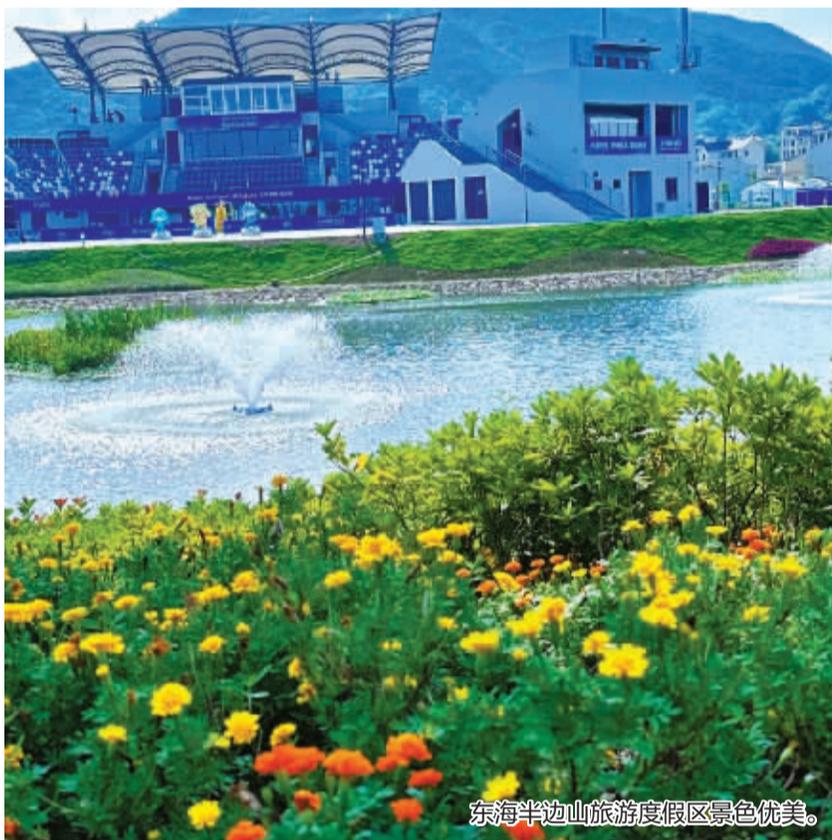




为了亚运 宁波景区开启 “加速进化模式”

“亚运时间”将至，宁波风景如何？记者采访获悉，随着杭州第19届亚运会脚步临近，宁波众多景区开启了“加速进化模式”，大灰墙变身亚运“三小只”彩绘墙，赛场周围的花海上，精心种植的鲜花竞相绽放，草坪上装点了亚运景观小品……众多亚运元素让游客眼前一亮。



东海半边山旅游度假区景色优美。

近日，记者走进本届亚运会沙滩排球的比赛场地——东海半边山旅游度假区，现场可见，亚运吉祥物“宸宸”“琮琤”“莲莲”的身影遍布于大屏幕、保安亭、接驳车站，加上全新亮相的卫生间、标识标牌区、导视路牌、垃圾箱……亚运氛围感已经拉满。

令人惊喜的是，眼下该度假区多片花海的鲜花已争先恐后地绽放，粉的、黄的、白的，不但整个赛场被鲜花簇拥着，就连环海健身道边、营地附近，也都点缀着随风摇曳的“小浪漫”，颇为养眼。

“简直就是‘最美花海赛场’！我打算在这儿住上几天，看赛、赏花、听涛、观海，充分享受这场国际盛会。”抢票成功的市民张延激动地说。同时，东海半边山旅游度假区有关负责人提醒，为了保证比赛期间游客的良好体验，保障赛事安全有序，赛事期间，东海半边山旅游度假区将实行实名预约入园。

这样的“加速进化模式”已然席卷全市。

记者了解到，结合旅游业“微改造、精提升”工作，今年前三季度，全市累计实施“微改精提”项目超过1000

个，累计投资总量突破50亿元，实际完成投资45亿元，努力实现设施精良、环境优美、服务精心、运营精细、体验精致的目标。

为迎接亚运盛会，我市制定下发《宁波市景区景点迎接亚运会环境氛围提升工作要求》，就提升景区门户形象、景观节点和开展景区出入口可视范围及景区内环境整理，优化景区景点及周边景观环境等提出明确要求。截至8月底，已完成14个景区景观改造提升、导视系统改造、游客中心改造等改造提升项目。

目前，全市87家A级旅游景区累计在主要出入口设置公益广告277处、设置电子显示屏202个、设置景观小品56处、道路两侧道旗846个，实施门户形象、景观节点改造提升28处、标识系统改造提升86处。

据悉，下一步，宁波市文化广电旅游局将按照亚运会总体部署要求，继续巩固景区（点）三大提升攻坚行动成果，全力保障亚运赛事安全顺利举行，以最美丽的微笑、最好的姿态、最优的服务，呈现浙江风采、宁波特色，迎接海内外游客。

记者 谢舒奕

服务亚运会 宁波市12345热线 开设外语专席

亚运盛会即将来临，宁波市12345热线于9月8日起正式上线开通亚运服务专席，全力以赴为各国来宾、友人和甬城百姓提供亚运期间城市侧交通出行、旅游消费等咨询服务。根据中英文导航音提示，按“8”号键，即可进入亚运服务专席，实现双语一站式热线服务。同时，我市部署开发亚运智能机器人，实现由人工服务向数字化、智能化迭代升级。

“Hello! What can I do for you?”12345热线推出的这项创新服务，拉近了我们和各国友人心灵间的距离，也大大增强了便捷服务对外籍运动员、外籍游客的辐射力，正如亚运会的主题口号——“Heart to heart, @future(心心相融，爱达未来)”。

为进一步扩大服务范畴，提升服务能力，12345热线专门制定了《杭州第19届亚运

会宁波赛区相关问答》和《政务便民热线英语标准服务用语》，从听、说、练各方面不断夯实全体工作人员的服务能力和业务水平。

此外，12345热线正在谋划推进与甬城各高校的亚运合作，聘任学生志愿者们担任“外语话务员”角色，利用语言专业优势服务亚运会。

亚运会期间我市象山县承接了部分赛事，考虑到象山当地有可能出现突发性话务高峰，市12345热线提前谋划，制定应急预案，统筹全市话务力量，已建立“远程支援象山话务团队”；同时，抽调骨干力量补充“破难题小分队”，依来电紧急程度，落实应急事项办理机制，确保以最高的热情、最真诚的态度、最优质的服务、最专业的能力，做好亚运会期间的服务保障。

记者 陈善君 通讯员 王琼燕

退役军人亚运志愿者 集结完毕



退役军人在誓师大会上宣誓。记者 崔引摄



“集结完毕，出征！”

昨天下午，退役军人亚运志愿队誓师大会在象山县国防培训中心举行。“全力以赴，决战决胜，践行志愿精神，传播崇军文化……为亚运添彩，为祖国争光”的铮铮誓词，响彻大会现场。

从今年4月15日起，象山县退役军人事务局面向社会招募退役军人志愿者。到本次誓师大会前，共招募志愿者100人。加上原有的象山县退役军人应急志愿队、关爱退役军人协会志愿者大队、崇军

公交志愿服务队及各乡镇（街道）志愿队，合计志愿者人数达604人。

在杭州第19届亚运会期间，退役军人亚运志愿队的志愿者们将作为城市志愿者参与志愿服务，内容包括亚运文化宣传、文明劝导、交通引导、应急处理等。此外，另有22名退役军人志愿者作为场馆运行团队工作人员参与志愿服务。

这是一支特别的志愿者队伍。虽然它很“年轻”，是一支新组建的志愿者队伍，但它很有“战斗力”，继承了军人特别能吃苦，特别能干事的优良传统。

记者 石承承
见习记者 徐丽敏
通讯员 孙璞