动让前湾新区及周边地区的群众真正感受到“上海专家在身边”。2022年，以上海专家为主要力量的义诊团队、健康科普团队再一次整装出发，湾医的足迹遍布新区、慈溪的大小村庄，健康为民的声誉从未消散，服务为民的步履从未停歇。“有你们，真好！”“什么时候再来？”“下次义诊一定早点通知我们。”……每一次“相遇”，群众都对专家“依依不舍”，每到一处都有一股温情在交谈间流淌。

以爱之名，守护生命。抗疫期间，医院坚决执行党中央要求，举全院之力，白衣执甲、向险而行，“大白”们以生命赴使命，用血肉之躯筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”。在抗疫“大考”中，湾医交出了一份圆满的“答卷”。“仁术济世”不是一句口号，而是他们义不容辞的责任。这种精神犹如大树之根，从母院的土壤滋养而出，茁壮成长，开枝散叶，播撒至前湾新区，落地生根。湾医在传承百年“仁术济世”精神中，将不断开出新的花蕾，散发新的芳香。

医疗实力是医院发展的根本。宁波市杭州湾医院学科建设以上海交通大学医学院附属仁济医院特色学科为依托，在宁波市第二医院的助力下，连续五年，医院医疗指标稳步增长。现医院日均门诊量2300人次，年度门诊急症人次较2019年增长了3倍。住院开放床位数从300张增至600张，出院人次较2019年同比增长3.7倍，手术及操作数增长1.4倍，三四级手术数量增长2.4倍。在如此高的增量下，医院平均住院日依旧保持5.64天，高效率与高质量成为医院的代名词。

“医生，我肚子太疼了，快帮我看看。”今年年初的一个晚上，夜未深，医院泌尿外科门诊走进来一位弓着腰、手捂肚子的患者，面色煞白。当晚的轮值医生沈黎辉对患者做了详细的检查，发现患者整个腹部膨隆如同西瓜一般，并伴有明显压痛感，导尿发现患者的尿液为淡血性。

“有病的人可能需要急诊手术！”沈黎辉拨通了两位在上海仁济的同事杨国良和李步堂的电话，介绍了病人的基本情况，并同步发送了患者的各项检查报告。杨国良也是杭州湾医院泌尿外科执行主任，李步堂为该院副主任医师。两位医生当即确认患者为膀胱破裂，并且尿液已进入腹腔，需立即进行急诊手术。时间就是生命，事不宜迟，远在上海的杨国良和李步堂立刻动身，一场沪甬两地的时速“补课”在沉沉夜色下紧张而有序地上演。一个半小时的手术顺利结束，患者于术后第一天恢复排气，腹部也未再出现疼痛，尿色也如常人一般清澈。

像这样沪甬医生通力合作救治患者的故事，每天都在湾医上演。今年，上海仁济医院进一步加大对湾医的医疗支持力度。上海仁济医院副院长、全国知名泌尿科专家薛蔚挂帅带队，安排上海仁济医院泌尿科各亚专业领域的专家，定期

来湾医开设门诊，并根据当地人口结构，完善泌尿系统肿瘤、结石、男科、小儿泌尿、泌尿修复、尿控和盆底疾病等多领域的规范诊疗，基本涵盖泌尿系统所有疾病；上海仁济医院首席专家肾脏科倪兆慧、上海仁济医院消化科专家马雄来湾医开设线下门诊……让新区的群众搭乘长三角高质量一体化的东风，在“家门口”就能享受上海优质医疗资源。

文化建设凝聚发展合力。湾医以上海仁济医院“仁术济世”文化为本，由党建引领医院文化建设，在院党委带领下，相继成立医院工会、妇委会、团委等群团组织，以创建工作为抓手，引导广大职工弘扬良好的职业道德，创造一流的工作业绩。连续三年举办“青春风采季”、妇女节“天使有爱”活动、青年忆从医初心、端午飘香送香囊等特色品牌活动，为青年职工的成长提供平台，促进职工多元化、高素质发展。利用新媒体发挥医院的品牌效应，通过官方微信、官网、视频号、电台、报刊等宣传渠道进行文化宣传，提升医院和学科的品牌影响力。以健康百村行、新职工志愿服务项目等为载体，打造志愿服务文化。以“窗口服务之星”评选等为抓手，发掘先进典型，弘扬正能量。

人才、学科建设提高发展质量。医院坚持母体医院专家的技术、学术带领，建设高精尖人才梯队，设立启航人才培养、青年人才培训、“高层次人才特殊支持计划”等项目，为医院发展提供人才保障。同时，医院以上海仁济医院特色学科为支撑，带动医院学科建设发展，打造由杭州湾本地专家、长期派驻专家、定期门诊专家、储备专家形成的网状服务布局，实现上海仁济医院的同质化医疗服务。坚持高质量学术论坛举办，构建长三角学术纽带中心，增强医院知名度与影响力。

结语
谋定后动，举旗定向。每一次不经意的微小变化，蓄积、沉淀、整合、迸发，终成改变的力量。站在历史的新起点，医院始终秉持公益性导向，在推动卫生健康现代化先行的新征程中奋力担当、勇毅前行。医院坚信，脚下的这片土地有能力、有基础走出“健康前湾”之路，给人民以健康，给群众以幸福，蹄疾步稳“健康前湾”正奔跑在路上。

记者 孙美星 通讯员 陈思言 王怡人 文/摄



医院外景。