

手持式吸拖一体机 扫地机器人 如何选购?

市消保委做了比较实验

如今,越来越多家庭在打扫时选择手持式吸拖一体机、扫地机器人等智能清洁产品。那么,这些产品能不能真正达到解放双手的目的?

为了验证这类产品宣传的真实性,为消费者提供更好购物指导,日前,宁波市消保委联合鄞州区消保委,对从线上、线下平台购买的14款手持式吸拖一体机、扫地机器人,就消费者关心的功能开展了比较实验和消费体验。

1 对14款样机进行测评

购入样品中,手持式吸拖一体机、扫地机器人各7款,价格从2599元到5599元不等。测评项目主要涵盖内部布线、接地措施、工作状态下的泄露电流和电气强度等3个安全性项目,以及扫吸功能、拖地功能、智能避障、全能基站、自清洁等对应功能性项目。

经测试,安全性方面,14款样品均符合标准要求。功能性方面,手持式吸拖一体机主要涉及扫吸功能、拖地功能、自清洁等3个项目(详见附件1)。

具体来看,在对沙土、毛发、瓜子壳等3类干垃圾的扫吸测试中,7款样品总体表现出较好的清扫效果。而在对咖啡渍、油污、口红印等3类污渍的拖擦及拖后地面干燥度的测试中,咖啡渍、油污的去除效果相对较好,口红印的去除效果较差,有2款样品拖地后地面干燥度不尽如人意。

在自清洁功能测试中,7款样品在滚布干燥度、毛发防缠绕、底座干燥度3个方面的表现总体较好。但需注意的是,毛发较多时,仍容易发生缠绕现象,需手动清除。

扫地机器人主要涉及扫吸功能、拖地功能、智能避障、全能基站自清洁等4个项目(详见附件2)。

具体来看,在对前述3类干垃圾的扫吸测试中,7款样品总体表现较好。但对重点考验机器人路径规划算法设计的边角清扫测试中,有4款样品表现不尽如人意。

在对前述3类污渍的拖擦及拖后地面干燥度的测试中,7款样品总体表现较好,其中1款样品拖后地面干燥度表现不佳。

在对不同障碍物的躲避测试中,样品间呈现较大差异,4款样品表现较好,其余3款表现一般。

在全能基站自清洁功能测试中,7款样品在滚布自清洁、滚刷毛发防缠绕方面表现一般,均需定期手动清洁;底座干净度方面总体表现较好,但仍有少量沙土掉落,需手动清洁。



志愿者在进行体验。通讯员供图

附件1 手持式吸拖一体机功能性项目测试结果情况表

序号	品牌	型号	扫吸功能				拖地功能				自清洁			总体评分
			沙土	毛发	瓜子壳	咖啡渍	油污	口红印	拖后地面干燥度	滚布干燥度	毛发防缠绕	底座干燥度		
1	添可	芙万3.0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
2	石头	A10PLUS	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
3	追觅	M13S	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
4	苏宁直品	S100	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
5	美的	SN-1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
6	小米	米家高温无线洗地机	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
7	方太	米博V7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	△	★★★	★★★	★★★	★★★★

注:1.“★”符号越多,满意度得分越高,“☆”代表半个“★”的满意度得分,“△”指未进行该项测试。
2.本次比较试验只对样品负责。

附件2 扫地机器人功能性项目测试结果情况表

序号	品牌	型号	扫吸功能				拖地功能				智能避障	全能基站自清洁			总体评分
			沙土	毛发	瓜子壳	边角清扫	咖啡渍	油污	口红印	拖后地面干燥度		滚布自清洁	滚刷毛发防缠绕	底座干净度	
1	科沃斯	T20PRO	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
2	科沃斯	X1PRO	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
3	石头	G20	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
4	追觅	X10尊享版	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
5	云鲸	J3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
6	美的	小白盒	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
7	小米	全能1S	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★

注:1.“★”符号越多,满意度得分越高,“☆”代表半个“★”的满意度得分。
2.本次比较试验只对样品负责。

2 选购使用时要注意三个方面

宁波市消保委建议,消费者在选购和使用手持式吸拖一体机、扫地机器人时,应注意以下三个方面:

一是按需选择。消费者可依据自身需求、使用场景选择合适的产品。如家里养宠物或户型较大的,可选择单吸口式、吸力和电池容量较大的机型;如地面毛发较少,有地毯、门槛石等低障碍物的,可选择吸口带悬浮滚刷式、滚刷较大的机型;如需着重清理灰尘、颗粒的,可选择带滚刷、覆盖率高、清洁率高且吸力强劲的机型。消费者也需充分参考家具底部高度,避免发生扫地机器人工作时卡在沙发底、柜底、床底等情况。

二是定期维护。消费者应重视对产品的清洁和维护,比如,每次使用后需及时清理集尘盒,定期清洁感应探头、过滤网、边刷、滚刷等,并根据使用频率、老化磨损等情况及时更换配件,以保持产品正常

运行。此外,为提高清扫效率、延长使用寿命,消费者应提前规整需打扫的地面空间,如将不易被吸起的小物件、容易缠绕的绳或线、被触碰后易倾倒的物品等拾起或移走。如果物品不方便挪动,可在其前方放置隔离物或用软件设置虚拟墙等。

三是注重售后。消费者应尽量选择规模大、口碑好的线上或线下门店,购买技术成熟、知名度较高的品牌,确保即使在使用过程中遇到问题也可通过专业可靠的售后服务解决。智能清洁产品的售后服务一般包括产品的软件升级、硬件维修等方面。若发现产品运行时移动速度明显变缓、行进路线明显不合理、覆盖区域明显减小、充分充电后清扫时长仍明显降低等问题,应及时联系售后客服。同时,注意留存购买凭证,票据上应注明所购产品的基本信息,为可能的后续维权保留证据。

记者 毛雷君 通讯员 单海峰 陶颖