



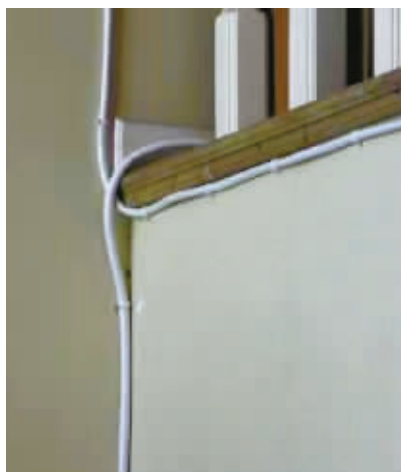
客厅门口放着一盏应急灯用来照明。

# 客厅门口竟需应急灯来照明!

## 别墅频频停电,业主烦恼不已

### 问题到底出在哪里?

空调只能用明线。记者毛雷君摄



家住青林湾小区的孙先生最近很苦恼,他的联排别墅因为线路问题,下面几层断电,照明靠应急灯。而出现这种问题已不是一两年了。他认为是当初装修公司使用材料不当造成的。

孙先生的联排别墅一共5层,是2009年委托东易日盛公司装修的。近日,记者来到孙先生家看到,由于断电,他家的客厅和二楼的厨房光线很昏暗,门口放着一盏应急灯用作照明。

空调还能正常使用,孙先生说,这是特意请人从底层的配电箱里另外接出了一条明线,不然夏天没办法生活。“楼梯灯完全不亮,我只能用应急灯来照明,家里有老人,上下楼梯很危险!”

记者发现,虽然餐厅和客厅的灯无法使用,但厨房和一楼卫生间的用电是正常的。对此,孙先生解释,当初装修时,厨房和卫生间的线路是单独走线的,所以才未受影响。但下面3层公共区域的灯目前都无法正常使用。

孙先生认为,这是当时装修时留下的问题。“做电路时,工作人员强烈推荐我用不锈钢管代替PVC管铺设电线。”孙先生称,当时东易日盛工作人员说,不锈钢管比普通PVC管更耐用,也不会老化,起码可以使用几十年,“在他们大力推荐下,我用了不锈钢管,费用高了好几倍。”

但入住3年左右,孙先生发现,每到台风天气或梅雨季节,家里下面三层的电路频频出现问题。“我以为是电器负荷过大导致跳闸,东易日盛电工来过多次,暂时解决了问题。”孙先生说,近两年,断电问题越来越严重,出现的频率也越来越高。如今,1-3层的电路已经彻底不行了。

“之前还以为是偶发现象,后来维修的电工称问题很可能出在不锈钢管上。”孙先生告诉记者,东易日盛一位姓姜的技术人员表示,当初用不锈钢管代替PVC管的业主基本都出

现了线路问题,不过孙先生家里的问题最为严重。

目前,这个姜先生已经离开东易日盛。但由于对孙先生家的情况比较熟悉,还是会通过服务外包的形式来为他服务。姜先生表示,宁波地区雨水较多、空气湿度大。“当时,东易日盛在推广时可能没有考虑宁波地区的实际情况。据我了解,很多之前用不锈钢管的业主都已换用PVC管线。”

孙先生认为,2009年以来,虽然已过10年的保质期,但东易日盛作为装修方应该负责到底。“如果是材料的问题,就应该负责召回,帮我恢复正常的用电状态。”

记者咨询了宁波一家装修公司负责人张先生,他说,在装修中,用不锈钢或其他金属材质的管线来代替PVC管线的做法也挺常见。“金属管也有不少优点,抗压性、耐火性都比PVC管好,但价格也比较贵。”

张先生认为,从目前孙先生家出现的情况来看,除了管线本身的问题外,也不排除是接地问题。建议请第三方专业人员对电路进行全面检查,找出问题所在。

当天记者也拨打了东易日盛客服热线了解情况,但未得到明确回复。8月23日,孙先生告诉记者,东易日盛工作人员已再次上门协商,目前双方已初步达成协议。

“目前,如果要凿开墙面和地板重新更换金属管线成本太大,对房子的破坏程度也比较大。所以,我们双方共同认为还是重新铺设明线比较合适。”孙先生告诉记者,费用方面双方达成一致意见,重新铺设材料的费用由孙先生负责,但人工费用由东易日盛负责。

记者 毛雷君 实习生 李坚超



# 珍惜粮食 反对浪费