

消费遇到 强制关注公众号 怎么办?

宁波市消保委:可投诉、举报

1 对这种乱象开展消费监督

小张是一名在校大学生,目前放假在家。她向记者吐槽:“我之前和朋友一起去吃网红酸菜鱼,可是在扫码点餐时发现,关注他们的公众号才可以享受优惠,才能进行下一步操作。”

之后,小张还不停地收到该公众号发来的信息。“我感觉自己的生活被打扰了,这样的做法让我很反感,以后也不太想去了,于是就取消了关注。”小张说。

有小张类似遭遇的消费者不在少数。针对这种乱象,中国消费者协会(以下简称中消协)日前宣布,

在全国范围内开展“反对强制关注公众号”消费监督工作。

中消协认为,经营者将关注公众号或使用手机APP、小程序作为消费者行使权利或享受服务的前提,并在此过程中获取与服务无关的消费者个人信息的行为,已经违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国个人信息保护法》的规定,侵害了消费者的自主选择权、公平交易权,消费者有权拒绝和举报。

北京、上海、江苏等地消协组织已经就“扫码强制关注使用”发声,通过发布倡议、组织经营者进行自

你是否在日常消费中遇到这样的情况:点个餐需要关注公众号;停车扫码支付需要关注公众号;线下购物也需要关注公众号……这种似乎无处不在的“公众号关注”现象,引发很多消费者不满。

日前,记者从宁波市消保委获悉,消费时遇到强制关注公众号,消费者可向相关部门投诉、举报。

律承诺、开展专项消费监督等维权工作,呼吁商场、餐厅、停车场等商家在扫码缴费过程中不强制消费者关注商家公众号、不过度索取消费者个人信息。

中消协表示,消费者可将遇到的此类问题通过电子邮件(ccaxfd@cca.org.cn)方式向中国消费者协会进行反映。中消协将委托专业维权志愿者对线索进行汇总、分析、整理,并根据情节采取提示警示、约谈劝喻、支持消费者诉讼、提起消费民事公益诉讼等方式,依法维护消费者合法权益。

2 消费者可向相关部门投诉、举报

对此,宁波市消保委也及时发声。宁波市消保委公益律师魏柴惟一认为,根据《消费者权益保护法》第九条、第十条的规定,消费者享有自主选择权和公平交易权,“强制关注”行为实质上侵犯了消费者的自主选择权和公平交易权;根据《消费者权益保护法》第二十九条的规定,经营者收集、使用消费者个人信息应当遵守合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。

在实践中,部分商家会设置弹

出《免责条款》《隐私条款》等条款,需要消费者同意才能继续下一步操作,但这些文件几乎都是冗长的格式条款,消费者为了便利往往也会选择接受。商家这一行为可能会出现过度收集、非法使用公民个人信息的违法行为。

消费者需提高个人信息的保护意识,遇到类似情况时,可以拨打政务服务热线,或者向市场监管、消协等部门投诉、举报。

宁波市消保委呼吁广大商家要依法合规、诚信经营,不得强制要求消费者对手机号、微信号等个人信

息进行注册和授权,不得过度收集消费者信息。

同时,在扫码点单时,广大消费者要注意提高个人信息的保护意识,认真阅读扫码点单时的应用权限和用户协议或隐私政策说明,了解操作注意事项,留意给出的权限提示,不盲目赋予相关应用过高的权限,不透露不合理的个人信息隐私。一旦发现个人信息被泄露,要通过有效手段及时主动维权,必要时向有关部门反映。

记者 毛雷君
实习生 张吾菲 通讯员 陶颖

应急先锋

镇海区应急管理局 走访慰问永旺村老党员



为充分体现党组织对党员的关心关怀,进一步增强党组织的凝聚力、号召力和战斗力,近日,镇海区应急管理局副局长、党委副书记叶崇骏带队组织开展走访慰问永旺村老党员活动。

走访慰问中,该局党员干部与老党员们亲切交流,推心置腹地拉家常,详细了解他们的身体健康情况和生活情况,并嘱咐他们保持乐观心态,坚定信念,健康生活。

叶崇骏表示,通过此次走访慰问活动,进一步拉近了党组织和党员之间的距离,切实增强了老党员的荣誉感、归属感和幸福感。下一步,该局将积极发挥后盾单位帮扶作用,细致认真做好服务保障,切实让他们感受到党组织的温暖。

记者 马涛 通讯员 李佳欣

余姚多措并举提升企业 商业秘密保护能力

近几年来,企业商业秘密泄露事件时有发生,给企业造成了巨大损失。为进一步帮助企业提升商业秘密保护意识和能力,营造尊重商业秘密、遵守商业道德的良好社会氛围,余姚市市场监管局多措并举提升企业商业秘密保护能力。

根据国家市场监督管理总局关于开展“企业商业秘密保护能力提升服务月”活动安排要求,该局围绕商业秘密保护相关法律法规和政策措施,采取开设商业秘密大讲堂、张贴海报、发布短视频、发放《指导手册》等形式多措并举,提升公众认知,凝聚社会共识。

余姚市市场监管局还整合资源,狠抓商业秘密示范站点建设。去年已成功创建省、市商业秘密示范企业5家和13家,充分发挥了其带动引领作用。今年省、市商业秘密示范企业申报数量创历年新高,分别申报16家和38家。据统计,余姚累计已被认定省、市商业秘密示范企业分别达到8家和33家。

通讯员 张松高 黄凯

涉及444户,邱隘这一片区房屋征收启动签约

鄞州区邱隘镇轨道交通7号线(邱隘段铁路以北)二期房屋征收项目昨天启动签约。

上午8时不到,等待签约的居民们便来到了现场。记者注意到,在本次签约现场,除了项目信息、每户被征收房屋评估价格等公示公告,还有一张醒目的“房票政策”宣传图,清晰地展示了本项目适用的鄞州区房票政策,以及房票的出具、兑付流程和房票适用的房源查询渠道。

目前,鄞州区已确定多个楼盘作为首批房票特供房源(房源超市内楼盘及数量根据预售、销售情况定期更新),并建立起线上、线下房源超市,方便被征迁人购置新房。

据悉,该项目共涉及被征收总户数444户,其中住宅422户、非住宅22户;总建筑面积约5.2平方



项目签约现场。记者 施文 摄

米,其中住宅约4.5万平方米、非住宅约0.7万平方米。

此次被征收房屋范围为:东至盛莫路,南至横泾河,西至方庄河,

北至中山路合围区域内轨道交通7号线红线范围内国有土地上房屋(具体以红线为准)。

记者 施文 通讯员 石海彤