

主题教育  
住建在行动  
③

# 老旧小区如何做好“一老一小”文章

## 探寻长效运营“宁波模式” 奋力打造共富城市基本单元

“未来社区创建完成后，居民们满意吗？”“长效运营方面，有没有什么困难？”为高质量推进我市未来社区创建工作，宁波市住建局深入未来社区创建一线开展主题教育走访调研，与社区居民面对面了解他们最真实的需求，与一线工作人员促膝恳谈，探寻未来社区长效运营的“新样板”。



↑云鹭湾未来社区。  
←总浦桥未来社区。

### 1 中青年为主的社区，如何推动居民安居乐业？

岩河未来社区，是此次走访调研的未来社区之一。与城区老旧小区不同，这是一个年轻化的社区。社区内有常住居民6300余人，其中75%以上为中青年群体。

这样的年龄结构下，如何打造宜居社区？如何打造创业场景？如何补上社区公共服务短板？随着走访调研，答案一一揭晓。

未来社区创建中，岩河社区聚焦中青年群体的宜居、创业、社交、配套服务完善等需求，在单元内提供保障性租赁住房748套；为吸引人才落户，单元内的潮望悦府小区可享受北仑青年公寓补贴。

为满足中青年居民对创业空间的需求，岩河社区整合了辖区2000多平方米的共享

空间。同时，依托博地影秀城的文创园区，围绕影视产业、新媒体产业等新兴产业，为青年人带去了更多创业、就业机会。据介绍，博地文创园内现有69家企业，小微企业占多数。

在博地影秀城影秀金座内，有未来社区幸福驿站，青年人可以享受智慧配药服务——刷好医保卡、选择所需药品，药房内的“智能机器人”便开始工作，从发出指令到获取药品，前后不到2分钟。

据工作人员介绍，智慧健康场景，是幸福驿站中最受居民欢迎的场景之一。该场景以北仑区互联网医院为基础平台，提供自助微诊室、云药房、自助健康检测点、体质监测站、应急救护设备、便民服务等点等服务。

### 2 针对老旧小区，如何做好“一老一小”文章

除了中青年为主的社区外，中心城区有着大量老旧小区。未来社区创建中，这些社区又是如何做好“一老一小”文章的呢？

位于慈城新城的云鹭湾未来社区，有居民3114户，总人口9000余人。60岁以上老龄群体中，随迁人口比例高达40%，老幼同堂是人口结构的关键词。

为此，在未来社区创建中，社区聚焦“一老一小”与“运动健康”的重点需求，统筹邻里、健康、教育、治理、创业等场景建设，构建“15分钟便民生活圈”，积极探索优教善育、

宜居颐养的全维度友好社区模式路径。

针对社区老年人群体，尤其是背井离乡、随子女流动的“老漂族”，社区构建起了“老漂族”支持网络，由社区的党员、热心志愿者发起“老漂族俱乐部”，帮助“老漂族”融入社区生活。

镇海总浦桥未来社区，在聚焦“一老一小”人群需求时，借助物联网、大数据、智能设备等新技术手段，为社区老年居民构建起集家庭、社区、医疗机构等为一体的养老服务体系，提高了老人的幸福感、安全感。

### 3 分类落实场景，打造美好家园示范标杆

“这些社区聚焦老年人、儿童‘双友好’社区建设，持续优化‘养老+托育’服务供给，推动适老化改造、婴幼儿托育等一批‘幸福工程’，其因地制宜的创建和开展长效运营模式，给了我们很大的启发。”市住建局相关负责人表示，“我们也在走访调研中积极发现问题、解决问题，以实干检验主题教育成效。”

市住建局相关负责人表示：“未来社区是共同富裕的城市基本单元，是打造共建、共治、共享社区的有效载体。下阶段，我市的未来社区建设将进一步挖掘特色亮点，聚焦‘一

统三化九场景’理念，因地制宜，分类落实场景，打造美好家园示范标杆；统筹规划布局，坚持民生导向，瞄准社区居民最需要、最紧迫的问题，吸引群众主动参与未来社区创建，重点推进‘一老一小’服务场景的落地；聚焦城市更新，将未来社区理念和要求贯穿到城市有机更新的全过程，充分发挥服务场景的服务效能，‘以点带面’激活旧城片区的社区服务能力。”

记者 周科娜 实习生 陈周怡  
通讯员 廖鑫 文/摄

## 宁波120无障碍报警全域覆盖 听力言语障碍人士也能轻松交流

遇到需要急救的情况，可拨打120电话，这是家喻户晓的常识，但对于语言或听力障碍的人来说，用语音报警会比较困难。记者日前从宁波市急救中心了解到，宁波120急救热线已经实现无障碍报警功能全域覆盖，听力或语言障碍人士都可以无障碍报警。

该平台基于互联网AI智能语音文字转译技术及精准GPS/北斗定位能力，在不改变原有听障人士及120原有沟通模式的情况下，实现听障人士与120调度指挥中心的无缝衔接与沟通。

### 实现全市无障碍报警功能覆盖

在推广过程中，由于技术原因听障人士的报警信息无法直接呼入到区县级120急救中心调度台。使得全市10个区(县、市)中，仅鄞州、江北、海曙三地急救中心可依托宁波市急救中心通过“无障碍急救平台”直接与呼叫人对接，给当地听力言语障碍人士发送求救信号造成了阻碍。

今年8月，宁波市急救中心在收到相关部门的反馈后，在市卫生健康委指导下，与宁波电信、第三方软件公司对接，通过更改呼叫策略方式解决呼叫限制问题，增加特殊号码呼叫兼容位数等方法，最终实现全市无障碍报警功能覆盖。

目前，全市的听力言语障碍人士都可以通过微信小程序进行急救报警。通过微信搜索“无障碍急救平台”小程序，点击注册，完善个人信息，并将小程序添加

到手机桌面。当需要拨打“120”时，只需要打开小程序和手机定位开关并点击急救报警即可。电话接通时，报警人的定位等关键信息会自动推送到接警系统中。接警员可以通过AI语音智能功能将语音转换为文字，文字会显示在报警人的手机界面上；报警人可以打字或通过快捷输入发送报警信息，文字经AI语音智能转换后，接警员也能够直接听到报警信息，最终实现接警员与听障人士间的无障碍交流。

### “无障碍急救平台”将进一步优化

8月4日，宁波市急救中心会同宁波市检察院、宁波市残联在急救中心召开120“无障碍急救平台”功能升级评估会。两名听力言语障碍人士代表模拟体验了120文字信息报警和文字呼叫功能，并从自身实际出发提出进一步完善平台功能建议。

下一步，市急救中心将根据听力、言语障碍人士使用反馈进一步优化“无障碍急救平台”功能，提供更便捷高效的院前急救服务。市残联也会将120“无障碍急救平台”在残疾人中进行推广运用。

记者 孙美星 通讯员 张宁

### 实现听障人士与120的无缝衔接

统计数据显示，2022年末宁波全市常住人口中，60岁及以上的人口为186.1万，其中65岁及以上人口为135.2万，老年人中约一半人听力出现不同程度的减弱。此外，在宁波市现有户籍人口中，持证听力言语残疾人有3.5万。这些数据都表明，120文字信息报送和文字呼叫功能有广泛的需求群体。

为解决宁波市听力言语障碍人士无法独立呼叫120难题，2022年2月，宁波市急救中心成功对接众公益基金会牵头开发的“无障碍急救平台”微信小程序，