



▲老宣把想说的话写在写字板上。

“以后老头子出门，我来陪他，保证把人完完整整带回来！”17年前，这是宣尚贤对邻居王雪英的承诺。因为王雪英的老伴沈翊患有老年痴呆，经常走丢，从2006年开始，宣尚贤就每天雷打不动地做起了他的“陪护”。

“放心，以后我来照顾你！”2016年，沈翊走了，宣尚贤又开始照顾王雪英，直到现在。从周宿渡到宁丰铭庭，王雪英搬到哪里，他就照顾到哪里。

## 1 床头呼唤铃一响 老宣随叫随到

宣尚贤今年75岁，现居住在鄞州区东郊街道宁丰社区，人称“老宣”。

他和王雪英一家的缘分要从40多年前说起。以前，老宣的妻子和沈翊同在宁波风机厂工作，两家人就住在贴隔壁。平日里，两家走得比较近，互帮互助是常有的事。

2006年春天的一个早晨，老宣突然听到楼下传来喧闹声。下楼一看，发现沈翊竟然走到了楼下201室，还硬说这是自己家，把邻居吓坏了。那年沈翊75岁。他在家待不住，喜欢四处走，老伴王雪英怕他走丢，夫妻俩争吵不断。有一次，沈翊深夜跑出去，王雪英急得团团转，她找到老宣帮忙。老宣二话不说，骑上自行车沿着家门口的几条主干道四处寻找。“附近的角角落落我都转了一遍，总算在彩虹南路一家银行门口找到了他。”那天晚上，老宣足足找了3个多小时。

打那以后，老宣就主动揽下了任务。“以后老头子出门，我来陪他，保证把人完完整整带回来！”他对王雪英说。这可不是一句简单的承诺，而是日复一日的坚持。每天早晨6点不到，老宣就陪着沈翊出门散步。“只要不下雨，每天都要花一小时逛公园一趟。”

沈翊有老年痴呆，王雪英的心脏病越来越严重。老宣放心不下夫妻俩，特意在他们的卧室床头安装了一个特殊的呼唤铃。王雪英只要按一下，装在老宣卧室里的铃就会响起来。

一天深夜，呼唤铃突然响起，老宣立马惊醒。“宣师傅，快来帮帮忙，老头子倒下了！”刚走到门口，他就听到王雪英的呼喊声。原来，沈翊突然倒在了床底下，老宣和王雪英合力，把沈翊扶起来，所幸没有大碍。

# 一句嘱托 他邻里守望17年

## 2 “这么多年，我早就把她当家人了”

因为老年痴呆越来越严重，后来，沈翊被送进了西门卫生院，老宣还带着水果去看望了好几次。2016年，老人过世。

沈翊离开后，王雪英成了独居老人，老宣走得勤了，基本上隔天就会上门一趟。2011年，老房子动迁，王雪英担心老宣搬走，她无人照顾。老宣看出了王雪英的心思，宽慰她：“放心，以后我会继续照顾你的。”

王雪英今年87岁，身体还算利落，女儿隔天会来看她，但她却习惯有事就打电话给老宣。家里停电了、马桶堵塞了、空调坏了，老宣都随叫随到。“我一拨电话，宣师傅就来了，比110还灵光呢！”王雪英笑着告诉记者。

“今天早上，我就关在门外了，是宣师傅帮我开的门。”原来，一早王雪英出门时忘带钥匙了，是老宣来解的围。“他们家的钥匙我有一把，放了好多年了，就是以防万一用的。”老宣说。

每天清晨，老宣都会下楼给王雪英拿牛奶，再放入冰箱；有

时候，家里做了红烧小黄鱼，老宣就会端一盆给王雪英尝尝鲜；天热了，他会提前把电风扇拿出来，看看有没有故障；如果看不到王雪英下楼，他就会敲门看看究竟。

“这是空调开关，你按一下这个就行了，这个是调温度的！”老宣拿着空调遥控器，凑近了给王雪英解释，还拿起一旁的放大镜，逐个按钮介绍。这个耐心劲儿，连一旁的王雪英女儿都自叹不如。其实，这样的话，一个夏天老宣要唠叨好几遍，“老人87岁了，记性不好，我就多讲几遍。”

王雪英有些耳背，性子急，但老宣很有耐心，总是微笑着点点头，没有一丝不耐烦。有时候沟通困难，老宣就在写字板上写字。“最近天气热了，你当心点，有事打我电话！”这是老宣这些年写得最多的一句话。简简单单几个字，满是老宣的用心。

邻里守望17年，他们不是亲人，却胜似亲人。

“其实，这么多年，我早就把她当家人了。只要我身体允许，就会一直照顾她的！”老宣几次想拒绝记者的采访，在他看来，邻里互帮互助是本分。

“一接到电话，不管是吃饭还是睡觉，他都会出门去看看，我早就习惯了。有时候他不在，就由我代班。”这些年来，妻子褚有英非常支持老宣，“邻里邻居都是一家人，老宣答应了照顾人家，那我们肯定要信守承诺！”

记者 薛曹盛  
通讯员 李雨洁 文/摄



老宣用放大镜给王雪英讲解开关的使用。

## 及时更新信息，防范断联风险 您的保单与保险公司“断联”了吗？

人寿保险通常具有保险期限较长的特点，所以保险消费者与保险公司之间需要保持长期的联系，但是，很多保险消费者在更改联系电话和联系地址后，没有告知保险公司，导致与保险公司“断联”，影响其享受应有的服务和权益。

在某保险公司的客服中心，柜员就收到过此类客户反馈，保险买了之后自己一直自觉履行交费义务，但是后续因故和公司“断联”了，导致其没有接收到

公司的满期生存金领取通知。经柜员的核查，该客户存在联系方式变化却未反馈公司及时更新的情况。

平安人寿温馨提示：

一、如何跟保险公司不“失联”，您需牢记一条，就是及时更新在保险公司的联络信息。如果您的个人信息有误或已变更，请及时联系保险公司更新您的联络信息，确保手机畅通、联系地址正确，这样保险公司就能及时找到您了。

二、满期生存保险金到期未领取的客户，请您保持手机畅通，及时接听保险公司的客服电话，接收短信服务，您也可以通过保险公司APP进行查询及领取，或者通过拨打全国客服热线、联系保单服务人员、直接到保险公司柜面询问等方式了解相关情况，办理满期金领取。

宁波银保监局温馨提醒：人寿保险周期长，购买保险产品后消费者如果遇到

到个人信息更改要及时告知保险公司，避免权益受损。

记者 徐文燕 通讯员 余晓波 聂志刚

