

## 派友圈·阿拉有话

热点追评

“导游不准游客睡觉”  
要往深了查  
苑广阔

7月9日,网传“女子跟团旅游车上睡觉被叫停”引发网民关注。云南省丽江市文化和旅游局发布情况通报,立即开展调查核实处置工作。目前相关情况正在进一步调查中,一经查实,将依法依规严肃处理。调查处理结果将及时向社会通报。

7月10日极目新闻

此事经网络曝光以后,引发了网友热议。游客因为在旅游大巴上睡觉,被导游批评不尊重她,甚至让大巴车司机停车,扬言等这名游客睡醒了再走,威胁的意味十分明显,自然招致了游客的不满。一些网友也对导游的奇葩言行感到难以理解:现在游客外出旅游都这么卑微了吗?在车上睡个觉都要被导游指责?

如果仅仅是表面上来看,导游的不满似乎也有一些道理:我在这里辛辛苦苦给大家讲解,你们却在一边睡觉,这不是对我劳动的不尊重吗?但问题的关键就在于,游客出门旅游,不同于学生在教室上课,如果老师在讲台上大讲特讲,学生却趴在课桌上睡觉,这确实是对老师劳动的一种不尊重,但是导游在讲解,游客在睡觉,却未必就是不尊重。

一方面,导游讲解的东西,可能游客根本不感兴趣,那么不如趁着开车的功夫好好睡一觉,等到了目的地才有精神好好地玩;另一方面,一些导游所谓的讲解,不是对风景名胜的讲解,而是在向游客推销各种旅游收费项目,或者是推销当地的各种商品等等,那么游客也就睡得更理直气壮了。

所以我们说,这件事的本质,根本不是尊重不尊重的问题,而极有可能涉及到近年来备受诟病的“零负团费”问题。争执过程中,女导游的一句话大有深意,她走到睡觉游客的身边,宣称:“你们报团的时候,是不是没有跟你说是什么团?你要学会相互尊重,我昨天对你们好不好,尊重你们没有?”

女导游这么问,背后的深意,十有八九指的是游客报的是一个低价旅游团,甚至是“零负团费”的旅游团,而导游和旅行社,最终只能靠诱导乃至强制游客购物来赚钱。在这种情况下,导游在卖力推销各种旅游收费项目,或者是推销各种当地土特产、旅游纪念品,而游客却在呼呼大睡,那么导游自然不会不高兴了。

随着事件在网络上持续发酵,丽江文旅部门已经介入调查。既然是调查,就要真调查,还要深调查,查查导游不准游客睡觉的背后,是否存在政府已经三令五申叫停的低价团费乃至“零负团费”问题,是否存在导游诱导或强制游客购物的问题。目前,全国旅游市场已经进入了旺季,为了维护游客合法权益,保障旅游市场秩序的健康稳定,全国各地的文旅部门、市场监管部门,都要加强对旅游市场的监管力度。

“清凉一座城”  
城市善意与温情在传递中释放

杨朝清

近日,宁波市连续第7年推出“清凉一座城”大型公益众筹行动,倡议全市各单位关心关爱“高温下的劳动者”的身心健康,普及高温防护、中暑急救等卫生知识。有条件的单位、商场、超市、爱心人士等,增设“爱心驿站”,放一杯凉茶。广大市民力所能及地帮助有需要的人,积极参与志愿行动。

7月9日《宁波日报》

盛夏时节,高温酷暑难耐,当大多数人都在尽量避免少出门、少户外活动的时候,依然有一些“高温下的劳动者”不得不在自己的岗位上坚守并忙碌着。“清凉一座城”的初衷,在于让这些户外劳动者感受到一座城市的善意与温情。

一座城市的繁荣发展,离不开普通劳动者的付出和坚持。外卖小哥、环卫工人、建筑工人以及其他户外劳动者,他们也有着对更好生活的向往与追求。“清凉一座城”不仅是人文关怀的体现,也彰显了“无穷的远方,无数的人们,都和我有关”的共同体意识。

现代社会流动性大,让人们经常置身于一个周围都是陌生人的环境之中。善于换位思考、懂得将心比心、愿意成人之美,“清凉一座城”说到底就是建构了一种社会联结的纽带,搭建了陌生人之间的社会互动平台,让来自陌生人的善意和温情通过一杯杯凉茶等方式来进行传递和释放。只有对他人保持足够的关心和体贴,我们才会在与人为善的过程中

和陌生人实现美好的相遇,才会让善意在流淌中实现闭环。

关爱户外劳动者,不仅需要公共部门的“制度补血”,也离不开市场力量的社会责任,更离不开公众的参与。作为一种社会运行的润滑剂和黏合剂,与人为善有助于重新定义陌生人社会。如果说一杯凉茶让一位户外劳动者从中受益,“清凉一座城”则有助于让与人为善成为一种生活方式,并使其蔚然成风。从这个角度上说,“清凉一座城”既是一种物质馈赠,也是一种精神滋养,付出者与获得者都会从中受益。

一个懂得尊重和善待普通劳动者的城市,自然会吸引更多前来寻找希望和梦想的人们,这个城市就会更有未来。

## 烈日之下打伞的男生们,你怎么看?

你身边打伞遮阳的男生多吗?你通常会采取哪些防晒措施?持续高温天气,让大家对户外的人们格外关注。甬派·派友圈也推出相关话题《烈日之下打伞的男生们,你怎么看?》,来看看网友都是怎么说的。

网友“马果叶”:大太阳底下撑遮阳伞很正常呀,热又不分男女,如何做好防暑降温措施,保护好自己不中暑才是最重要的。

网友“osgwk”:十分支持烈日之下打伞的男生们!一是防晒防暑降温,二是防晒黑保护好自己,在烈日下行走的男生可以穿长袖长裤防晒衣服,戴墨镜帽子

口罩,打伞男生在烈日下行走一点儿也不怪,点赞!

网友“迷途小书童\_VnAN”:作为一名男性,以前夏天一直是出门不打伞遮阳的,只有下雨才打伞。但是今年的阳光感觉要比去年猛烈得多,早上上班要戴上帽子,再打伞遮阳才能舒服一些。面子啥的都不重要,自己舒

服就好。

网友“小雨eer”:才7月出头已经35℃往上了,男生出门肯定要打伞的,这个不是面子的问题,长时间照射,被晒得很黑,还可能得热射病,女生是不会觉得你打伞娘的,只有男生觉得打伞娘,各位男同胞们不要自相残杀了。



相关话题讨论  
扫码参与

三江热议

## 读懂“菜场女作家”对生活的热爱

郭元鹏

余姚“菜场女作家”如今想换一种“活法”。因为平时要吃蜂蜜保养身体,她认识了一个蜂农,经过多次沟通,她就跟着人家出来体验起了养蜂生活。也是为了“体验一下完全不一样的生活,文艺一点讲,就是放飞自我!”

7月10日《宁波晚报》

据“菜场女作家”陈慧介绍,虽然她的事迹引来了全国的关注,但是她的生活基本上没有什么改变,一切回归平静之后,还要面对生活的压力:“我还是菜场边那个每天出来卖针头线脑的小贩,要养家糊口,要供儿子上学,要面对命运的各种考验。”

有人也有质疑:一个普普通

通的女人,一边卖菜一边写作,这不是吃饱撑的吗?即便是一些作家,也不能完全依靠写作活着,真正依靠写作过上衣食无忧生活的也就那几个人。还有网友建议说:还是老老实实依靠汗水生活吧。

其实,“菜场女作家”并没有想依靠写作致富,写作只是她热爱生活的一种方式。柴米油盐里何尝没有诗情画意?对于一部分人而言,他们眼睛里看到的只是生活的艰辛。生活是不容易的,可是,我们的生活不只有柴米油盐。生活在这个世界上,不可能所有人都成为有钱人,不可能什么事情都是一帆风顺的。关键在于我们用什么样的眼睛去审视这个世界,去审视我们的生活。你对生活

有多热爱,生活就会对你有多深情。

从一边卖菜一边写作,到一边养蜂一边写作,“普通的小女人”“平凡的小女人”只是用真情的笔记录着真实的生活,以及她对生活的感悟、体会、思考。尽管她的文字不够娟秀,她的表达不够精彩,可正是因为这种热爱,才让她的生活是诗情画意的。

这几年,也出现过不少“工地诗人”“打工作家”“工厂秀才”等。其实,他们追求的不是成为“大作家”,而是表达对生活的热爱。正如陈慧所言:行走令人痛并快乐着,但是对人生的感悟也更深,写出来的文字会更更有味道。“菜场女作家”,书写的是对生活的热爱。

晚报评论邮箱: nbwbppj@163.com