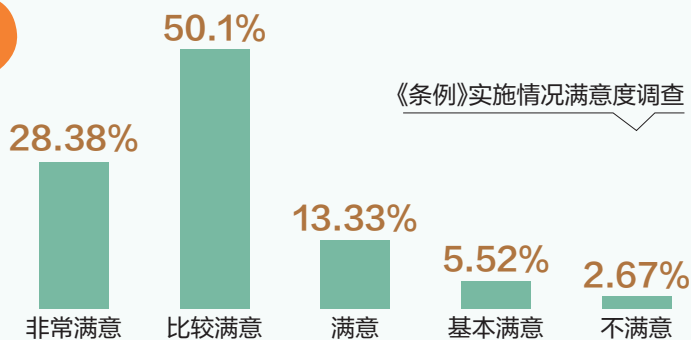


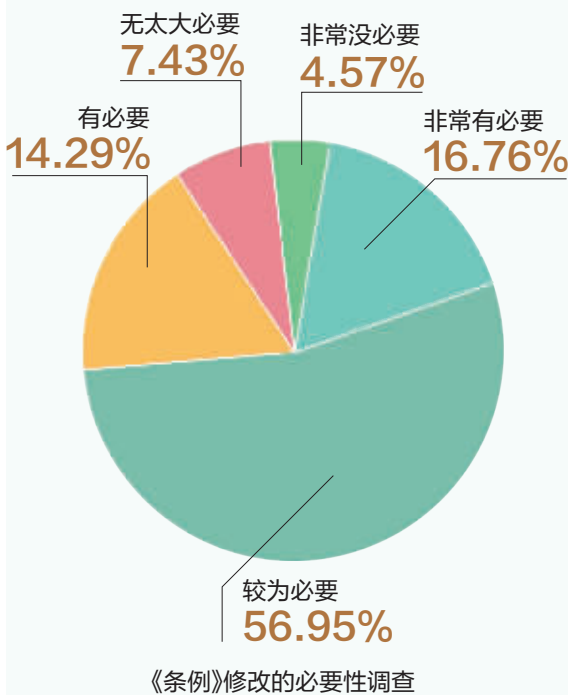
过去几年实施效果如何？ 新版作了哪些加强或改进？

《宁波市文明行为促进条例》修改的背后 是“在宁波，看见文明中国”正成为共识



文明是宁波一张亮丽的城市名片。自2017年7月1日起，《宁波市文明行为促进条例》开始施行，5年多的时间里，宁波城市文明不断发展变化——乱丢垃圾的现象越来越少；礼让行人的车辆越来越多；“光盘行动”的队伍越来越庞大……“在宁波，看见文明中国”成了许多市民的共识。

随着城市文明的不断进步，社会发展对文明行为也提出了新要求。近日，修改后的《宁波市文明行为促进条例》（下称《条例》）正式实施，那么在市民心中，过去几年《条例》的实施效果如何？新版《条例》又在哪些背景下对相应内容进行了加强或改进？



1 对《条例》基本满意，认为作用明显

去年6月，宁波市专门就《条例》修改进行了抽样调查，共收到有效问卷525份，其中18—40岁年龄段占比最多。调查对象较为均匀地分布在企业职工、农民、在读学生和机关事业单位人员几类人群中。

数据表明，28.38%的调查对象对《条例》的实施情况非常满意，半数调查对象对《条例》的实施情况比较满意。

当提及《条例》在提升公民文明素质和社会文明水平方面的作用如何时，超过半数的调查对象认为《条例》在提升公民文明素质和社会文明水平方面的作用很大，29.14%的调查对象认为《条例》在提升公民文明素质和社会文明水平方面有一定的作用。

调查中，有接近半数的调查对象对《条例》本身并不十分了解，相关调研单位认为，未来可加强对《条例》的普法宣传教育工作，可以将《条例》的落实成为内化于心、见之于行的自觉行为。

2 《条例》规范不文明行为 提升公民文明素质

“通过立法将基本文明行为规范上升为法律规范，转化为公民个体的法律义务，并通过国家强制力保障实施，可以充分发挥立法对文明行为的规范作用。”参与立法调研的专家孙祥生提到，立法对于文明行为具有重要的规范和引导作用，通过立法将一些值得倡导的文明行为固定下来，并通过立法完善文明行为激励机制，可以充分发挥立法对文明行为的引导作用。

在《条例》对规范不文明行为方面的具体成效方面，数据表明，接近半数的调查对象认为《条例》实施对规范机动车违章停车、人行横道不停车让行的行为以及对规范生活垃圾不分类有显著成效，还有不少认为对规范公共场所吸烟行为有效果。家住镇海区的张女士告诉记者，“曾经我家的楼道里经常有人吸烟，这些年这种情况也越来越少了。”

此外，调查对象认为《条例》实施对规范广场舞噪音扰民行为、公共场所大声喧哗行为、高空抛物行为和其他不文明行为有效果的分别占25.33%、20%、12.76%和7.81%。城市的文明风貌、市民的言行举止是城市印象的一部分，市民普遍认为《条例》能对不文明行为起到规范制止的作用。

3 如何修改《条例》？ 哪些不文明行为亟待改变？

在调查对象看来，亟待规范和治理的不文明行为中，35%的市民选择了私拉电线和插座给电动车充电的不文明行为，其余依次为超量点餐和浪费食物、违法占道经营、骑电动自行车不戴头盔和超速行驶、共享单车乱停放、擅自占用楼道或共用空间堆放杂物、制作发布和传播网络谣言、生活垃圾不分类投放等等。

事实上，一个人是否文明，通常是从道德层面来考量的，那要如何从法律层面去界定文明行为，哪些不文明行为应该纳入条例当中，相关调研单位做了大量的工作。

原《条例》基于法律规定和文明城市建设的基本要求，在广泛调研的基础上确立了基本文明行为规范和倡导的文明行为规范，涵盖了社会生活的各个方面的要求。

本次《条例》修改，新增的对不文明行为的修改，依据主要来源于两个方面，首先是社会发展对文明行为提出了更高要求——比如倡导绿色低碳生活方式、扩大禁烟范围、“无障碍设施”、“公筷公勺”、“光盘行动”、“爱心座椅”普及、共享交通工具的使用、维护和规范停放、窗口“一米线”的实施、楼梯楼道堆物等方面提出了全面的要求。

其次，是来源于当前群众反映强烈的一些不文明现象——比如私拉电线和插座给电动车充电、违法占道经营、制作发布和传播网络谣言、行人过马路玩手机等行为。

在立法调研过程中，交警和民众反映，一些行人在过马路的时候玩手机，这种行为对于交通秩序和个人安全都产生不利影响，存在较大的安全隐患，但是相关法律法规没有明确禁止，能否通过立法的形式明确规定下来，警示行人增强自身交通安全意识，减少由此产生的交通事故。立法调研小组经过慎重考虑，最终采纳了这一立法建议。

据悉，新版《条例》是针对前期调研中发现较为突出的、具有普遍性的十三类不文明行为，逐一作了制度设计。

记者 朱琳 袁先鸣

网购退货可能是陷阱，千万注意甄别

一天下午，黄女士到邮储银行某营业网点，申请办理密码重置业务。该客户表示在某电商平台参与购买了两件6·18团购价的工艺品摆件，数日后接到该平台客服电话，表示经检测由于操作失误等问题，该工艺品有某种金属含量超标，为表示歉意，现将给予前期已购买的消费者“买一退五”的金额赔偿，但需消费者提供当时支付消费款项的银行卡卡号、密码等信息进行核实。因客户长时间未进行实卡使用，卡密码已忘记，特来营业网点办理重置密码业务。

大堂经理随即意识到该客户可能

遭遇了电信网络诈骗，特别提醒客户如果是退款，金额都是原路退还，千万不可将银行卡号、密码、验证码等敏感信息提供给客服；同时向其推荐下载“全民反诈”APP让客户深入了解相关防范电信网络诈骗知识，增强风险意识和自我保护意识。

在该诈骗案件中，不法分子掌握了消费者心理，先是以售后身份联系消费者，取得消费者信任，然后表现出“诚恳致歉”的态度，表示因商家过失给消费者造成损失，并承诺愿意高额赔偿。消费者往往会因急于退货并获得赔偿而

放松了警惕，按照不法分子的引导一步步将个人敏感信息等提供给不法分子，等消费者收到金额被转出的转账信息发现个人财产受到损失时，不法分子往往已经把你拉黑了。

面对生活中的网购退货陷阱，邮储银行宁波分行提示，市民接到陌生电话必须核实对方身份，对于自称客服的人，要通过网购平台官方渠道进行核实。对于所谓“客服”发来的退款链接或二维码，不点击、不扫描，避免遭受钓鱼网站和木马病毒的侵害，让不法分子有可乘之机。

宁波银保监局提醒广大人民群众，消费者平时要多学习防范电信网络诈骗知识，提高自身安全防范意识和自我保护意识。

记者 徐文燕
通讯员 孙央波 肖婵 郑波

