

宁波首个二手车行业标准立项 将带来哪些变化?



宁波二手车市场交易量很大。通讯员供图

日前,宁波市全面实施标准化战略领导小组办公室发布《关于下达2023年度市级标准化试点示范项目的通知》,由宁波市消保委牵头,宁波市标准化研究院、宁波市二手车流通协会等单位参与的“制定和推广《二手车鉴定评价规范》团体标准”项目(以下简称团体标准)获批立项,项目建设周期为2年。

这是宁波首个针对二手车行业制定的标准,对其发展具有不小的影响。

2 二手车鉴定缺乏统一和强制标准

众所周知,二手车行业是属于典型的非标行业。不同于新车销售,二手车行业几乎是一车一品,很难用一套统一的标准来规范和衡量。而宁波市场上,二手车行业总体还是处于小而散的状况,传统意义上的“夫妻老婆店”所占比例要远远大于正规化的市场。

二手车鉴定是指二手车鉴定评估机构对二手车技术状况及其价值进行鉴定评估的经营行为,对消费者了解二手车车况真实信息起到至关重要的作用。而不少二手车商只是起到了一个居间作用,利用信息差赚取差价,由于对二手车车况判断会存在很大的主观看法,在交易中很容易产生纠纷和矛盾。

如何通过有效的标准来判断二手车车况,尤其对关键部位和关键问题进行鉴定,成为各方关注的焦点。因此,研究制定结构合理、内容科学、具有普遍适用性和可操作性的二手车鉴定评价标准显得尤为迫切和必要。这也是这个团体标准立项的一个大前提。

据了解,目前,二手车行业现行的国家标准仅有GB/T 30323-2013《二手车鉴定评估技术规范》。该国标制定于2013年,距离现在已有10年,

所以在事故车鉴定、泡水车鉴定等方面存在部分缺失。而该标准为国标推荐性标准,并非强制标准,缺乏对二手车商的有力制约,执行中也存在一定问题。

此次团体标准计划围绕基本要求、鉴定流程、车辆技术状况鉴定和服务监督与改进等多个方面对宁波二手车鉴定活动给予指导规范。比如,现行国家标准GB/T 30323-2013《二手车鉴定评估技术规范》和团体标准T/CADA18-2021《乘用车鉴定评估技术规范》对二手车鉴定结论主要为事故、非事故,泡水、非泡水,火烧、非火烧六种。

而在实际操作中,仍存在一定模糊地带。“发生过小型事故、进过少量水、局部起火的车辆该怎么鉴定?我们将尝试在团体标准中,对这类问题予以明确。”宁波市消保委相关负责人说。

“这次的团体标准将充分考虑国内的标准现状,在凸显宁波特色的基础上,详细规范二手车鉴定评价的具体要求。同时,针对现行标准仅包括传统燃油车的情况,团体标准也将新增新能源汽车车载电池性能与安全检测,以填补相应空白。”宁波市消保委相关负责人说。

3 各方反应不一,有人欢迎有人观望

针对这个团体标准的立项,业内人士也有不同的反应和看法。

宁波途众二手车交易市场名列全国百强行列,也是宁波市交易量最大的专业市场。该市场营销部相关负责人罗琼告诉记者:“我们市场对于二手车的鉴定一直采取严格的第三方机构检测和鉴定,争取每一辆销售的产品都符合相应的标准,也承诺不销售泡水车、火烧车和重大事故车。”罗琼表示,宁波立项的这个团体标准,应该会有很多细化,目前他们也很期待这个标准能尽快落地,对他们的交易也会有好处。

作为丰田官方认证二手车的负责人,张杰对于这个信息表示了乐观态

度。他告诉记者:“这是好事情。宁波制度符合本地特色的二手车地方标准,这相当于宁波流通出去的二手车有了‘背书’,交易纠纷也有标准可依了。我们作为从业者,希望标准尽快落地,相信二手车行业会越来越好的!”

不过也有业内人士提出了不同看法。一位资深的二手车经营者告诉记者,他对此持谨慎怀疑和观望态度。“从实际操作来看,宁波市场上提供第三方检测和鉴定的机构有好多家,各自标准也并不统一。”他强调,虽然有国家推荐性标准,但是很多方面也已经不符合目前的市场现状。他认为,任何标准的制定都要经过市场的考验,不然效果可能会大打折扣。

4 立项只是开始,规范需要各方努力

据了解,关于二手车鉴定和评估标准,除了上述2013年出台的《二手车鉴定评估技术规范》之外,还有中国汽研牵头联合相关机构在中国消费品质量安全促进会立项的2项二手车鉴定评估标准。2022年11月9日,中消会发布公告,T/CPOS A0011-2022《二手车车况检测及评估通则》和T/CPOS A0012-2022《智能电动二手车鉴定评估规范》两项团体标准正式发布。

今年2月,《二手车流通企业诚信经营规范》(DB50/T 1305-2022)重庆市地方标准正式发布。这也是全国首个二手车行业诚信经营地方标准。该标准对二手车鉴定有了明确规定,比如对二手车鉴定评估机构,要求应具有3名以上机动车(二手车)鉴定评估师。要求所交易的二手车应实行每

车必检,并出具GB/T30323中5.9条规定的《二手车鉴定评估报告》作为购车附件。

宁波市全面实施标准化战略领导小组办公室相关负责人表示,该团体标准的正式立项,是宁波运用标准化手段规范二手车市场的一次全新突破,将对进一步提升行业整体服务水平、规范二手车市场交易秩序起到指导和促进作用。

下一步,领导小组将指导相关单位认真做好项目组织实施工作,按计划高质量完成项目建设目标任务。通过积极探索、听取意见,不断完善标准的文本内容,形成可复制、可推广的“宁波经验”,实现二手车鉴定活动全流程规范化,促进二手车行业有序健康发展。

记者 毛雷君 通讯员 吴一波 陶颖 曾祺惠

1 宁波二手车交易量名列全国前茅

宁波的二手车市场具有相当知名度,在全国城市中的交易量也处于头部。根据相关数据统计,2021年宁波二手车交易量突破35万辆,首次超过新车销售量,而且这一趋势也一直延续下来。

虽然交易量处于全国城市领先地位,但与之相关的投诉也不少。这些投诉问题集中为以下几个方面:低价吸引顾客上门、车况和承诺不符、二手车交易定金和金融贷款相关问题等。而其中二手车车况和网上承诺不相符,继而引发相关投诉和纠纷的问题也成为焦点。

政府相关部门也关注到了这个问题。早在2017年开始,相关部门就通

过各种方式对宁波二手车市场进行规范,力求营造公平合理的市场环境,进一步塑造宁波二手车市场的商誉。通过打造“放心消费服务站”等方式,完善行业自律、规范流程、优质服务、纠纷快处等消费者权益保障机制,营造安全放心的二手车市场环境。

经过数年的整顿和治理,特别是最近两年,宁波市消保委约谈了二手车行业的一些龙头企业,对他们存在的问题进行了全面梳理,并通过媒体曝光典型案例和公安联动等方式,打击了一批市场上的不良商家,让宁波二手车市场的环境总体有了很大的改善。数据显示,有关二手车的投诉有了明显下降。

残疾人就业信息专栏

待聘信息						招聘信息					
求职编号	性别	出生年月	学历	残疾类别	期望岗位	岗位编号	岗位名称	工作地	性别要求	年龄要求	学历要求
010723081002	女	2002-04-14	本科	听力二级	文员	01072106070105	洗衣房水工	鄞州区	男	40-60岁	不限
010723081501	女	2001-10-27	大专	听力一级	文员	01072106070109	门卫	鄞州区	男	40-60岁	不限
010723081102	男	1998-05-19	高中	肢体二级	销售	01072106070107	员工餐厅服务员	鄞州区	女	40-50岁	不限
010723082201	男	1998-04-07	本科	听力一级	档案管理	01072308110104	财务助理	江北区	不限	24-35岁	本科
010723020302	男	2001-02-05	大专	视力三级	医药	01082207040101	货代单证	鄞州区	不限	25岁以下	高中
010723082401	女	2001-06-20	本科	听力四级	人力资源	01082207040103	人事助理	鄞州区	不限	25岁以下	专科以上
010723083101	男	1985-06-01	小学	多重一级	清洁	01071903060231	车间辅助工	鄞州区	男	50岁以下	不限
010721112901	男	1980-08-21	初中	肢体四级	操作工	01072308220101	检验包装工	北仑	女	18-40岁	不限
010712011601	男	1989-07-05	本科	听力一级	设计	01072308210102	叉车工	北仑	男	25-40岁	初中及以上
010713091601	女	1992-12-12	高中	肢体四级	文员	01072308210103	装卸工	北仑	男	30-45岁	初中及以上

招聘会信息:定于9月18日上午9:00-11:00在本中心就业交流大厅举办“宁波市残疾人就业第105期专场招聘会”,欢迎参加。

培训信息:淘宝创业、平面设计、计算机安装调试维修、美甲、摄影、中西面点制作、剪纸、布艺作品制作等。

宁波市残疾人就业服务网 网址: http://www.nbcljyx.org.cn/

宁波市残疾人就业微信平台 公众微信号: nbcljyx

地址:宁波市江北区槐树路36号中远物流大厦二楼

就业联系电话: 87811691、87815629、87815726、87815725

培训联系电话: 87022991(黄老师)

