

# 见婚姻解体太惨烈，他们出手了 “灵魂叩问” 击中不少人的心



调解员(中)在为新人送上祝福的同时，现场进行婚姻辅导。

“为了多争5万元，各种没底线的话张口就来，你们想过亲眼目睹这一切的孩子有多痛苦吗？夜深人静时，你们为人父母的，摸摸自己良心，不痛吗？再过20年回头看，用孩子一生的心病换来这5万元，真的值吗？”

这样的问题，庞金玲无数次向那些经她手调解的离异夫妻提出过。大多数时候，原本红着脸吵闹的他们，会转为沉默，开始沉思。

在宁波市宁静港湾婚姻家庭服务中心的一场调解员技能培训课上，记者听到不少令人伤感的家事故事。作为2023年宁波市妇联向社会力量购买的“巾帼护家”家事纠纷调解服务执行方，宁静港湾的几十名调解员纷纷展开“头脑风暴”，在调解技能上不断磨合演练，希望能为那些即将解体的婚姻送上最后一程“爱的护送”。

## 1 来点“现实感”把婚姻解剖给他们看

“婚姻出现问题，不是一定要挽回。我们要客观承认，总有一些婚姻会变质走向死亡。”调解员庞金玲告诉记者，这时候，他们会竭力让这段婚姻不至于惨烈解体，而是以平稳落地的方式进行告别。

不再谈那场婚姻，但要保证婚姻解体过程中的每个人都受到尽量小的伤害，这是庞金玲特别在意的。“丈夫和妻子的身份可能会消失，但爸爸和妈妈的身份，却是跟随一辈子的。孩子，依然是他们共同的。”

每当见到离异夫妻之间因为经济付出、财产分割、抚养权、探视权等细节而纠缠吵闹，庞金玲总会冷静地提醒他们：“你们不能只是对立关系，其实还有一个共同利益点。想想你们的孩子，是否希望爸爸妈妈在分开之后，还继续给孩子的心灵造成伤害……”这样的提醒，总能让面红耳赤的夫妻安静下来，也让本来低

头刷手机进入“装死”状态的一方突然停下了动作。

通常来说，留给调解员的时间不会多，所以，如何在最短时间内直击对方内心，是调解员们的基本功。描绘“现实感”，就是庞金玲的一招秘籍。

“我们要做的，就是把离婚后要面对的新挑战，解剖给他们看。”庞金玲向调解员们分享说，很多夫妻，是没有“现实感”的，根本不明白离婚对他们自己、孩子以及双方家庭会造成怎样的影响，更不会想到未来在社会上所要面临的各种现实问题，“作为社会工作者，让当事人明白风险是什么，这是应尽的职责。但如何去思考和处理，这就是当事人的职责。”

“我们今天要谈的，是对你们今后人生很重要的事……”这样一句开场白，让很多当事人好像突然从梦中醒来，开始重新整理心情，面对纷繁杂乱的家事婚姻。

## 2 27对离婚夫妻 背后是25个未成年人

婚姻解体，受伤害最大的是谁？宁静港湾负责人罗红媛的回答让人有些意外——并不是夫妻双方，而是这段婚姻中诞生的孩子。如果成年人在婚姻破碎时处理得不够好，尚无独立生活能力的孩子，又怎么能理性健康地去面对人生中的如此阵痛？

日前，罗红媛随机抽取了今年6月13日到6月20日一周期间27对离婚夫妻样本。在年龄方面，90后有8对，80后有13对，70后有5对，60后有1对，80后90后家庭占据了78%，是其中的“绝对主力”。

27对离婚夫妻中，涉及未成年人孩子25个（其中3户是二胎）。这些孩子中，年龄最小的仅1岁，最大的

也只有17岁，1-5岁低幼段的有11个，6-14岁的有11个。

“几乎每户离异家庭的背后，都有一个孩子，有的甚至不止一个。”在罗红媛看来，离异后孩子们成长的问题，将会是一个极大的社会问题。从他们平时的工作案例看，有部分离异家庭连正常的探视都会引发“家庭大战”，对孩子和双方老人的身心健康，都造成极其负面的影响。

“离婚如果不可避免，请关爱好共同的孩子！”罗红媛说，他们通过调解，既讲法理，又讲情理，让这些家庭既面对面，又背靠背……不断修复裂痕，用重述亲情的方法，唤醒他们对孩子的关爱，妥善协商离异后孩子利益的保障。

## 3 婚姻解体前 先来个灵魂叩问“三件套”

“每一个被送上‘手术台’的婚姻，都有各自的问题。其实经过初次接触，我们心里基本可以有个预判，这对夫妻还能不能复合。”调解员李刚在队伍中年龄比较长，调解工作做得久了，练出了一定的“眼力”。

李刚并不是一味劝和，而是有自己的一套“诊疗”办法。“我会关注两方面，一是孩子的安置办法，二是夫妻双方能否从这次婚姻中得到成长。”他说。

有意思的是，谈起离婚，70%的年轻人会说是“三观不合”。李刚要做的，就是帮他们找到这段婚姻破裂的原因。

“你觉得对方哪些做得不好”  
“你觉得自己有哪些做得不好”  
“这段婚姻给了你什么教训”……

这是李刚会询问他们的“三件套”，提醒年轻人们，踩过的“坑”，以

后记得要学“乖”，不要再摔倒。

“现在工作生活中到处都有考证，开车要驾校培训并考试，当老师要教师资格考试，可经营婚姻，却是没有持证上岗一说的。”罗红媛告诉记者，家庭是社会最基础的细胞，都说家和万事兴，一个“和”字寄托着中华民族的美好愿望。现在他们已着手把家事调解工作做到“前端”，用“打疫苗”的方式，给年轻人开出婚恋辅导课程，提高他们经营婚姻家庭的能力。

同时，他们将编印宁波市妇女儿童维权优秀案例集，形成一套符合宁波实情的家事纠纷调解方法，为那些活跃在社区基层的调解员们提供日常调解样本。此外，通过开发并发布婚姻家庭课堂课件，以线上婚姻课堂的方式，向市民普及婚姻家庭知识，宣传幸福生活正能量，预防家事矛盾的产生。 记者 滕华

## 出版刊物是假 实行诈骗是真

近日，张女士到中信银行某支行柜台办理信用卡，柜员发现其神情焦急且恍惚，便询问其办卡用途。张女士告知柜员，北京有一家出版社电话联系她，要帮她出书，因名额有限，要求当天必须缴存定金2万元，否则名额将作废，所以她很着急，想要用信用卡借钱。柜员听完事件描述后立即警觉起来，询问具体情况，结合张女士提供的微信聊天记录，柜员基本确定她遇到了电信诈骗。

柜员对张女士进行耐心劝导，但她仍将信将疑，表示自己确实有写书

的习惯，而且也学过一些法律知识，平时也关注各种反诈宣传，与对方交流时对方能详细专业地讲出整个出书的流程，不可能是电信诈骗。柜员随即帮张女士在百度、企查查上进行查询，均查不到该出版社的任何信息，然后该柜员协助张女士拨打了反诈中心电话96110，将“出版社”的电话号码及张女士提供的对方银行卡、微信号报送给反诈中心，反诈中心经过核查，确定这是一起电信诈骗事件。最终，在民警和柜员共同劝说下，张女士终于

相信这是一场骗局，并且在柜员的提醒下删除了此次添加的所有陌生人的微信并退出微信群。

据中信银行宁波分行介绍，近年来，通过电话、短信、互联网进行的电信诈骗现象屡屡发生，诈骗手段多变，方式层出不穷。凡是主动联系，以支付定金、二手平台交易等方式要求缴纳费用的都是诈骗行为。市民接到不明短信、陌生来电、陌生微信信息、不明网站链接等，如无法辨别，请拨打银行咨询电话或全国反诈热线96110进



行咨询。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒广大群众，日常应实时关注反诈动态，要时刻保持安全意识，保护个人隐私，增加自我防范意识，提高分辨能力。

记者 徐文燕  
通讯员 翁媛敏 顾盈瑜 赵振辉