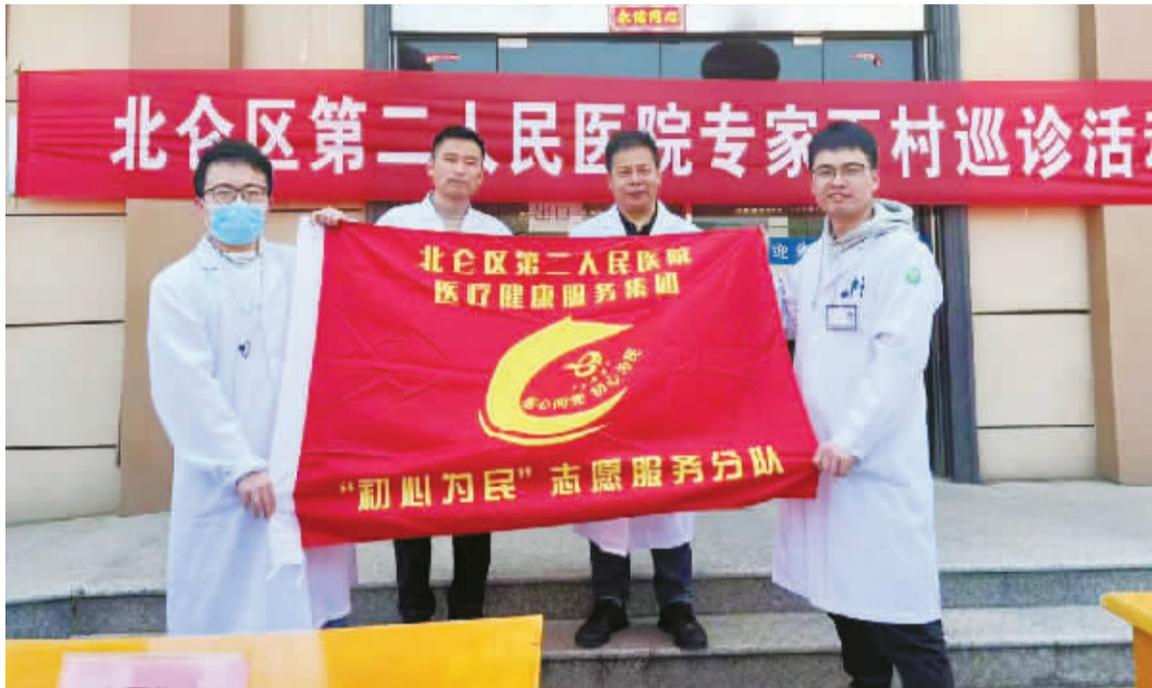


# 打造三张“廉处方” 提升患者满意度

## 北仑区二院纵深推进清廉医院建设

“医者清，则患者乐；医院廉，则患者安。”清廉医院建设关乎人民群众切身利益，更是保障人民群众健康权益的迫切需要。今年以来，北仑区二院以党建为引领，积极探索新形势下清廉医院建设新思路、新举措，开出三张“廉处方”，着力打造党风清正、院风清朗、医风清新、行风清明的清廉医院，在提升医院医护人员清廉素养的同时，也提升了患者的满意度。



北仑区二院医护人员下村巡诊。



北仑区二院的“青廉”风险防控安全员在眼科督查廉政风险隐患。

### 3 开好教育“青廉”的“滋补处方”

除了开好党建引廉、监督促廉处方，清廉教育的渲染和渗透也是把脉清廉医院的关键一环，尤其是青年职工的教育。

“青年职工作为医院发展的生力军，强化清廉教育，帮助他们扣好职业生涯‘风纪扣’相当重要。”北仑区二院纪委书记乐春依说。

为此，北仑区二院在加强全体干部职工清廉教育的基础上，从“大水漫灌”到“精准滴灌”，重点聚焦青年职工，通过开展“青年职工一线讲党课”、争做“青廉”风险防控安全员、“青廉”代言人评选等活动筑牢青年干部职工思想关、德行关。

“成为‘青廉’风险防控安全员，让我更加有了廉洁意识，不仅要监督他人，更要监管好自己。”今年30岁出头的北仑区二院医务科副主任徐辉被医院聘为“青廉”风险防控安全员，年纪轻轻的他当起了“探头”，每月他都会到临床、药剂等科室转转，察看是否有廉政风险隐患存在。临床科室药耗比是否超标？抗生素等药品使用是否合理？是否有异常增高的情况出现？几个月来，徐辉深入临床科室、调取科室各类数据进行分析，对药品耗材变化幅度较大的情况进行跟踪随访，及时发现风险隐患。

而他这样的青年风险防控安全员，在北仑区二院有近10名。据统计，截至7月15日，风险防控安全员共警示提醒他人6次。

“医”身正气蔚然成风。一直以来，北仑区二院党委坚持在提高人民群众健康获得感上求实效，将落实清廉医院建设的具体举措融入医院发展全过程。今年1—6月收到感谢信30余封、锦旗10余面，医患关系进一步和谐。值得一提的是，医院还被评为2022年度宁波市清廉建设典型基层单位。

下一步，北仑区二院将继续强化清廉医院建设，全力构建群众满意的就医环境，助推医疗卫生事业高质量发展。

记者 孙美星 通讯员 胡丝雨

### 1 开好党建引廉的“固本处方”

党建引廉，筑牢清廉北仑二院根基。近年来，北仑区二院党委紧紧围绕清廉浙江建设的战略目标，将清廉医院建设主体责任作为落实党风廉政建设主体责任的有力抓手，将清廉医院建设与党建品牌打造相结合，深入贯彻落实党对公立医院的领导，推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸、向每个支部和党员覆盖。

走进北仑区二院门诊大厅，电子屏不定时播放“清廉医院我代言”视频；漫步在医院的廉心廊里，一名名党员干部向社会作出的“一句话廉洁承诺”赫然显示其上，紧随其后的则是一幅幅以清廉为主题的主题墙画……

7月19日下午1点半，以医院

中医科、妇产科、骨科、理疗科主任为主的“北仑区二院党员下村巡诊小分队”再次出发了，这次他们的目的地是北仑区柴桥街道新曹村。一到村里，他们顾不上休息，就赶紧各展所长，为等在这里的百姓服务。接诊、续方、做理疗……忙碌的2个小时过去了，新曹村的村民们满意而归。此次下村巡诊除了提供现场问诊外，他们还帮助村民演示互联网医院买药及问诊的操作流程，为老年村民解决实际难题，真正打通了村社医疗服务最后一公里。

“医院以党员医务骨干为主，组建了一个下村巡诊队伍，从今年2月以来，已经先后走进周边16个村子，参与巡诊的党员有50多人。接下来，医院计划每周安排几

名骨干力量分批次到柴桥街道各村社，有针对性地给村民带去亟需的健康服务。”北仑区二院有关负责人介绍，通过下村巡诊的方式，把医疗服务送到百姓身边，在提升基层群众获得感的同时，也让医院的党员医务人员在为民服务中锤炼坚强党性。

清心治本，清风养医风。北仑区二院党委积极塑造“崇廉·清医”品牌内涵建设，从多方面诠释廉洁文化理念，用好用活二院廉文化元素，营造浓厚的廉洁文化氛围。医院通过廉政党课下科室、树清廉典型、党员下村巡诊等靶向施策活动，不断深挖文化内涵，丰富实践形式，逐步构建起全方位、立体式的清廉北仑二院建设新格局。

### 2 开好监督促廉的“防控处方”

用数字压实“一岗双责”，是北仑区二院探索“数字纪检”模式，让“数据”履行监督职能的举措之一。

“数字压实‘一岗双责’，即利用DRGS数据及医保DRGS分析等，结合科室药品比例、耗材比例、医保违规等情况，由分管院长带领财务、医保和药事部门及时提醒科主任，压实科主任一岗双责，有效做到既管事更管人。”北仑区二院党委书记童世杰介绍，今年年初，医院充分运用“数

字”公示药耗等相关监督指标情况、压实“一岗双责”、分层谈话提醒，将数字技术与清廉二院建设工作深度融合，让大数据说话。在两周一次的行政查房上，相关职能科室会对各科室药耗情况进行分析，并在院内网上定期晾晒各科室药耗情况，如果出现问题则责令各科室寻找原因，限期整改。通过这些方法，一方面减轻了患者的就医负担，一方面也降低了医务人员的廉政风险。

探索近半年来，已提醒科主任5人次，约谈1次，通过数据精准监督，有效降低潜在风险，提高整体工作效率。

此外，北仑区二院深化工作机制，健全锁紧药械临采“链条”监管体系。以往药品耗材临时采购主要是“业务”线，现在在审批中加入了相应支部书记审批、抄送纪委书记和党政主要负责人环节，进一步夯实药械临时采购管理、降低廉政风险。