

北仑区“大综合一体化” 助力营商环境提升

“谢谢，本来我们已经做好了被处罚的心理准备，没想到你们既帮我们解决了噪音难题，又能根据实际情况作出不予处罚的决定，接下来我们一定会规范经营。”近期，北仑区春晓街道一酒店负责人，收到了北仑区综合行政执法局开具的不予行政处罚决定书，他感到既意外又暖心。



开放外摆，让城市更有烟火气。



“大综合一体化”执法助力营商环境。

1 空调噪音轻微扰民 执法队员作出了 不予处罚的决定

前不久，北仑区综合行政执法局春晓中队执法队员接到群众夜间投诉，反映某酒店空调外机噪音扰民，严重影响生活，要求相关部门进行处理。执法队员第一时间赶到现场，发现问题出在酒店4楼顶层平台的一个空调外机，其不断发出“嗞嗞”的声音对附近高层居民生活产生影响，环保检测单位检测噪音后，结果显示噪音值轻微超标。

“主要原因是空调外机零件突然损坏，我们维修好后换上了备用零件，没想到备用零件老化，导致空调外机声音比以往要大了点，我们真不是故意的。”在调查时，酒店负责人向执法队员解释。

当天晚上，执法队员和酒店负责人第一时间制定整改方案，首先安排工人对设备采取了隔离降噪措施尽可能减少周边影响，并同步向厂家定制静音设备进行更换。

整改完成后，执法队员联系环保检测单位，在小区物业及居民见证下再次进行噪音检测，此次检测结果符合标准。投诉人也表示整改后效果明显，已经基本感受不到噪音了，为执法部门全心全意为群众排忧解难的工作态度点赞。

考虑到该公司有证据证明没有主观过错，且违法行为轻微并及时改正，执法队员作出了不予处罚的决定。

“在作出处罚决定时，要‘刚柔并进’，要坚持教育与处罚相结合的原则，严格落实及时纠正要求，应当综合考虑违法行为的时间、危害后果、主观恶性等基本要素作出裁量结果。”北仑区综合行政执法局法制部门相关负责人说道。

2 北仑以“监管一件事”为切口 大力推行“综合查一次”

“加强新经济、新业态、新模式的包容审慎监管，推广实施轻微违法告知承诺制，推广各领域不予处罚……”据悉，随着北仑区“大综合一体化”行政执法改革的纵深推进，各项机制越来越健全，建立了包容审慎免罚执法机制，结合区域实际制定了《不予处罚事项清单》，今年以来，已作出不予处罚决定6起，让小微企业、个体工商户切实感受到执法温度。

此外，为避免出现“九龙治水”的情况，北仑区以“监管一件事”为切口，大力推行“综合查一次”，实现“进一次门、查多件事”，今年以来共检查7000余户次，减少干扰企业4000余次。

同时以数字化改革为牵引，打造“简案快办”执法模式，今年以来共办理PDA简易程序案件11580余件。

“普法要走在执法的前面。”来自霞浦中队的一位执法队员说道，为避免在建项目的企业不知法、不懂法从而违法，中队执法队员往往在项目开工前提前介入，宣传法律法规，此举受到企业点赞。

“柔”，不是对违法行为“睁一只眼闭一只眼”，而是给执法监管加个定语“预防式”，即“服务先导、无事不扰，只查一次、一次查全，数字预警、轻微不罚”。北仑区综合行政执法指导办公室负责人表示。



北仑富邦商业中心夜景。

3 积极探索外摆经济 让城市更具 活力和烟火气

今年上半年，淄博烧烤火遍了全网，外摆经济也让人们看到城市更多的“烟火气”和“人情味”。今年以来，为了激发城市消费活力，北仑区积极发展外摆经济，在不影响市容环卫、安全、道路通行和居民生活的前提下，由综合行政执法局牵头，多部门协同下，集中选取了富邦、银泰等几个点位开放外摆，同时完善配套服务和措施，让城市更具活力和烟火气。

“傍晚5点左右，前来就餐的顾客就多起来了，周末更是忙得停不下来，一直要忙到夜里十一二点。新增外摆区域以来，我利用业余时间摆摊，每天能有三四百元额外收入。”一位摊主开心地说道。

“我们要全面树立包容审慎行政执法理念，不断优化执法方式，不断规范执法行为，各行政执法部门在执法过程中要找准优化法治化营商环境着力点，坚持执法与服务并重、秩序与活力共生，引导行政相对人和市场主体自觉学法、懂法、守法，增强自我纠错能力，不断提升行政执法社会满意度和群众认可度。”北仑区综合行政执法指导办公室相关负责人表示。

记者 边城雨
通讯员 欧阳志群 王海波
黄媛 文/摄