



宁波移动装维工程师上门服务。

5月30日,浙江移动宁波分公司隆重举行宽带用户超越300万暨2000M宽带新品发布会,在现场,来自宁波市人民政府、市经济和信息化局、市通信管理局、市科学技术协会的50余位嘉宾领导出席,共同见证了这一重要时刻。宁波广大市民用户将通过量身定制的个性化家庭网络设计优化方案,抢先迈入“2000M智慧家庭新时代”!

据了解,宁波移动作为区域主导运营商,一步一个脚印推动以千兆5G、千兆光网为代表的“双千兆”网络建设,始终致力于打造更强的网络、更优的体验、更全的应用,夯实数字底座、普惠千家万户,助力宁波成功建成全国首批“千兆城市”。2021年,宁波移动发布了“双千兆 Pro”计划,提出建设更强的网络,全新打造“数智云网”,做到极致追求;提供更优的体验,将“带宽”千兆连接能力转变为“带宽+体验”的千兆服务能力,做到令人陶醉;打造更全的应用,做好全体验、全场景、全产业“三全”赋能,做到无所不在。

围绕“双千兆 Pro”计划,宁波移动开展“5G+领航”“千兆领航”行动,目前已建成全市最大“双千兆”网络。在千兆5G方面,开通千兆5G基站超1.6万座,规模保持全国领先,5G VoNR超清视话等多项技术全国率先应用,工信部网络质量测评领跑全国;在千兆光网方面,从2009年第一条宽带商用落地,到2016年宽带用户突破100万、2019年突破200万,再到今天千兆光网覆盖超450万户家庭、宽带用户超300万、千兆用户超65万,亮眼的业绩充分体现了宁波移动不断升级宽带技术、丰富数字应用、焕新服务体系,提升千兆服务品牌和应用决心。

宁波移动宽带用户 超300万 抢先迈入 2000M新时代



2000M四大性能提升。



宁波移动与宁波铁通举行“入户第一品牌”授旗仪式。

人民群众日益增长的信息文化需求,以及算网电脑、算网手机、真4K线上演唱会、美好家庭数字生活等高科技应用的使用场景,都对宽带网络提出了更高速、更稳定支撑的要求。1000M到2000M的跨越,不仅是技术层面的革新,更将推动整个家庭生活方式的改变。

据宁波移动工作人员介绍,移动超级2000M在四方面得到了性能的大幅提升:一是“更高速率”,相比千兆宽带速率再提高一倍,下载一部2GB的电影用时只需8秒;二是“更全覆盖”,Wi-Fi全屋覆盖无盲区,让家中每个角落都有好信号;三是“更大并发”,支持128台终端同时接入,保障全屋智能设备稳定连接;四是“更优体验”,低时延、零卡顿、不掉线,轻松满足VR游戏、8K流媒体、高清直播等全场景应用需求,将助力甬城市民更好畅享美好数字生活。

宁波移动坚守“人民邮电为人民”的初心使命,在提升网速的同时,不断升级宽带“心级”服务,给客户带来更好的宽带使用体验。做优装维工程师上门服务,推出了“当日装、当日修、慢必赔、专属客服”的千兆服务标准;做深社区店就近服务,实现了居民通信服务“零距离”;做细微管家实时服务,提供一对一在线答疑解惑。发布会当天,在宁波市通信管理局见证之下,宁波移动还与宁波铁通举行了“入户第一品牌”授旗仪式,宣誓将打造入户第一品牌先锋队,启动“数字惠民工程,十个‘一’举措惠民百姓”主题行动,为市民提供优质千兆智家“心”服务。

记者 乐骁立
通讯员 陈文嫣