

花了近9000元 出发前被告知行程变化 暑期研学火爆 背后问题不少

火热的暑期，各种研学夏令营变得火爆起来。但是众多的机构和服务项目也良莠不齐。规范研学市场，已成为大家关注的焦点。

1 家长 研学是好事，应该多参与

所谓研学，是一种集合了研究和学习的教育方式，它通过实地走访、调查、实践等方式，将课堂上学到的知识与实际经验相结合，提高学生的综合素质和实践能力。研学是一种多元化的教育方式，可以为学生提供更加丰富、多样化的学习体验，增强学生的自主学习和创新能力，也有助于培养学生的团队合作精神和责任感。

自2016年教育部等11部门印发了《关于推进中小学生研学旅行的意见》，研学旅行被纳入全国中小学教育教学计划。“双减”背景下，父母更加注重孩子的身心健康和全面发展。

记者在朋友圈里也曾经做过一个小调查，结果发现大部分家长是支持孩子在暑期参与各种研学活动的。据不完全统计，赞同和支持的家长大约占了8成。

李女士的孩子刚上初中，她告诉记者：“孩子从小学进入初中阶段学习，也算一个小小的人生节点。因此，我们希望他能在暑假期间，多接触社会，为将来的生活和学习积累更多的经验。”为此，她给孩子报了一个有关传统文化的研学班。“虽然只有5天时间，但是通过这短短的5天，能够让他对中国的传统文化有所了解，也算值得。”

而王女士则更加看重孩子身体的锻炼，她打算将孩子送到一个军事主题的研学机构去锻炼。“一来可以增强孩子的体质，二来也让他对军事知识有更多了解，增强男子汉气概。”王女士说出了自己的想法。

家长们普遍认为，现在的孩子在假期多沉浸在电子设备和网络中，通过研学的方式，可以让他们更好地接触社会，学习分析社会现象，更好地锻炼自己。

2 现象 不少研学存在问题

不过，在日益火爆的研学热之后，存在的问题也不少。最近，市消保委披露的几个案例就说明了这一点。

消费者张女士给孩子报名了为期5天4夜的暑期研学游并支付了2300元，却发现该机构在未告知家长的情况下私自更换孩子的宿舍，且由于看护不周导致孩子在宿舍遭到别的孩子霸凌。研学游期间，孩子的行李箱无法打开，带队老师并未及时处理而是放任孩子多日未洗漱和换洗衣物。研学游结束后，张女士联系机构负责人反映情况，但负责人以不知情为由推脱。经有关部门协调后双方达成一致，最终该机构退还张女士600元。

消费者李女士为孩子报名了博物馆研学，但据孩子反映，机构的带队老师只是对馆内的介绍牌照本宣科，面对孩子们提出的问题无法做到流利解答。李女士认为，研学游过程中互动很重要，“孩子有很强烈的好奇心和求知欲，老师只是单方面输出是不行的。”

此外，“高校研学游”也是热门项目。消费者沈女士花费8980元给孩子报了暑期高校研学游活动。

但在出发的前一周，机构突然联系称高校不对外开放，让沈女士选择改签或退款。沈女士认为退票产生的费用要机构承担，但被机构拒绝，她已选择通过司法途径维权。

对此，宁波市消保委呼吁广大研学游经营者要依法依规诚信经营，多在研学课程安排方面下功夫，不断提升专业性和创新能力，多提供立意高远、丰富生动、有安全保障的研学活动，让孩子们在学之余开眼界、游之后有收获。

同时，提醒广大家长在选择研学游时，一是尽量选择有资质、口碑较好、经营时间较长的经营者。合理评估自身消费需求，避免一次性支付高额预付款。二是理性对待营销信息，对经营者宣传的“名师名校”，可通过相关途径查询其是否具备权威机构颁发的教育资格和相关获奖证书。三是关注机构提供的食宿、保险种类、研学主题内容等，避免“只游不学”或“只学不游”。四是仔细阅读合同内容的规范细节以及安全保障措施等，及时索要相关凭证以便后期发现问题时维权使用。



研学是旅游和教育的有机结合。受访者供图

3 业内人士 专业研学机构应该有旅行社资质

据了解，宁波目前有近300家研学机构，提供的服务也琳琅满目。如何选择合适的研学项目，不少专业人士也给出了自己的意见。

相关业内人士表示，专业的研学旅行机构，都需要具备旅行社资质，并且具有独立策划产品和执行的能力和条件。如果只是单纯的培训机构，就只能作为销售代理，不具备签旅游合同和购买相关保险资质，所以只能采取服务外包的方式来举办。出现问题的研学夏令营，往往都是采取服务外包的代理机构，缺乏全面的执行能力，这样的风险就会大大提高。

拾光研学旅行社（宁波）有限公司负责人瞿霞有多年的从业经验，她认为：“由于研学旅行是旅游+教育跨界融合的新产品，既不是单纯的传统旅游产品，也不属于纯粹的教育内容。但是目前发展模式和规范体系尚不成熟，

整个行业处于待规范的阶段。”

她认为家长如果要挑选研学夏令营，可以参考以下几点：首先必须要看机构的资质，主办方或者执行机构必须有自己的旅行社，这样除了有文旅局对旅游参与人进行备案监管之外，旅游安全保障方面还会多一份专有的旅行社责任险，该保险可以提供最高500万元的单次事故保险，远远高于非旅行社机构购买的个人意外险20万元的额度。其次要了解执行团队和师生配比。市场上比较精品的研学夏令营都是招募和执行一体的。另外，学生的食宿、营期内师生配比也是很重要的考虑因素。市场上比较有品质的团队，师生比在1:7属于比较合理。“如果带队老师和学生比例过高，就可能存在较大的隐患，服务质量和体验也会变差。”瞿霞告诉记者，在签订相应合同之前，家长最好对细节有更好的把握。

作为宁波日报报业集团旗下的旅行社，宁波文旅一直致力于提供专业化的特色研学服务，今年暑期推出的十多条独立夏令营和亲子游产品，在市场上广受好评，其中精心打造的文化历史相融合的“北京博物馆研学”夏令营、原创军事类型的6.0版“东海侦察兵”夏令营、主打红色教育的首届小记者“铁军少年”红色研学夏令营等，格外火爆。

“选择研学旅行，第一要看是否有旅行社资质；其次看产品是否能满足孩子的个性需求；第三，看活动营地和执行团队是否能提供可靠的安全保障。作为报社旗下主打专业研学的四星级旅行社，一方面，我们非常重视原创的课程设计和活动的体验感，好的课程是研学旅行是否能赢得市场的关键。另外，安全是活动的重中之重，我们始终把孩子安全放在第一位，提前做好安全防范，确保活动的正常开展和孩子的身心健康。”宁波文旅相关负责人说。



某社交平台上有很多研学相关信息。网络截图

记者 毛雷君
通讯员 陶颖 实习生 张吾菲