

“老婆大人” 外地门店 又起波澜

究竟是怎么回事？

上个月，宁波知名零食连锁企业“老婆大人”部分门店曾经出现了抢购、无法充值等风波。最近，杭州萧山、绍兴的部分门店又起波澜。



“老婆大人”最近新开了不少门店。受访者供图

有消费者爆料称，位于杭州萧山万象汇的“老婆大人”门店，已经无法使用充值卡内的余额，而且还更换了店招。当地媒体记者现场核实，发现确实存在两套收银系统，有的门店也已经更换了门头招牌。难道事情又起了变化？记者和“老婆大人”品牌所有者宁波老婆大人企业管理有限公司取得了联系。

该企业法人代表袁振勤告诉记者：“我们也注意到了网上的相关信息，事情并不是如有些人说的那样。”袁振勤表示，他们目前在全省有近700家门店，自营和加盟的比例大约为1:9，出现问题的个别加盟门店主要在杭州萧山、绍兴和温州等地。他们也第一时间通过官方微信公众号发布了声明。

“发生问题的那些门店其实

是加盟合同已经到期，理论上已经不能继续使用‘老婆大人’的名号。”袁振勤告诉记者，他们也已经通过各种渠道通知这些门店停止侵权行为，也希望广大消费者不要轻信网络上的一些不实信息。“目前，我们公司的经营一切正常，不存在所谓会员卡无法使用等情况。其他人的想法我们无法控制，如何利于品牌发展、利于消费者、利于门店发展，就是我们解决问题的目的，方法可以有很多。”袁振勤说。

此外，该公司负责供应链的相关负责人告诉记者，他们已经建立全新的体系，在全省建立了4个分仓，完全可以保证货品的供应。“对于到期不再续约的加盟商，我们也通过各种方式沟通，让他们不得继续使用‘老婆大人’的店招和标志等，其他新加盟门店

也在持续铺开中。”这位负责人表示，因为加盟合同时间是逐步到期的，不排除之后还会有个别加盟商通过不同方式来蹭热点或者博眼球，“但是只要把服务做好，这些事情都会慢慢平息下去的。”

此外，商务部门相关负责人也希望“老婆大人”品牌方可以加强信息发布，对加盟合同到期的门店和没有续约的门店进行及时的信息披露，防止一个门店出现两套系统，让更多消费者有自主选择的机会。

“同时，针对近段时间企业400电话接通困难的情况，我们也希望企业可以增加人手，做好相关解释和后续服务工作，消除广大消费者的疑虑。”商务部门相关负责人提出建议。

记者 毛雷君

48家房企“抢”明湖宅地

好地段的楼盘不愁卖，好地段的地，开发商也是趋之若鹜。

宁波2023年第三批出让的9宗市区宅地，最终出让结果全部出炉。这批宅地成交总金额约

65.3亿元。

6宗商品住宅用地(含商住混合用地)中，明湖东、明湖懿秋苑北侧地块被拍到封顶价，入围楼下摇号环节的房企多达48家！

最终竞得单位为湖州鼎浩置业。

其余商品住宅地块均以底价成交。招商、中铁建“入主”海曙长乐未来社区。

记者 施文

护航“神兽” 校园生活

家长不要忽视这些保障

今年3月，8岁的童童(应采访者要求化名)出现了头晕头痛的症状，经检查是因为头部长了一颗肿瘤。

根据病样检测，童童脑部的肿瘤为儿童型高级别胶质瘤。胶质瘤在儿童中较为罕见，尤其是高级别的胶质瘤，其治疗挑战非常大。虽然首次手术非常成功，但后续还需放疗和化疗配合治疗。

脑部肿瘤位置复杂，孩子年纪又小，怎样既能给孩子治疗，又能给孩子减轻痛苦，成了童童父母最关心的问题。

“我们也是经过多方打听，知道这个放疗效果好，与医生多次交流后，最终选择了来这里(浙江大学明州医院)治疗。”童童爸爸告诉记者，他们夫妻俩知道TOMO治疗效果好但是价格高，大概要十几万元，但为了孩子的健康，他们顾不上经济上的压力。

幸好，童童的主治医生、浙江大学明州医院放疗科李舰波主任给他们一家带来了一个好消息，由于童童去年参保了“天一甬宁保”，TOMO治疗费用可以进行部分报销。

于是，童童在手术休养了1个月后，便在明州医院进行了TOMO放疗，同步替莫唑胺化疗，并于5月底顺利完成放疗出院。

据了解，童童治疗期间累计医疗费用为177960.06元，出院时一站式结算，医保报销了49254.58元，“天一甬宁保”报销了68819.09元。前几天，童童爸爸申请的“学平险”理赔，8031.3元理赔款也已经顺利到账。

记者 史旻 葛仲霖

警惕非法代理维权，依法理性维护权益

近日，市民刘某恰巧在某社交平台看到视频宣传称“代理投诉维权”，刘某抱着尝试心理留言咨询。不久“工作人员”便私信刘某，刘某根据“工作人员”指导，提供了个人手机号、身份证、银行卡号等个人信息，并交纳了3000元的投诉代理费。刘某原以为可以收到一笔“补偿”，没想到得到的却是“法院传票”。刘某这才意识到事态发展的“严重性”，但当刘某再向“工作人员”请教对策时，才发现“工作人员”所有联系方式均已显示为空号，之前看到的视频也因违规被下架禁播。

正当投诉是消费者捍卫自身合法权益的权利，是保护消费者合法权益的防线。然而，一些非法中介假冒银行名义，打着正规机构、100%成功、洗白征信等旗号，诱导消费者办理业务，其实这些诱人条件的背后是高额收费、贷款骗局等套路陷阱。这些不法行为侵害了消费者的合法权益，也扰乱了市场秩序。

平安银行宁波分行提醒广大消费者，应警惕非法“代理维权”风险，提高风险防范能力，树立理性维权意识，选择合理的方式理性维权：

一、与金融机构协商解决。产生争

议时，原则上应当首先向金融机构投诉，如遇金融机构不予受理或在一定期限内未予处理、金融消费者认为处理结果不合理的，可以向上级相关部门进行反馈。

二、向第三方机构请求调解。对于协商不成无法达成一致的，可向宁波市银行保险行业人民调解委员会申请调解。

三、申请仲裁。经第三方调解未达成一致的，当事双方可以根据仲裁协议申请仲裁。

四、向人民法院提起诉讼。经第三方调解未达成一致，且未达成仲裁协议的，

可以向法院提起诉讼。

宁波银保监局提醒，请广大消费者提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，依法理性维护权益。

记者 徐文燕
通讯员 郑荻 秦琳 赵振炜

